

License Central에서 라이선스 사용이 포함된 모든 디바이스의 보고서를 다운로드하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 도와주십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 데이터가 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Cisco License Central에 액세스하는 사용자는다음 중 하나 이상 포함:
 - Smart Account 사용자/관리자/뷰어
 - 가상 어카운트 사용자/관리자/뷰어

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Access Cisco License Central(Cisco License Central 액세스)을 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

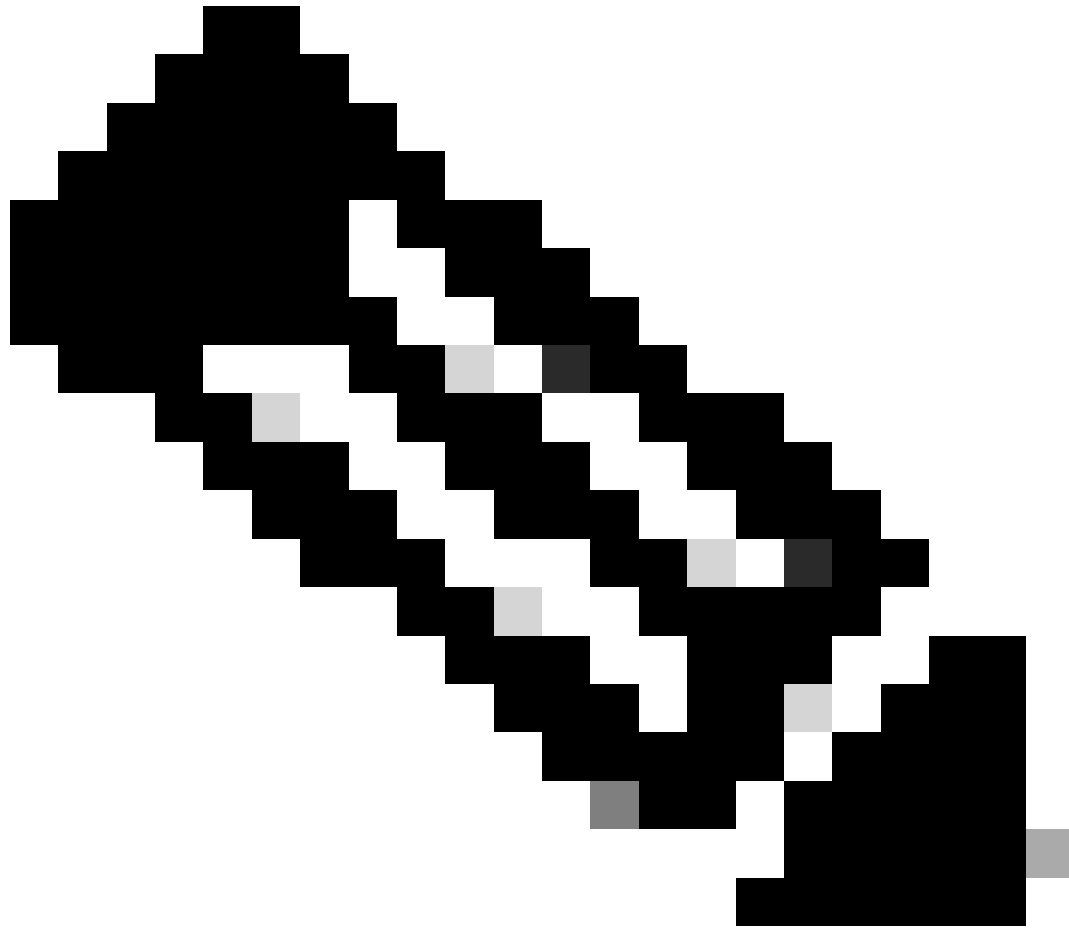
4단계: 왼쪽 메뉴 모음으로 이동하여 "Licensing(라이센싱)"을 클릭합니다.

5단계: 라이선스 이름 옆의 상자를 선택하여 보고서에 해당 디바이스 사용을 포함합니다.

6단계: 메뉴 모음에서 선택한 내보내기를 클릭합니다.

7단계: CSV 또는 XLSX 사이에서 보고서의 다운로드 형식을 선택할 수 있습니다.

8단계: Device usage(디바이스 사용) 확인란을 선택하고 Export(내보내기)를 클릭합니다.



참고: 내부 사용자는 License Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 Licensing 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에게 대한 검사는 이루어지지 않습니다.

문제 해결

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.