

License Central에서 가능한 업그레이드 옵션을 보려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 위해 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 [케이스](#)를 열도록 하십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- 사용자의 CCO ID는 업그레이드가 있는 계약과 연결되어야 합니다.
- License Central에 액세스하는 사용자에게는 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.
 - Smart Account 사용자/관리자/뷰어
 - 가상 어카운트 사용자/관리자/뷰어

참고:

- 버전 업그레이드는 2025년 8월 31일까지 MCE를 통해 제출할 수 있습니다. 그런 다음 [Cisco 지원](#)에 문의하여 버전 업그레이드를 요청하십시오.
- 내부 사용자는 CLC의 버전 업그레이드로 인한 고객 문제를 해결하려면 라이선스 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다.

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

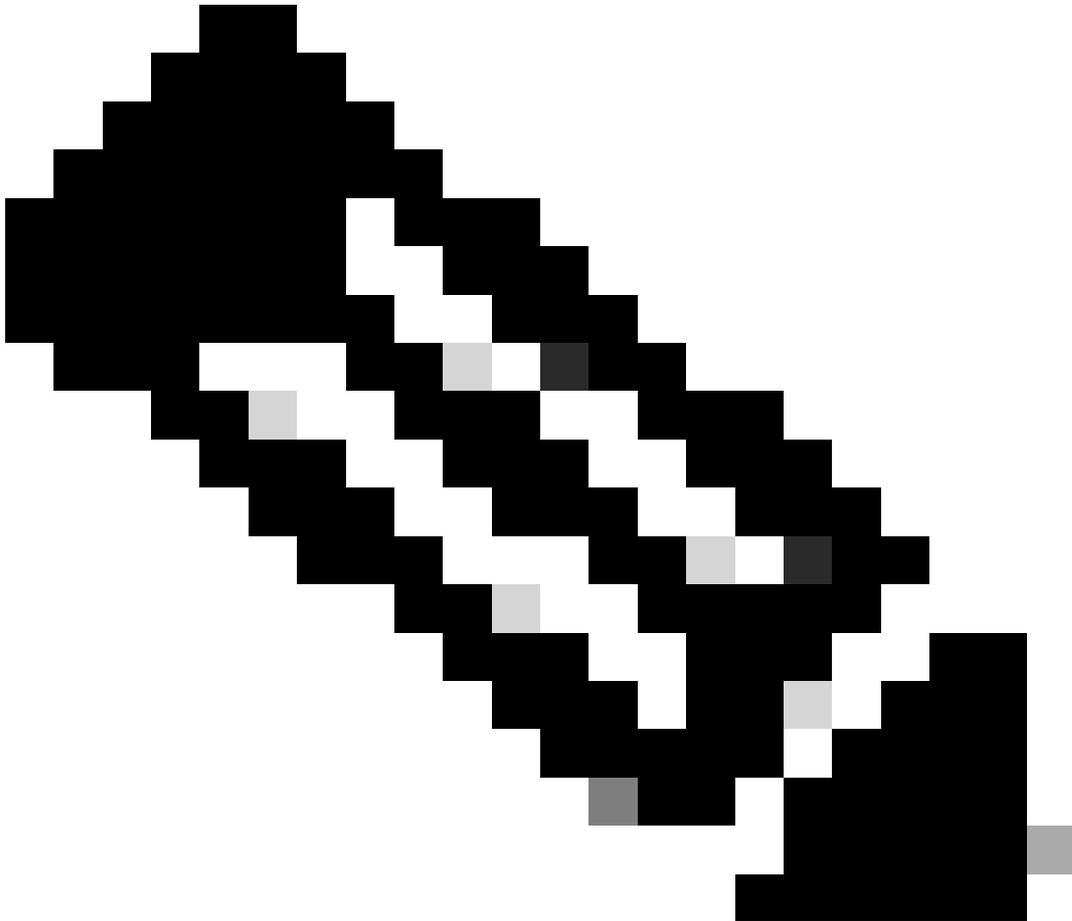
2단계: Cisco License Central 섹션에서 "Access CLC"를 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계: 페이지 왼쪽의 "Licensing(라이선싱)" 탭으로 이동합니다.

5단계: "Filters(필터)"로 이동하고 "Eligible Actions(적격 작업)"를 클릭합니다.

- 6단계: "버전 업그레이드"를 선택하여 업그레이드에 사용할 수 있는 모든 라이선스를 확인합니다.
- 7단계: 자세한 업그레이드 옵션을 보려면 "License Name" 목록에서 License Name을 클릭합니다.
- 8단계: "Purchases & Transactions(구매 및 거래)" 탭으로 이동하여 자세한 내용을 드릴다운합니다.
-



참고: 내부 사용자는 License Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 Licensing 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에게 대한 검사는 이루어지지 않습니다.

문제 해결

1. 내 보기에 사용 가능한 업그레이드가 없습니다.

선택한 Smart Account 및 Virtual Account에 대한 버전 업그레이드가 없으면 [Cisco 지원에 문의하십시오](#).

2. 버전 업그레이드를 수행하는 동안 오류가 발생합니다.

선택한 Smart Account 및 Virtual Account에 대한 버전 업그레이드가 없으면 [Cisco 지원에 문의하십시오.](#)

3. 확인 이메일을 받지 못했습니다.

이 문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스를 여십시오.](#)

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.