SplunkWeb UI 액세스가 '예기치 않은 조건'으로 인해 실패함

적용 가능성

Splunk Enterprise

설명

SplunkWeb UI 액세스가 다음 메시지와 함께 실패합니다

```
"The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the
request. Click here to return to Splunk homepage"
```

조사

$SPLUNK_HOME/var/log/splunk/web_service.log에 다음 오류가 보고되었습니다.

```
2019-09-10 07:25:58,388 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:323 - HEAD /favicon.ico 127.0.
8065
2019-09-10 07:25:58,390 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:324 - 500 Internal Server Erro
The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the re
2019-09-10 07:25:58,390 ERROR [5d7741f661397e0ba470] error:325 - Traceback (most recent
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
self.hooks.run('before_request_body')
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
hook()
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
return self.callback(**self.kwargs)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
timeout=timeout, domain=domain, secure=secure, httponly=httponly)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
TypeError: unsupported operand type(s) for +: 'float' and 'str'
```

문자열이 web.conf에서 시간 제한 값 중 하나로 설정되었는지 확인합니다.
<#root>

```
```

$SPLUNK_HOME/bin/splunk btool web list settings

```
[settings]
busyKeepAliveIdleTimeout = 12
keepAliveIdleTimeout = 7200
response.timeout = 7200
splunkdConnectionTimeout = 30
tools.sessions.timeout = 60
ui_inactivity_timeout = 60
```

위의 설정은 기본 설정이지만, 문자열이 문자열(예: tools.sessions.timeout = 1h)로 변경된 경우 기본값으로 되돌리고 문제가 지속되는지 확인합니다.

해결

모든 시간 초과 값이 유효한 경우 가능한 해결 방법은 max-age를 명시적으로 설정하기 위해 sessions.py를 수정하는 것입니다.

<#root>

$SPLUNK_HOME/lib/python2.7/site-packages/cherrypy/lib/sessions.py

다음을 변경합니다.

```
# We'd like to use the "max-age" param as indicated in
    # http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
    # save it to disk and the session is lost if people close
    # the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
##    cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
    if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
        timeout = timeout * 60 # convert to seconds
        if timeout < 86400:
            timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
        try:
                cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
        except TypeError:
                raise AssertionError("HTTPDate error, timeout=%s not set." % timeout)
```

변경 후 명령문:

```
# http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
# save it to disk and the session is lost if people close
# the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
## cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
cookie[name]['max-age'] = 86400
###   if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
###       timeout = timeout * 60 # convert to seconds
###       if timeout < 86400:
###           timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
###       cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
```

그런 다음 Splunk를 다시 시작합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.