사용자를 관리자로 만들 수 없습니다(Windows Splunk 인스턴스).

적용 가능성

Splunk Enterprise

설명

새 관리자 사용자를 생성할 때 다음 오류 메시지가 표시되었습니다.

```
"In handler 'users': Could not get info for role that does not exist: windows-admin".
```

또한 다른 관리자의 관리자 계정을 복제하는 작업이 수행되지 않았습니다.

조사

보고된 이슈 ID는 다음 세 가지 문서에 자세히 설명되어 있습니다.
첫 번째는 Splunk On Big Data Page에서, 나머지 두 가지는 Splunk Answers에서 나왔습니다. 보고된 문제를 나타내는 모든 문서는 해당 환경에서 Windows 관리자 역할의 삭제 또는 암호 변경 이벤트와 관련이 있습니다.
참조된 문서를 검토합니다.

빅데이터에 대한 Splunk
In-handler-users-can-not-get-info-for-role that-does-not-exist-winfra-admin/

Splunk Answers
how-to-fix-encountered-the-following-error-while-t-1.html
delete-user-or-roles.html

해결

1. Splunk에서 $SPLUNK_HOME/etc/password 파일로 이동하여 windows 관리자 역할의 나머지 참조를 삭제합니다.
2. 있는 경우 해당 사용자에 대한 참조를 $SPLUNK_HOME/etc/users/username에서 지웁니다.
3. Splunk를 다시 시작합니다.
4. 계속해서 Splunk 사용자 또는 역할을 다시 생성합니다.
5. $SPLUNK_HOME/etc/password 파일에서 항목을 변경하기 전에 백업을 수행하는 것이 항상 좋습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.