

LC(License Central)에서 전체 트랜잭션 내역이 포함된 자세한 라이선스 이벤트 로그에 액세스하려면 어떻게 해야 할까요?

소개

이 문서에서는 License Central의 Smart Account 및 Virtual Account 내의 각 라이선스와 관련된 활동에 대한 자세한 정보를 제공하는 라이선스 거래 중심의 보기를 간략하게 설명합니다.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Cisco License Central에 액세스하는 사용자에게는 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.
 - Smart Account 사용자/관리자/뷰어
 - 가상 어카운트 사용자/관리자/뷰어

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Cisco License Central 액세스를 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계: 왼쪽 메뉴 모음으로 이동하여 "Event history(이벤트 기록)" 탭을 클릭하고 "Event Log(이벤트 로그)"를 선택합니다.

a. 사용자 환경 설정에 따라 데이터를 선택하고 정렬하려면 Filters(필터)를 클릭합니다.

- 사용자: 사용자는 이벤트를 표시해야 하는 사용자 이름을 선택할 수 있습니다.
- 이벤트 유형: 사용자는 이벤트를 정확하게 추적할 수 있도록 적절한 이벤트 유형을 선택할 수 있습니다.
- 이벤트: 사용자는 이벤트를 정확하게 추적하기 위해 적절한 이벤트를 선택할 수 있습니다.

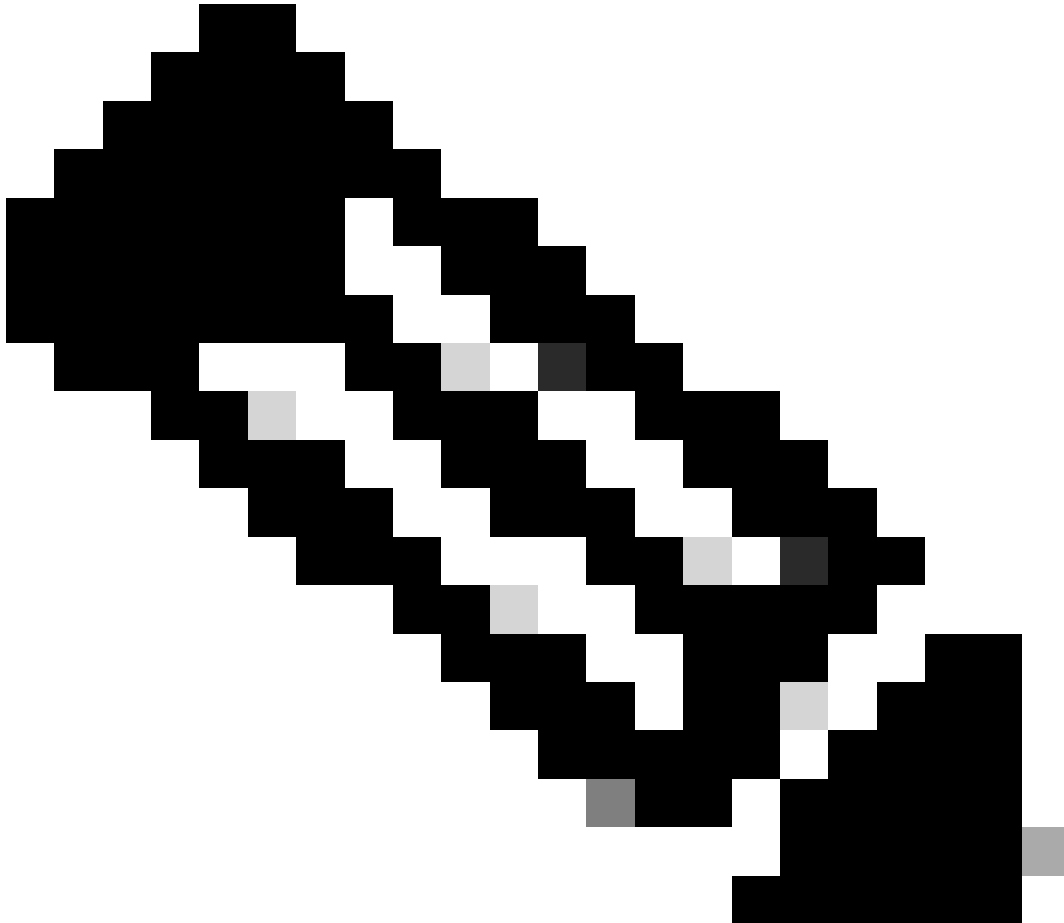
- 날짜: 사용자는 지정된 날짜 범위의 옵션에서 선택하여 해당 시간에 대한 이벤트 로그를 표시할 수 있습니다.

b. Event Log Detail Report(이벤트 로그 세부사항 보고서)의 Date(날짜) 열 아래에 있는 상자를 선택합니다.

c. 메뉴 모음에서 선택한 내보내기를 클릭합니다.

d. CSV 또는 XLSX 간에 보고서 다운로드 형식을 선택하고 Export(내보내기)를 클릭할 수 있습니다.

5단계: 또는 왼쪽 메뉴 표시줄로 이동하여 "Event history(이벤트 기록)" 탭을 클릭하고 "License Transaction Log(라이선스 트랜잭션 로그)"를 선택합니다.



