

Universal forwarder가 자격 증명 패키지가 중복되어 Splunk Cloud에 데이터를 보낼 수 없습니다.

적용 가능성

범용 포워더 Splunk Cloud

설명

다음 오류 메시지는 TcpInputProc 구성 요소 아래의 인덱서 로그에서 사용할 수 있습니다.

```
ERROR TcpInputProc - Error encountered for connection from  
src=xxx.xxx.xxx.xxx:99999. error:1408F10B:SSL routines:SSL3_GET_RECORD:wrong version num
```

Universal forwarders에서 다음 메시지가 splunkd.log에 표시되므로 인스턴스 간 TCP 연결이 설정될 수 있음을 확인합니다.

```
INFO TcpOutputProc - Removing quarantine from idx=xxx.xxx.xxx.xxx:9997ERROR TcpOutputFd  
group splunkcloud has been blocked for 82150 seconds. This will probably stall the data  
for host="inputsN.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com"
```

조사

다음은 output.conf가 자격 증명 패키지를 사용한 후의 모습이며 올바르게 구성된 것 같습니다.

```
[tcpout:splunkcloud]  
compressed = false  
server = inputs1.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs2.<SplunkDeployment>.spl  
inputs3.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs4.<SplunkDeployment>.splunkcloud.  
inputs5.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs6.<SplunkDeployment>.splunkcloud.  
inputs7.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs8.<SplunkDeployment>.splunkcloud.  
sslCertPath = $SPLUNK_HOME/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/splunk_server.pem  
sslCommonNameToCheck = *.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com
```

```
sslPassword = DIAG_REDACTED_ENCRYPTED_PASSWORD
sslRootCAPath = $SPLUNK_HOME/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/splunk_cacert.pem
sslVerifyServerCert = true etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/outputs.conf
useClientSSLCompression = true
```

다음 메시지는 server.pem에 대한 경로가 올바른지 알면서도 (100_<SplunkDeployment>_splunkcloud 앱)을 인증하려고 시도하는 splunkd.log에도 있습니다.

```
ERROR SSLCommon - Can't read key file /opt/splunk/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default
```

해결

Splunk Cloud에 연결할 수 없는 유니버설 전달자의 오류는 자격 증명 패키지가 올바르게 구성되지 않았기 때문에 발생한 것으로 보입니다.

이를 해결하려면 자격 증명 패키지를 인스턴스로 푸시해야 합니다. 인스턴스에 푸시할 새 패키지를 배포 서버에 배치하십시오. 배포 서버에 자격 증명 패키지를 설치하지 마십시오.

다음 단계를 수행하여 자격 증명 패키지를 개별적으로 설치할 수도 있습니다.

- 1) Splunk 클라우드 구축에 로그인합니다.
- 2) Linux용 Splunk Universal Forwarder를 다운로드합니다.
- 3) Linux용 Splunk Universal Forwarder를 설치합니다.
- 4) 유니버설 전달자 자격 증명을 다운로드하고 설치합니다.

[Splunk Cloud Platform 범용 전달자 자격 증명 패키지 설치 및 구성](#)

포트 9997은 유효하지 않은 인증서 비밀번호로 인해 열리지 않습니다. 따라서 자격 증명 패키지 SPL이 비밀번호를 두 번 해싱하는 다른 전달자에서 다시 사용되었으며 인덱서가 새 전달자를 인식할 수 없는 것으로 결론을 내립니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.