

대시보드 PDF 전달 일정이 실패하고 PDF 오류 메시지가 포함된 이메일을 보냅니다.

적용 가능성

Splunk Enterprise Splunk Cloud

설명

다음 오류가 표시됩니다.

An error occurred while generating the PDF. Please see python.log for details

조사

PDF 생성과 관련된 로그를 저장하는 두 개의 파일이 있습니다. python.log 및 pdfgen.log는 PDF 전달이 생성된 검색 헤드에 있습니다.

로그는 예정된 배달 중에 발생한 상황을 나타냅니다. 문제를 식별하는 가장 좋은 방법은 이메일을 보낸 시간과 일치하는 로그를 찾는 것입니다.

예를 들어 메시지가 오전 08:00에 이메일 대상에 도착했습니다. (아래 로그는 pdfgen.log에서 가져옴):

```
2019-11-15 08:00:02,780 -0500 ERROR sendemail:1150 - An error occurred while generating
Failed to fetch PDF (status = 400): Unable to render PDF. Bailing out of Integrated PDF
Generation. Exception raised while preparing to render "Untitled" to PDF. [HTTP 404]
https://127.0.0.1:8089/servicesNS/user_name%40customer.com/search/saved/searches/
nameofthesavedsearch; [{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedse
'type': 'ERROR'}]
```

```
2019-11-15 08:00:02,819 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Subject_of_em
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients="
[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

```
2019-11-15 08:00:03,304 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Splunk Dashbo
'Active Monitoring'", results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?
recipients="[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

제목 및 대상 이메일이 포함되어 있으므로 위의 로그 정보를 사용하여 마지막 로그의 필드를 사용하여 문제를 격리할 수 있습니다.

```
Sending email. subject="Splunk Dashboard: 'Active Monitoring'",
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients=
"[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

위의 로그는 다음 오류로 인해 PDF가 생성되지 않았음을 나타냅니다.

```
[{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedsearch', 'type': 'ERROR'}
```

위 오류는 저장된 검색의 이름을 표시합니다.

위 사례는 대시보드용이었고, 오전 8시에 PDF를 발송하는 PDF Delivery가 생성되었고, 갑자기 작동이 중단되었다.

대시보드를 확인한 결과 Could not find object id=nameofthesavedsearch, 역시 대시보드에 있습니다.

해결

이 문제를 해결하려면 대시보드에서 오류를 표시하는 부분을 수정/제거해야 합니다.

대시보드의 이 부분을 제거/수정한 후 PDF를 정확하게 생성해야 한다.

위의 사례는 대시보드를 채우는 데 사용된 저장된 검색이 앱 컨텍스트에서 작동하도록 설정된 경우 수정되었습니다.

관련 링크

Splunk Answers

예약 보고서의 pdf 생성에 대한 python.log 오류 메시지는 어디에서 확인합니까?

<https://answers.splunk.com/answers/339920/where-should-i-check-for-pythonlog-error->

messages.html

PDF 전송을 위해 대시보드 중 하나를 예약할 때 어떤 구성 경로/파일이 사용됩니까?

<https://answers.splunk.com/answers/339017/which-configuration-pathfile-is-used-when-i-schedu.html>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.