

Cisco License Central(CLC)에서 Cisco License On-Prem(CLP) 계정을 삭제하려면 어떻게 해야 하나요?

소개

이 문서에서는 CLC(Cisco License Central) 및 Cisco CLP(License On-Prem) 환경 모두에서 Cisco CLP(License On-Prem) 계정을 삭제하는 방법에 대한 단계별 가이드를 제공합니다.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Cisco CLP(License On-Prem)에 대한 관리자 액세스
- CLC에 액세스하는 사용자는 다음 중 하나 이상을 소지해야 합니다.
- Smart Account 관리자
- 가상 어카운트 관리자

단계

1단계: Cisco CLP(License On-Prem) Smart Account 내의 모든 로컬 Virtual Account에서 모든 PI(Product Instances)를 제거합니다.

- 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오. [Cisco CLP\(License On-Prem\) 구축 내에서 디바이스를 제거하려면 어떻게 해야 하나요?](#)

2단계: CLP 환경을 CLC(Cisco License Central)와 동기화하여 모든 PI(Product Instances)가 성공적으로 제거되었는지 확인합니다.

- 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오. [Cisco License Central\(CLC\)과 Cisco License On-Prem\(CLP\) 동기화를 수행하려면 어떻게 해야 하나요?](#)



참고: 제품 인스턴스 제거가 CLC(Cisco License Central)에 반영되도록 하려면 인스턴스가 CLP 환경에서 삭제된 후 동기화를 수행해야 합니다. 모든 등록된 인스턴스에 대한 Source of Truth로서 CLP는 CLC의 레코드를 업데이트하기 위해 이 동기화를 시작해야 합니다.

3단계: 온프레미스 어카운트 비활성화 Cisco CLP(License On-Prem) 포털 액세스 위치: (https://(IP 주소):8443/admin/#/mainview).

4단계: 왼쪽 메뉴에서 Admin Workspace 탭으로 이동합니다.

5단계: 왼쪽 메뉴에서 On-Prem Accounts(온프레미스 어카운트) 탭을 선택하여 연결된 어카운트 목록을 봅니다.

6단계: 검색 기능을 사용하여 비활성화할 어카운트를 찾습니다.

7단계: 맨 왼쪽 열에서 세 점 아이콘을 클릭하고 Deactivate(비활성화)를 선택합니다.

8단계: 요청자에게 보낸 전자 메일에 포함할 수 있도록 비활성화 이유 및 추가 전자 메일 주소(선택 사항)를 입력합니다.

9단계: Deactivate를 클릭합니다.

단계 결과: 이제 로컬 계정의 상태가 Inactive(비활성)로 나열됩니다.

다음 두 가지 방법 중 하나를 선택하여 제거를 완료할 수 있습니다.

방법 A: 온라인 제거

10단계: 비활성 CLP 계정을 찾고 3점 아이콘을 클릭한 다음 제거(온라인)를 선택합니다.

11단계: 팝업에서 Remove(제거)를 클릭합니다.

단계 결과: 온프레미스 어카운트는 CLC(Cisco License Central)의 Cisco License On-Prem 포털과 Smart Account에서 모두 삭제됩니다.

방법 B: 오프라인 제거

위와 동일한 1-9단계를 수행합니다.

10단계: 비활성 CLP 계정을 찾고 3점 아이콘을 클릭한 다음 Remove manually (Offline)(수동 제거 (오프라인))를 선택합니다.

11단계: 팝업 창의 페이지 오른쪽 하단에서 Remove(제거)를 클릭합니다.

단계 결과: 동기화 파일이 생성되고 로컬 드라이브에 다운로드됩니다.

12단계: [Cisco Software Central](#)에 로그인하고 Access Cisco License Central(Cisco License Central 액세스)을 클릭합니다.

13단계: Smart Account 이름을 입력하거나 검색 기능을 사용하여 온프레미스 어카운트에 연결된 Smart Account를 찾습니다.

15단계: 왼쪽 메뉴에서 Devices(디바이스) 탭을 클릭하고 Device Connections(디바이스 연결) 섹션 아래에서 Manual Synchronization(수동 동기화)을 선택합니다.

16단계: Upload sync file(동기화 파일 업로드)(오른쪽 상단 구석에 있음)을 클릭합니다.

17단계: 11단계에서 저장한 제거 파일을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

18단계: 정보를 검토하고 확인합니다.

단계 결과: 온프레미스 어카운트가 성공적으로 삭제되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

문제 해결

외부 고객/파트너 전용: 다음 지침에 따라 문제를 해결하십시오. 추가 지원이 필요한 경우 [Cisco Support Case Manager](#)를 통해 라이선스 지원 요청을 [시작하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.