

App DB Connect - Python 모듈 오류 "이름 b64encode를 가져올 수 없음"으로 인해 DBX 작업 서버를 시작하지 못했습니다.

적용 가능성

Splunk Enterprise Splunk Apps 추가 기능

설명

Python 모듈이 누락되어 DBX 작업 서버가 시작되지 않습니다. "작업 서버와 통신할 수 없습니다. 설정을 확인하십시오." db Connect 앱을 설정할 때 오류가 보고됩니다. b64encode 모듈을 가져오지 않은 경우 Splunk DB Connect 설정을 저장한 후 DBX 작업 서버가 시작되지 않습니다.

조사

식별 방법:

b64encode 모듈이 base64 python lib에 없으므로 가져올 수 없습니다.

다음 오류가 표시됩니다.

```
[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : cannot import name b64encode
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", line 11, in module = __import__('splunk.rest.external.%s' % parts[0], None, None, parts[0])
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx_rh_settings.py", line 11, in from dbx2.rest.settings import Settings
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx2\rest\settings.py", line 11, in import requests
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\__init__.py", line 5, in from . import utils
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\utils.py", line 25, in from .compat import parse_http_list as _parse_list_header
```

```
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\compat.py", line 7,
from .packages import chardet
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\__init__.py",
from . import urllib3
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\__i
from .connectionpool import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .connection import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .util import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from .request import make_headers
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from base64 import b64encode
ImportError: cannot import name b64encode[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : 'module' o
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
return responseObject.toXml()
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
xml.append('<encodedpayload>%s</encodedpayload>' % base64.b64encode(''.join(self.respons
AttributeError: 'module' object has no attribute 'b64encode'
```

해결

1. 새로 Splunk Enterprise 설치를 설정합니다(현재 영향을 받는 버전과 동일한 버전 사용).
2. 새로운 Splunk Enterprise 설치에서 \$SPLUNK_HOME/Python-2.7/Lib/base64* 파일(base64 python lib)을 복사하여 "b64encode" 모듈을 복원합니다.

관련 링크

[Splunk DB Connect 설정 구성](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.