사용자가 Splunk 웹 콘솔에 액세스할 수 없습니다

.

적용 가능성

Splunk Enterprise

설명

authentication.conf의 컨피그레이션이 잘못되어 사용자가 Splunk Web Console에 액세스할 수 없었지만, 인터페이스가 작동하고 있지만 사용자가 로그인할 수 없습니다.

조사

식별 방법:
1. 사용자가 Splunk 웹 콘솔에 액세스할 수 없습니다.

2. 다음 오류가 있을 것

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. 또한 Splunk 로그에 다음 오류가 표시됩니다.

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

문제를 DN="DC=domain,DC=com" Reasons="Operations error"(DN="DC=domain,DC=com" 이유="운영 오류")으로 격리하는 것입니다.

해결

해결 방법:
DN 이 설정된 authentication .conf를 확인하고, " ,"(쉼표)를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

이 경우 Splunk 설명서에 따라 " ,"을 " ;"(세미콜론)으로 변경합니다.

변경한 후 Splunk를 다시 시작하면 문제가 해결됩니다.

관련 링크

Splunk 설명서
Authentication.conf 수동:
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.