

오류: '로그인 실패', '페이지를 찾을 수 없음 404', '올바른 사용자를 찾을 수 없음' 및 '잘못된 자격 증명'

적용 가능성

Splunk Enterprise

설명

ADSI(Active Directory) 계정을 사용하여 Splunk에 로그인하려고 하면 '로그인 실패' 메시지가 수신됩니다.

Active Directory의 인증 문제인 것 같습니다.

로컬 Splunk Admin 계정을 사용하여 로그인할 수 있습니다.

조사

LDAP(Active Directory) 서버가 2개 있었습니다. splunkd.log 파일에서 받은 오류 메시지는 다음과 같습니다.

"ldap1"(기본 LDAP 서버)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.171 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap1" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
```

"ldap2"(보조 LDAP 서버)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.841 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"
```

<#root>

COUNT EARLIEST LATEST SOURCETYPE LOG_LEVEL COMPONENT MESSAGE punct

```
101628 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"163 09/28/2019 00:01
The lookup table 'ldap_auto_identities_lookup' is invalid.16 09/25/2019 10:29:32.567 10/
could not find a valid user="peter" on any configured servers2 09/30/2019 06:42:04.005 0
could not find a valid user="support" on any configured servers2 09/25/2019 10:30:10.113
could not find a valid user="adserver\bob" on any configured servers1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
could not find a valid user="bob@company.com" on any configured servers
```

다음 오류 메시지와 관련하여 Windows에서 LDAP/ADSI 전략을 재인증하여 잠기지 않고 비밀번호가 만료되지 않았는지 확인하려고 했습니다.

```
ERROR ScopedLDAPConnection "Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials""
```

authentication.conf가 검토되었으며 bindDN, groupBaseDN, userBaseDN이 Active Directory의 OU(Organizational Unit) 값과 일치하지 않았습니다.

해결

OU(Organizational Unit) 값이 팀 구성원에 의해 Active Directory에서 변경되었으며 값이 더 이상 authentication.conf의 값과 일치하지 않습니다.

authentication.conf 파일의 OU(Organizational Unit) 값이 Active Directory의 값과 일치하도록 수정된 후 Active Directory 사용자 계정을 사용하여 로그인할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.