

CSSM에 Cisco Networking Subscription 사용량이 나타나도록 하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 고객/파트너가 Meraki 지원(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)으로 케이스를 열어 해결하도록 도와주십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 데이터가 있는지 확인합니다.

- Customer Smart Account 이름 및 도메인
- Smart Account 액세스

단계

1단계: OPE/CCW에서 Smart Account 할당 확인

- 할당되지 않은 경우 OPE 또는 CCW에서 Smart Account를 할당합니다.
- Smart Account가 Pending(보류 중) 상태인 경우 Licensing Support Team(라이선싱 지원 팀)에 문의하십시오.
- Smart Account가 활성 상태이고 할당된 서브스크립션 데이터가 Smart Account에 표시되지 않는 경우, Meraki 지원을 통해 서브스크립션이 네트워크에 클레임/바인딩되었음을 검증합니다.
- a. 클레임/바운드된 경우 Meraki Support는 SWIT에서 서브스크립션이 바운딩/클레임 및 할당되었음을 알리는 케이스를 열어야 합니다. Smart Account에 서브스크립션이 표시되지 않는 이유를 확인하기 위해 SWIT에 요청합니다.
- b. 클레임/바운드가 아닌 경우, Meraki Support는 Meraki가 서브스크립션을 제어하지 않는다는 SWIT 권고 사항으로 케이스를 열어야 합니다.

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, Meraki Support(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)에서 케이스를 [열니다](#).

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.