웹 GUI에 로그인할 수 없음: 오류 500

적용 가능성

Splunk Enterprise

설명

-변경 또는 업그레이드 없이 갑자기 문제가 시작됩니다.
-로그인을 시도하는 모든 사용자도 동일한 동작을 가져옵니다.
-오류 500 내부 서버 오류입니다.
-서비스 재시작은 아무런 효과가 없습니다.
-Server.conf 및 web.conf 구성이 정확합니다.
- 포트 및 SSL 설정이 올바르며 인증서도 유효합니다.

조사

-splunk를 다시 시작하는 동안 추가 오류가 표시되지 않지만 splunkd.log 파일을 확인하면 일부 오류가 반환됩니다.

```
INFO CacheManager - Eviction results: count=0, test_count=0, bytes_evicted=0, bytes_need
WARN CacheManager - Unable to evict enough data. Evicted size=0 instead of size=79260057
INFO CacheManager - Eviction requested, bytes_needed=7926005760 partition of path=/mnt-s
WARN CacheManager - Last run failed to evict requested bytes. Performing eviction in urg
```

해결

제거 프로세스에서는 데이터를 지우고 Splunk 작업을 실행할 충분한 여유 공간이 있는지 확인하려고 합니다.
공간이 완전히 사용되면 제거 프로세스를 완료할 수 없으므로 다른 작업이 영향을 받습니다.
웹 서비스를 사용하려면 $SPLUNK_HOME 디렉터리에 웹 사이트를 표시할 수 있는 여유 공간이 필요합니다.
여유 공간에 대해 $SPLUNK_HOME 디렉토리 공간이 증가했습니다. 이를 통해 웹 로드가 제대로 작동하고 문제가 해결되면서 내부 Splunk 프로세스가 진행되었습니다

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.