

License Central에서 내 디바이스의 라이선스 알림을 찾으려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 도와주십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 어카운트.
- Smart Account 및 Virtual Account 액세스

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Cisco License Central 액세스를 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계: 왼쪽 메뉴 모음으로 이동하여 "Devices(디바이스)" 탭을 클릭하고 Device Insights 아래에서 "License Alerts(라이선스 알림)"를 선택합니다.

결과: License Alerts(라이선스 알림)에서 Alerts(알림) 수와 함께 Alert(알림) 제목, Affected Devices(영향받는 장비) 및 Virtual Account(가상 어카운트)를 볼 수 있습니다.

5단계: 자세한 내용을 보려면 Alert Title(경고 제목)을 클릭합니다.



참고:

- "Export(내보내기)" 버튼을 클릭하여 이러한 세부 정보를 내보낼 수도 있습니다.
- CLC에는 다음과 같은 알림이 제공됩니다.

1. 예약된 라이선스가 만료됨

2. 사용 가능, 선불 사용

3. 사용 중인 비활성 구독

4. 사용을 위해 지원되지 않는 강제 라이선스

- 내부 사용자는 License Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 Licensing 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에게 대한 검사는 이루어지지 않습니다.
-

문제 해결

이 문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스를 여십시오](#).

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.