

Splunk 8.0 업그레이드 후 Splunk 웹 GUI를 로드할 수 없습니다.

적용 가능성

Splunk Enterprise

설명

- 참고: Upgrade Readiness App을 설치하려면 Splunk Enterprise 버전 7.1, 7.2 또는 7.3에 앱 또는 애드온을 설치해야 합니다. 이미 8.0으로 업그레이드한 경우 이 앱을 설치할 수 없습니다.
- 대부분의 경우 관리자가 8.0으로 업그레이드하기 위한 업그레이드 사전 요구 사항을 간과했을 수 있습니다. 사전 요구 사항 중 하나는 여기에서 업그레이드 준비 도구를 실행하는 것입니다.

조사

Splunk Platform Upgrade Readiness App은 Python 2와 Python 3 간의 전환을 지원하기 위한 툴입니다. 배포가 모든 검사를 통과하더라도 비호환성에 대해 프라이빗 및 맞춤형 앱과 애드온을 독립적으로 테스트해야 합니다.

- 앱에 CherryPy 엔드포인트가 있는 경우 8.0으로 업그레이드할 때 웹 UI가 전체적으로 로드되지 않습니다.
- Mako 템플릿 또는 Advanced XML이 있는 앱이 있으면 8.0으로 업그레이드할 때 특정 앱별 보기가 로드되지 않습니다.
- 이는 UI에만 해당됩니다. 다른 Python 스크립트도 잘 작동하지만 이중 Python 2-3 호환 Python으로 마이그레이션하는 것이 좋습니다.
- 이러한 목적으로 제작된 준비성 앱을 사용해 주시기 바랍니다. web.conf에 정의된 모든 CherryPy 엔드포인트를 식별해야 합니다. 앱이 CherryPy를 사용하고(웹 UI가 로드되지 않음) web.conf에서 엔드포인트를 정의하지 않은 경우 준비 앱은 이를 탐지할 수 없습니다(아직).

* 로그, 특히 web_service.log 및 splunkd.log에서 문제와 관련된 메시지를 확인합니다.

해결

로그, 특히 web_service.log에서 Python 3과 호환되지 않는 애플리케이션을 확인하고 앱을 이동하거나 삭제합니다. 마지막으로 Splunk를 다시 시작합니다.

web_service.log의 스크린샷 예:

```
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:16:26,140 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers.proxy level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.lib level=WARN
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.pdfgen level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.archiver_restoration level=INFO
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:769 - Unable to start splunkweb
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:770 - inconsistent use of tabs and spaces in indentation
(SOLNSearchSwapper.py, line 16)
Traceback (most recent call last):
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/root.py", line 132, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.top import TopController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/top.py", line 27, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.admin import AdminController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/admin.py", line 25, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.appinstall import AppInstallController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/appinstall.py", line 22, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.lib import module
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 465, in <module>
    moduleMapper = ModuleMapper()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 83, in __init__
    self.installedModules = self.getInstalledModules()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
  File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:27:11,006 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:27:11,007 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
```

Delete

관련 링크

[Splunk Platform Upgrade Readiness App 정보](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.