

이미 등록된 디바이스에 대한 Cisco CLP(License On-Prem)와의 연결 문제를 어떻게 해결할 수 있습니까?

소개

이 문서에서는 Cisco CLP(License On-Prem) 포털에 등록된 디바이스의 연결 문제를 해결하는 체계적인 트러블슈팅 단계를 설명합니다.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- Cisco Smart Account
- 관련 Smart 또는 Virtual Account에 대한 액세스 권한이 있는 유효한 Cisco.com(CCO) 사용자 ID 및 비밀번호입니다.
- Cisco CLP(License On-Prem)에 대한 관리자 액세스

단계

이미 등록된 디바이스에서 연결 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 순서대로 수행하십시오.

1단계: 디바이스 CLI에서 ping 또는 telnet 명령을 실행하여 디바이스가 온프레미스 서버에 연결할 수 있는지 확인합니다.

- ping <온-프레미스 서버 IP 주소>

2단계: 디바이스와 온프레미스 서버 사이에 프록시 서버가 있는 경우 디바이스에서 CLP 서버로의 트래픽을 허용하도록 프록시가 구성되었는지 확인합니다. 프록시에서 트래픽을 차단하고 있다고

의심되는 경우 네트워크 또는 프록시 관리 팀에 문의하여 로그를 검토하고 정책을 조정하십시오.

3단계: 네트워크 연결이 확인되면 디바이스의 연결을 새로 고치십시오.

- SL(Smart Licensing) 디바이스의 경우: 디바이스 CLI에서 "license smart renew auth" 명령을 실행합니다.
- SLP(Smart Licensing Using Policy) 디바이스: 디바이스 CLI에서 "license smart sync local" 명령을 실행합니다.



참고: 연결 상태가 업데이트되었는지 확인하기 전에 프로세스가 완료될 때까지 몇 분 정도 기다립니다.

4단계: "Product Instance failed to connect(제품 인스턴스 연결 실패)" 알림이 CLP GUI(Licensing Tab(라이선싱 탭) > Devices(디바이스) > Device Inventory(디바이스 인벤토리) > Device connection status(디바이스 연결 상태) 아래)에서 지속되면 등록이 손상될 수 있습니다. 이 경우 CLP 포털에서 디바이스를 제거하고 새로 등록합니다.

- 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오. [Cisco CLP\(License On-Prem\) 구축 내에서 디바이스를 제거하려면 어떻게 해야 하나요?](#)
- 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오. Cisco CLP(License On-Prem) 구축 내에서 디바이스를 등록하려면 어떻게 해야 하나요?

문제 해결

외부 고객/파트너 전용: 다음 지침에 따라 문제를 해결하십시오. 추가 지원이 필요한 경우 [Cisco Support Case Manager](#)를 통해 라이선스 지원 요청을 [시작하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.