참고:

- 라이선스 트랜잭션 유형 보기를 호스팅하도록 설계된 보기 전용 페이지입니다.
- 사용자는 오른쪽으로 스크롤하여 Additional Details(추가 세부사항) 열에서 View

Details for individual License Transaction(개별 라이선스 트랜잭션에 대한 세부사항 보기)을 클릭할 수 있습니다.

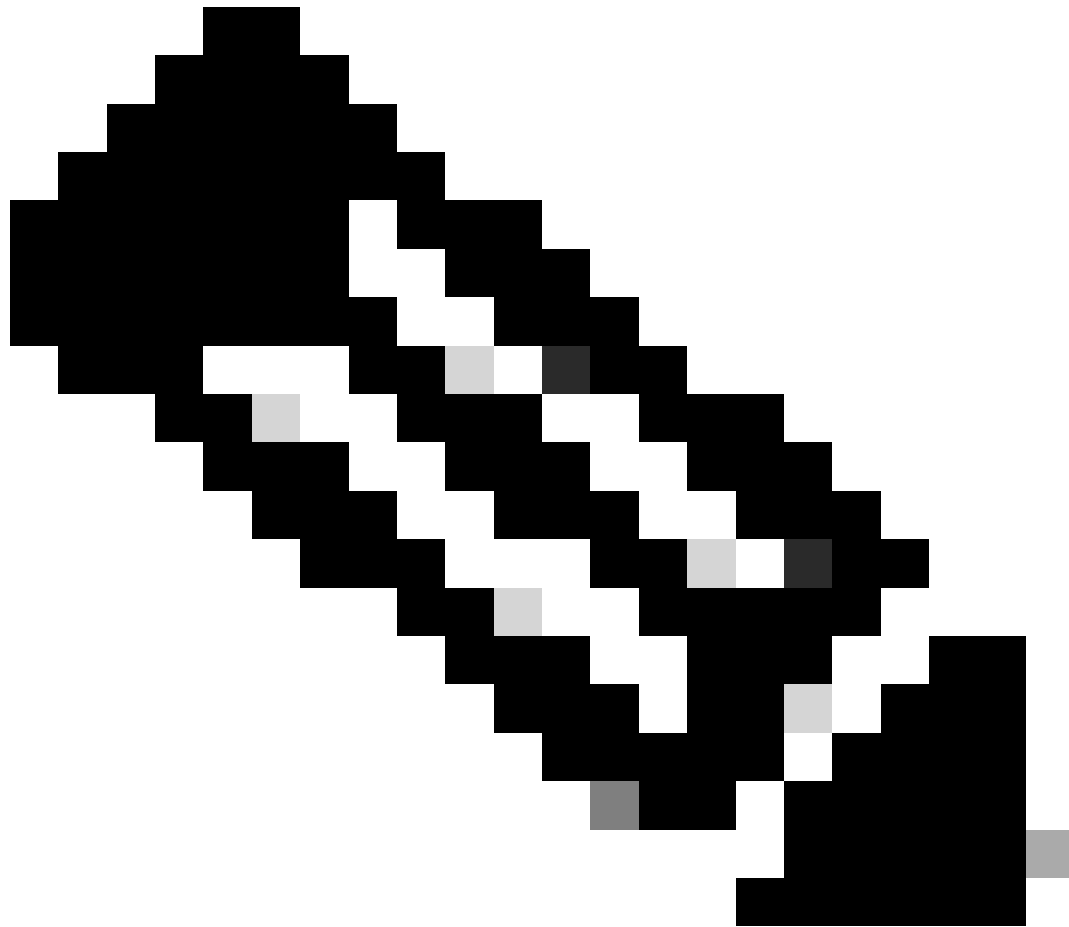
a. 사용자 환경 설정에 따라 데이터를 선택하고 정렬하려면 Filters(필터)를 클릭합니다.

- 라이선스 상태: 활성 및 만료됨
- 거래 날짜: 사용자는 지정된 날짜 범위의 옵션에서 선택하여 해당 시간에 대한 라이선스 트랜잭션 로그를 표시할 수 있습니다.
- 라이선스 시작일: 사용자는 지정된 날짜 범위의 옵션에서 선택하여 해당 시간에 대한 라이선스 트랜잭션 로그를 표시할 수 있습니다.
- 라이선스 만료일: 사용자는 지정된 날짜 범위의 옵션에서 선택하여 해당 시간에 대한 라이선스 트랜잭션 로그를 표시할 수 있습니다.
- 거래 유형

b. License Transaction Log Detail Report(라이선스 트랜잭션 로그 세부사항 보고서)의 Date and Time(날짜 및 시간) 열 아래 있는 확인란을 선택합니다.

c. 메뉴 모음에서 선택한 내보내기를 클릭합니다.

d. 라이선스 트랜잭션 로그 보고서는 XLSV 형식으로 다운로드됩니다.



참고:

- CLC 이벤트 로그 - CSSM의 모든 이벤트 로그와 CLC에서 생성된 이벤트 로그를 표시합니다.
- 내부 사용자는 License Central에서 주문과 관련된 고객 보기 문제를 해결하기 위해 라이선싱 지원 팀에 케이스를 제출해야 합니다. Orders(주문) 탭에서 무단 거래를 방지하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자를 확인하지 않습니다.

문제 해결

이 문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스를 여십시오](#).

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게

라이센싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.