PPPoE 전화 접속 연결의 MTU 크기 문제 해결

목차

소개

사전 요구 사항

요구 사항

사용되는 구성 요소

표기 규칙

MTU 크기를 변경해야 하는 이유

MTU 크기 변경 방법

Cisco DSL 라우터에서 PPPoE MTU 크기 조정

DR TCP 유틸리티 다운로드

레지스트리 키 수정

관련 정보

소개

이 문서에서는 PPPoE(PPP over Ethernet) 다이얼인을 구현할 때 MTU(Maximum Transmission Unit) 크기를 변경해야 하는 이유를 설명합니다.또한 변경을 수행하는 데 사용되는 절차에 대해서도 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

<u>사용되는 구성 요소</u>

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

<u>표기 규칙</u>

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 <u>Cisco 기술 팁 표기 규칙</u>을 참조하십시오.

MTU 크기를 변경해야 하는 이유

사용자가 웹 사이트를 요청하면 PC와 웹 사이트를 호스팅하는 웹 서버 간에 클라이언트/서버 협상이 발생합니다.협상 중에 최대 MTU 크기가 협상됩니다.PC가 협상하고 기본 MTU 크기는 1500바이트(Windows 3x, 9x, NT, ME 등)이므로 웹 서버는 1500바이트의 MTU 크기를 협상합니다.따라서 라우터에서 구성한 MTU 크기와 상관없이 웹 서버는 여전히 최대 1500바이트의 패킷을 전송합니다.

일부 페이지가 완전히 로드되지 않는 이유는 PC MTU가 잘못 구성되고 1492바이트보다 큰 패킷이라우터로 전송되는 경우 라우터가 IP 패킷을 프래그먼트화하기 때문입니다.이 조각화는 UAC(Universal Access Concentrator)(Cisco 6400 또는 7200)를 통한 반환 경로에서 발생하지 않습니다. UAC가 1492바이트보다 큰 패킷을 수신하면 패킷이 삭제되고 UAC가 큰 패킷을 보낸 웹 서버에 ICMP(Internet Control Message Protocol) 메시지를 생성하고 전송합니다.ICMP는 웹 서버에 큰 패킷을 전송했으며 더 작은 MTU로 패킷을 다시 보내야 한다고 알립니다.

참고: MTU 크기가 1492바이트인 이유에 대한 자세한 내용은 <u>Cisco 6400</u> 백서<u>의 PPPoE Baseline</u> <u>Architecture를</u> 참조하십시오.

이 문제는 많은 웹 서버가 ICMP 메시지를 차단하여 서버가 1500바이트 패킷을 지속적으로 전송하도록 하기 때문에 발생합니다.이러한 패킷은 삭제되므로 요청된 웹 사이트가 로드되지 않습니다.웹서버가 올바르게 구성되어 있고 ICMP 메시지가 차단되지 않은 경우 서버는 MTU를 조정하고 페이지가 완전히 로드될 때까지 재전송합니다.

부분적으로 로드된 페이지는 웹 서버에서 전송된 초기 데이터 패킷이 최대 1492바이트 미만이면 발생합니다.그러나 이 최대값을 초과하는 패킷이 전송됩니다.서버는 부분적으로 로드된 페이지와 "회신 대기 중..."으로 이어지는 이 큰 패킷을 계속 재전송합니다. 메시지가 표시됩니다.

MTU 크기 변경 방법

다음 세 가지 방법 중 하나를 사용하여 MTU 크기를 변경할 수 있습니다.

- 1. Cisco DSL 라우터의 PPPoE MTU 크기를 조정합니다.
- 2. MTU 설정을 자동으로 수정하는 Dr. TCP 유틸리티를 다운로드합니다.
- 3. <u>PC 이더넷 어댑터가 포함된 레지스트리 키에 "MaxMTU" 문자열 값을 추가한 다음 수정합니다</u>

Cisco DSL 라우터에서 PPPoE MTU 크기 조정

참고: 이러한 컨피그레이션 명령은 Cisco DSL 라우터에서 NAT(Network Address Translation) 또는 PAT(Port Address Translation)를 실행하는 경우에만 작동합니다.

Cisco IOS® Software Release 12.2(2)XH의 **ip adjust-mss** 명령이 **ip tcp adjust-mss** *<mss value>*로 변경되었습니다.이 변경 사항은 <u>Cisco 800 Series 라우터 및 Cisco 820 Series Routers for Cisco IOS Release 12.2(2)XH의 릴리스 노트에 설명되어 있습니다</u>.

```
interface ethernet0
no shut
ip address <ip address> <subnet mask>
ip adjust-mss 1452
!--- The TCP MSS command requires an MSS of 1452, and no
```

!--- The TCP MSS command requires an MSS of 1452, and not 1492. ip nat inside no ip directed-broadcast

DR TCP 유틸리티 다운로드

Dr. TCP 유틸리티는 한 번만 실행해야 합니다.레지스트리 변경 사항은 이 절차를 마치면 저장됩니다.

- 1. Dr. TCP 유틸리티로 이동합니다.
- 2. 현재 복사본이 있는지 확인하기 위해 페이지를 다시 로드합니다.

- 3. 최신 버전의 유틸리티(DRTCPnnn.exe)를 다운로드합니다.
- 4. 유틸리티를 실행합니다.
- 5. 메뉴에서 이더넷 어댑터를 선택합니다.
- 6. MTU 필드에 1492를 입력합니다.
- 7. 다른 필드를 클릭하되 아무 것도 입력하지 마십시오.
- 8. 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭한 다음 **종료**를 클릭합니다.
- 9. PC를 재부팅합니다.

레지스트리 키 수정

레지스트리 키를 수정하여 MTU 크기를 변경하려면 이 절차를 사용합니다.

- 1. PC의 이더넷 어댑터가 포함된 레지스트리 키에 "MaxMTU" 문자열 값을 추가합니다.
- 2. "MaxMTU" value-data 항목을 1492로 설정합니다.
- 3. PC를 재부팅합니다.

Dr. TCP 또는 Cisco DSL 라우터에서 MTU 크기를 변경해도 특정 웹 사이트를 탐색할 수 없는 경우 MTU 크기를 다시 조정합니다.Dr TCP에서 MTU 크기를 1452로 변경하거나 Cisco DSL 라우터의 MSS 조정 값을 1412로 변경합니다.이러한 크기가 너무 크면 Dr TCP의 경우 1400의 기준선이 될 때까지 MTU 크기를 줄이고 Cisco DSL 라우터의 MSS의 경우 1360을 조정합니다.

관련 정보

• Technical Support - Cisco Systems