존재하지 않는 역할은 관리자가 새 사용자를 만들 수 없도록 합니다.

적용 가능성

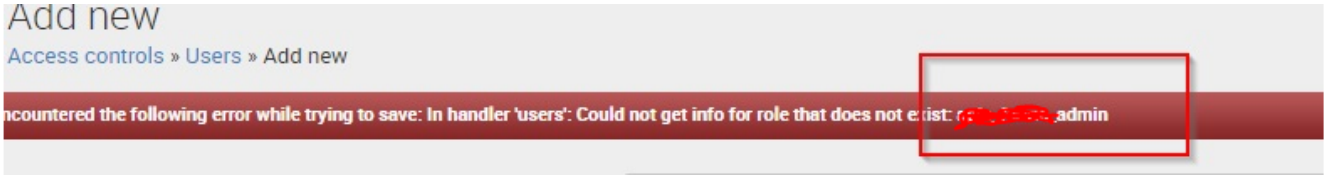
Splunk Enterprise Splunk Cloud

설명

로컬 계정을 추가하거나 제거할 수 없습니다. Cisco ACI라는 앱을 삭제한 후 문제가 시작되며, 새 사용자를 생성하려고 할 때 다음 오류가 나타납니다.

```
"Encountered the following error while trying to save: In handler 'users': Could not get
```

UI를 확인한 후 admin이라는 역할이 없으며 사용자가 자신의 계정에 추가된 역할이 없습니다. 사용자가 SAML 인증을 사용하고 있으므로 생성된 모든 그룹에 해당 역할이 있습니다.



조사

splunkd.log를 확인하면 다음 오류가 표시됩니다.

```
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'admin'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'helpdesk'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'tenant_admin'
```

로컬 authentication.conf를 검사한 결과, 이러한 역할에 대한 언급이 여전히 있다는 것을 알게 되었습니다.

```
[userToRoleMap_SAML]
splunk@splunk.local = admin;helpdesk;tenant_admin;apps;can_delete;cmon_role;dev;fire_bri
```

```
[roleMap_SAML]
admin = splunk admins
helpdesk = splunk admins
tenant_admin = splunk admins
```

해결

앱을 제거한 후 정리되지 않은 일부 남아 있는 항목이 있고 UI를 확인한 결과, 해당 역할이 사용자에게 추가된 것을 확인했지만, 해당 역할을 수정하려고 하면 더 이상 표시되지 않습니다(역할이 더 이상 존재하지 않기 때문). 이 경우, 관리자가 문제 없이 사용자를 추가 또는 제거할 수 있게 되면 로컬 authentication.conf에서 해당 역할을 제거한 다음 UI를 새로 고치는 것이 해결책이었습니다(재시작 필요 없음).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.