

DB Connect용 Splunk 앱 - 작업 서버와 통신할 수 없음

적용 가능성

Splunk Apps 및 애드온 Splunk Enterprise Splunk Cloud

설명

Splunk에 로그인할 때 DB Connect 앱의 UI에서 오류 메시지를 확인합니다.

Cannot communicate with task server, please check your settings.

DB Connect 서버가 초기화되지 않으며 splunk_app_db_connect에 대한 splunkd에서 오류를 사용할 수 있습니다.

조사

DB Connect App에 대해 다음 메시지가 표시되는 경우

"Cannot communicate with task server"

Splunkd 로그(Search & Reporting 앱에서) 오류를 확인합니다.

index=_internal splunk_app_db_connect

1.) 모듈형 입력을 초기화할 수 없습니다.

```
ERROR ModularInputs - Unable to initialize modular input "server" defined inside the app "splunk_app_db_connect": Introspecting scheme=server: script running failed (exited with code 127).
```

또는

2.) __init__.py 모듈 오류

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <response> <messages> <msg type="WARN">Traceback
(most recent call last): File "/opt/splunk/bin/rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params) File "/opt/splunk/lib/python2.7/site-packages/splunk
rest/__init__.py", line 149, in dispatch module = __import__('splunk.rest.external.%s' %
parts[0], Non, parts[0]) File "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/bin/dbxproxy.p
line 7, in <module> from dbx_settings import Settings File "/opt/splunk/etc/apps/
splunk_app_db_connect/bin/dbx_settings.py" line 10, in <module> import splunklib.c
as client File "/opt/splunk/etc/apps/TA-Proofpoint-TAP/bin/splunklib/__init__.py", line
in <module> from splunklib.six.moves import map ImportError: No module named six.m
</msg> </messages> </response>
```

첫 번째 오류 메시지인 Unable to Initialize Module Inputs(모듈 입력을 초기화할 수 없음)는 다음을 확인해야 합니다.

A.) JRE가 설치되었는지 확인합니다.

새 설치인 경우 사전 요구 사항을 준수하고 Oracle Java JRE 8 또는 OpenJDK 8을 설치했는지 확인하십시오. `java -version`을 실행하여 실행 중인지 확인하십시오.

B.) JRE 경로에 대한 DB Connect 앱 컨피그레이션 확인

Java JRE가 설치되어 있거나 DB Connect가 이전에 작동하던 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동하여 Java 구성을 확인합니다.

GUI:

DB 연결 설정(Splunk Web GUI) 및 JRE 설치 경로가 OS의 JRE 경로(JAVA_HOME)인지 확인합니다. JDK 경로가 아닌 JRE 경로인지 확인합니

다. JRE 디렉토리는 일반적으로 JDK 내부에 있습니다.

예: Splunk에서 DB Connect 앱으로 이동합니다. 그런 다음 Configuration > Settings > General을 선택하여 JRE 경로 설정을 확인합니다.

a.) 경로가 올바르고/있거나 있는지 확인하십시오(잘못 구성되었거나
오타가 있을 수 있습니다. 그렇지 않으면 VM을 다시 시작하거나
JRE를 제거하거나 이동한 경우 경로가 지워질 수 있습니다.)

CLI:

GUI를 사용할 수 없는 경우 절대 javaHome 경로를 확인하거나 추가하기 위
해 DBX 앱 내의 로컬 디렉토리에서 구성 파일 dbx_settings.conf를 확인하거
나 생성할 수도 있습니다.

위의 단계는 JAVA_HOME 환경 변수가 비어 있는 경우에 필요할 수 있습니다. 또 다른
옵션은 DB Connect에서 설정하는 대신 호스트 시스템에서 \$JAVA_HOME의 값이 정확
한지 확인하거나 변경하는 것입니다.

JRE가 실행 중인 동안 설치된 경우 Splunk를 다시 시작해야 할 수 있습니다.

C.) Splunk에 JRE 경로 및 애플리케이션 폴더에 대한 적절한 권한이 있는지 확인합니다.

Splunk에 Java 설치 디렉토리 및 DB Connect 앱 디렉토리에 대한 액세스 및 권한이 있
는지 확인합니다.

필요한 경우 Java 디렉토리 및 splunk_app_db_connect 디렉토리에 대한 소유권을 재귀
적으로 변경합니다.

```
chmod -R 755 <jre_path_folder>  
chown -R splunk:splunk <jre_path_folder> #do this only if you've installed the jre  
in a specific location that only Splunk needs access tochown -R splunk:splunk $SPLUNK_HOME  
doesn't have the appropriate permissions
```

D.) 포트 9998이 열려 있는지 확인합니다.

Java가 해당 포트에서 수신 대기하고 있음을 나타내는 "netstat " 명령을 사용합니다. 포
트는 방화벽 또는 iptables와 같은 서드파티 애플리케이션에 의해 차단될 수 있습니다.

필요한 경우 다른 열린 포트에 변경합니다.

