

lic218869test-doc-for-toc-issue

목차

- 외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 직접 다음 작업을 수행하여 문제를 해결하는데 도움이 되도록 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 도와주십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- Cisco Smart Account
- Smart Account 또는 Virtual Account에 액세스할 수 있는 유효한 CCO 사용자 ID 및 비밀번호입니다.
- SSM 온프레미스 관리자 액세스

참고: 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

단계

이미 등록된 디바이스에 대한 온프레미스 연결 문제를 해결하려면 아래 단계를 수행하여 문제를 해결하십시오.

1단계: "ping/telnet" 명령을 사용하여 디바이스의 온프레미스 서버 연결을 확인합니다.

- ping <온-프레미스 서버 IP 주소>

2단계: On-prem 서버와 디바이스 간에 프록시가 있는 경우, 프록시에서 디바이스에서 On-Prem으로의 트래픽을 허용하는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 프록시 팀에 문의하여 문제를 해결하십시오.

3단계: 위의 1단계와 2단계에서 문제가 나타나지 않으면 디바이스 CLI에서 SL 디바이스에 대해 "license smart renew auth" 명령을 실행하고 SLP 디바이스에 대해 "license smart sync local"을 실행해 보십시오. 잠시 기다렸다가 갱신이 성공했는지 확인합니다.

4단계: Product Instances(제품 인스턴스) 탭 아래의 On-Prem GUI에서 "Product Instance failed to connect(제품 인스턴스 연결 실패)" 알림이 표시되면 On-Prem에서 디바이스를 제거하고 디바이스를 다시 등록합니다.

이 작업을 수행하려면 How [can I remove a device from an On-Prem deployment\(온프레미스 구축 내에서 디바이스를 제거하려면 어떻게 합니까\)?](#)를 클릭합니다.

이 작업을 수행하려면 온프레미스 구축 [내에서 디바이스를 등록하려면 어떻게 해야 합니까?](#)를 클릭합니다.

문제 해결

이 프로세스에 해결할 수 없는 문제가 발생하면 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 엽니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 다음 [과 같습니다](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.