

SSM On-Prem과 Cisco License Central(CLC)의 라이선스 수 불일치 문제를 해결하려면 어떻게 합니까?

소개

이 문서에서는 SSM 온프레미스 구축과 Cisco License Central(CLC) 간에 라이선스 수가 일치하지 않는 것을 해결하기 위해 수행해야 하는 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account 또는 Virtual Account에 액세스할 수 있는 유효한 CCO 사용자 ID 및 비밀번호입니다.
- SSM 온프레미스 관리자 액세스
- Cisco License Central에 액세스하는 사용자에게는 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.
- Smart Account 관리자
- 가상 어카운트 관리자

단계

SSM 온프레미스 및 Cisco License Central(CLC) 간의 라이선스 수 불일치 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

온프레미스 서버가 인터넷에 연결되어 있는 경우 아래 단계를 사용하여 서버가 Cisco Cloud에 ping할 수 있는지 확인합니다.

1단계: 온프레미스 CLI에 로그인합니다.

2단계: 다음 명령을 입력하여 연결성을 확인합니다.

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

3단계: 프록시에 있는 경우 아래 명령을 입력하여 연결 가능성을 확인합니다.

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <프록시 서버 ip:프록시 포트 번호> https://swapi.cisco.com

연결에 성공하면 Cisco 클라우드에 액세스할 수 있고, 그렇지 않으면 온프레미스 연결에 문제가 있을 수 있습니다.

- Cisco Cloud에 액세스할 수 있는 경우 전체 네트워크 동기화를 수행할 수 있습니다.
- Cisco Cloud에 액세스할 수 없는 경우 전체 수동 동기화를 수행할 수 있습니다.

이 작업을 수행하려면 다음을 클릭합니다. [Cisco License Central\(CLC\)과 SSM 온프레미스 동기화를 수행하려면 어떻게 해야 하나요?](#)

문제 해결

외부 고객/파트너 전용: 다음 지침에 따라 문제를 해결하십시오. 추가 지원이 필요한 경우 [Cisco Support Case Manager](#)를 통해 라이선스 지원 요청을 [시작하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.