```
netstat -plunt | grep 9998  
tcp6      0      0 127.0.0.1:9998    :::*        LISTEN    26739/java
```

에서 다음 명령 실행 \$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect

```
grep -RHwin 9998
```

config/dbx_task_server.yml에서 사용 중인 포트를 표시합니다. 다른 스크립트도 있습니다.

E.) 앱 스크립트에 대한 실행 'x' 권한 확인

스크립트에 대한 실행 권한이 정확한지 확인합니다.

\$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin
그렇지 않은 경우 적절한 chmod 명령을 사용하여 설정할 수 있습니다.

F.) Splunk 다시 시작

이 지점(is point)을 변경하는 동안 변경된 사항이 있는 경우 컨피그레이션 변경 후 Splunk를 다시 시작하는 것이 전부일 수 있습니다.

두 번째 오류 메시지인 __init.py__ 모듈 오류가 표시되고 __init.py__ 모듈에 대해 나열된 경로에 다른 앱이 클라이언트 파일로 splunklib.client를 가져오지 못하면 DB Connect 앱 버전 3.1.4에서 [수정된 DBX-4623](#) 문제에 직면하게 될 가능성이 높습니다.

G.) Splunk 라이선스

다음과 같은 오류 메시지의 경우:

```
ERROR ExecProcessor [19428 ExecProcessor] - message from "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_co
```

db_connect_app이 설치된 인스턴스에서 Splunk 라이선스를 확인하고, 라이선스가 유효하며 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 라이선스가 적용되면 Splunk 서비스를 다시 시작합니다.

추가로 확인하거나 확인할 사항:

1.) Java 프로세스 소유자

다음 명령을 실행하여 Java를 실행 중인 사용자를 확인하고 Task Server가 응답하는지 확인합니다.

```
ps aux | grep -i java
splunk 26739 0.1 7.8 7829640 629484 ? S1 Sep05 38:53 /home/splunk/java8/jdk1.8.0_181/
jre/bin/java -Ddw.server.applicationConnectors[0].port=9998 -jar
/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin/../../jars/server.jar curl --noproxy
{"status":"RUNNING","schedulerStatus":0,"message":"task server is running","info":
{"ProcessName":"26739@somehostname.splunk.com","Uptime":"1202063071", "javaVMName":"Java
HotSpot(TM) 64-Bit Server VM","javaVersion":"1.8.0_181","TotalMemory":"243793920",
"javaVendor":"Oracle Corporation","javaSpecificationVersion":"1.8","MaxMemory":"1823473664",
"FreeMemory":"124765344"},"serverId":"4444-b0ab-a49990dac5fe"}[
```

2.) 모니터링 콘솔

Splunk Monitoring Console에서 상태 검사를 사용합니다.

Splunk, Monitoring Console, Health Check, (드롭다운에서 선택) 앱의 Settings(설정)로 이동합니다. Splunk DB Connect.

3.) DB Connect 앱 권한

"Manage Apps(앱 관리)"에서 DB Connect 앱의 앱 권한을 확인합니다.

4.) 역할 및 기능

Splunk 내부의 사용자/역할에는 DB Connect 기능이 있어야 합니다. 그렇지 않으면 빨간색 배너에서 다음을 볼 수 있습니다.

```
"WARN insufficient permission to access this resource"
```

기능이 없고 LDAP를 통해 관리되는 경우 DB Connect 관리자 역할을 사용하여 새 테스트 사용자를 생성합니다.

5.) 사용자 지정 SSL

server.conf에 포함된 사용자 지정 SSL 컨피그레이션이 없는지 확인합니다. 이를 제대로 처리하지 않을 경우 Task Server에 대한 컨피그레이션이 중단될 수 있습니다. 기본값으로 테스트하기 위해 사용자 지정 컨피그레이션에 대한 주석 처리를 시도할 수 있습니다.

6.) 앱 파일 손상

다른 모든 것이 실패하는 경우 전체 DB Connect App 디렉터리를 백업한 후 삭제하고 파일 손상이 의심되는 경우 앱을 다시 설치할 수 있습니다.

해결

경험한 오류 메시지를 바탕으로 두 가지 조사 경로를 따라야 합니다.

DB Connect 앱의 버전 3.1.4에서 [수정된](#) 알려진 문제 DBX-4623이 있을 수 있으므로 빠르게 확인할 수 있습니다. 경로에서 __init.py__ module 오류 및 다른 앱이 참조되고 있습니다. 이전 버전의 DB Connect(3.1.4 이전)를 사용하여 충돌하는 앱을 업그레이드하거나 다운그레이드/비활성화합니다.

"모듈 입력을 초기화할 수 없음" 오류가 발생하면 컨피그레이션 또는 환경 문제일 가능성이 높습니다. 그 조사의 단계는 어디에 문제가 있는지 알아내는 데 도움이 될 것이다.

관련 링크

Splunk 설명서:

[Oracle의 JRE\(Java Runtime Environment\) 버전 8](#)

[Splunk DB Connect 구축 및 사용](#)

Splunk 답변:

[DB Connect 앱에서 다음 연결 오류를 가져오는 중: "작업 서버와 통신할 수 없습니다. 설정 문제를 확인하십시오."](#)

DBX-4623:

[릴리스 정보](#)

외부 문서:

[Splunk 문제에 대한 Azure 모니터 추가 기능:](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.