

License Central(LC)에서 Smart Account, Virtual Account 계층 구조 디렉토리 및 관리자 연락처를 보려면 어떻게 해야 합니까?

소개

이 문서에서는 효율적인 계정 관리를 위해 Smart Account, Virtual Account, 계층 디렉터리 및 관리자 연락처를 보는 단계를 간략하게 설명합니다.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Cisco License Central에 액세스하는 사용자에게는 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.
 - Smart Account 사용자/관리자/뷰어
 - 가상 어카운트 사용자/관리자/뷰어

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Cisco License Central 액세스를 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계:

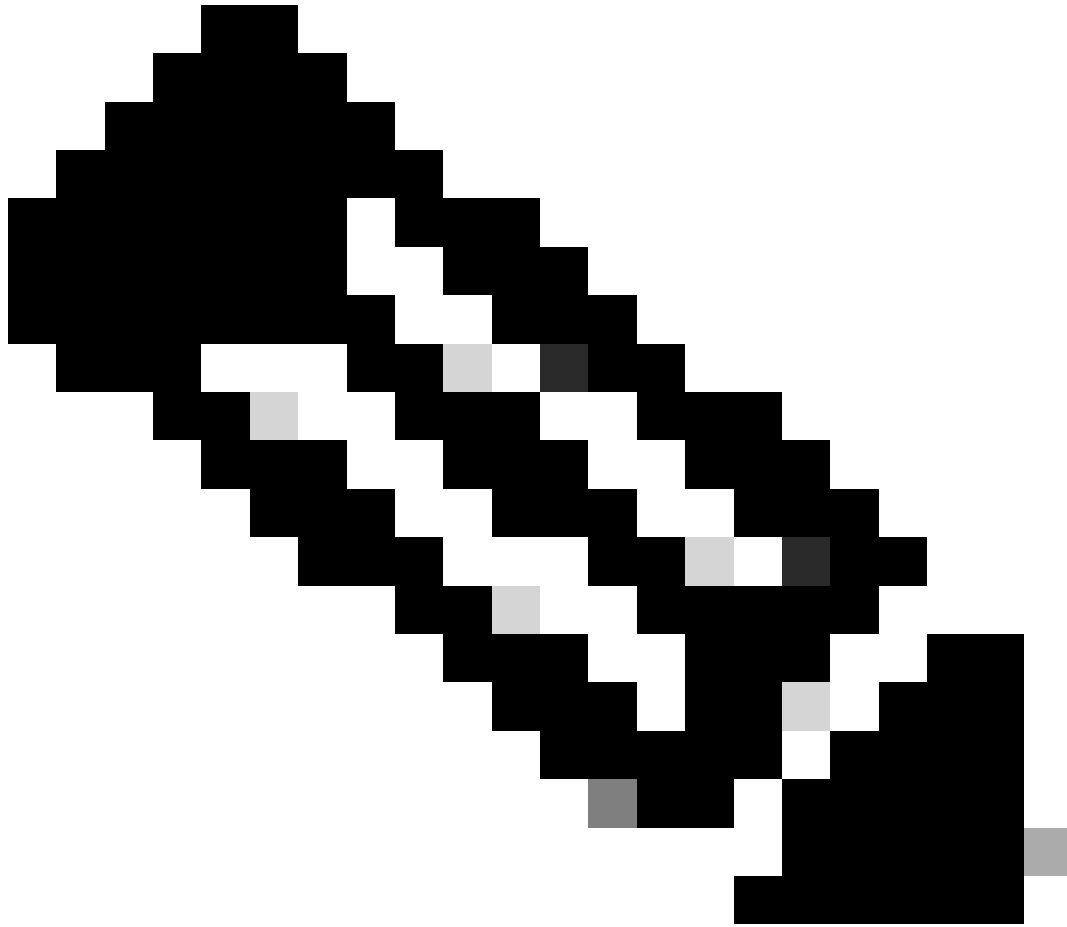
- 왼쪽 메뉴 모음으로 이동하여 "Smart Account name"을 클릭하고 "Smart Account" 아래에서 "Your Smart and Virtual Account access"를 클릭합니다.
- 또는 화면의 오른쪽 상단으로 이동하여 Name(이름) 및 assigned Smart Account(할당된 Smart Account)를 클릭하고 "View profile(프로필 보기)"에서 "Your Smart and Virtual Account access(Your Smart and Virtual Account 액세스)"를 클릭합니다.

5단계: Access Directory 대시보드에서 사용자는 기존 Smart Account 또는 Virtual Account에 대한 액세스를 보고 요청할 수 있는 기능으로 사용자 및 해당 조직과 관련된 모든 Smart Account 및 해당

관리자의 목록을 볼 수 있습니다.

- Smart Account 이름: 사용자는 Smart Account 이름 옆에 있는 정보 아이콘에 마우스 커서를 올려 놓고 Smart Account 이름을 선택하여 그 안에 있는 모든 Virtual Account를 볼 수 있습니다. Smart Account 표시는 아래에 나와 있는 계층 순서를 따릅니다.
 - 사용자가 액세스할 수 있는 Smart Account.
 - Smart Accounts 사용자가 액세스를 요청했습니다.
 - Smart Accounts 사용자가 생성을 요청했습니다.
 - 사용자가 Smart Account에 액세스할 수 있는지 여부와 상관없이 사용자의 이메일 도메인과 일치하는 Smart Account입니다.
- Smart Account ID: 하나의 중앙 집중식 Smart Account에서 라이선스와 엔타이틀먼트를 연결하고 관리하는 고유 식별자입니다.
- 도메인 식별자: 이는 각 Smart Account마다 고유합니다.
- Smart Account 상태:
 - 활성: 활성 Smart Account입니다.
 - 보류 중: Smart Account에 대한 승인 대기 중.
 - 비활성: 비활성화된 Smart Account입니다.
- 관리자 이름 및 이메일: 사용자는 관리자 이름 및 이메일 옆 이름에서 정보 아이콘을 클릭하여 다른 관리자의 목록을 볼 수 있도록 Smart Account 이름을 선택할 수 있습니다.
- 액세스 권한: 사용자는 "+" 기호를 클릭하여 해당 특정 Smart Account의 모든 Virtual Account 액세스 및 역할 목록을 볼 수 있습니다.
 - 요청된 액세스: 상태는 액세스가 아직 승인 보류 중임을 의미합니다.
 - 액세스 권한 없음: 상태는 사용자가 이 특정 Smart Account에 대한 액세스 권한이 없으며 Request access(액세스 요청) 옵션을 클릭하여 액세스 요청을 제기할 수 있음을 의미합니다.
- 귀하의 역할: 역할 및 책임 설명 목록을 보려면 역할 옆 이름에 있는 정보 아이콘을 마우스로 가리킬 수 있습니다. 사용자는 "+" 기호를 클릭하여 해당 특정 Smart Account에 대해 사용자가 보유한 모든 액세스 역할의 목록을 볼 수 있습니다.

6단계: 검색 막대 옆의 Filters(필터) 옵션을 클릭하고 사용 가능한 필터 기준을 사용하여 데이터를 드릴다운합니다.



참고: 내부 사용자는 License Central에서 주문과 관련된 고객 보기 문제를 해결하기 위해 라이선싱 지원 팀에 케이스를 제출해야 합니다. Orders(주문) 탭에서 무단 거래를 방지하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자를 확인하지 않습니다.

문제 해결

이 문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스를 여십시오](#).

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.