EA(Enterprise Agreement) 포털에서 클라우드 프로비저닝된 라이선스를 생성하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이센싱 지원(https://www.cisco.com/go/scm)으로 케이스를 열어 문제를 해결하도록 안내하십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항
시작하기 전에 다음을 확인해야 합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account 사용자, Smart Account 관리자, Virtual Account 사용자 또는 Virtual Account 관리자 역할
- 사용자는 유효한 Cisco EA(Enterprise Agreement)를 가지고 있어야 하며 해당 EA에 포함된 사용 가능한 제품군 및 라이센스에 액세스할 수 있어야 합니다

참고:

- 라이센스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.
- Cisco 라이센스를 찾는 데 도움이 필요하십니까? Ask Licensing(라이센싱 요청)의 "Find My License(내 라이센스 찾기)" 기능을 사용하여 구축, 사용 중 또는 PAK 기반에서 Smart Licensing으로 전환 가능한 모든 플랫폼(예: SSM, LRP, EAWS 등)에서 라이센스를 검색합니다. 자세한 내용은 Ask Licensing을 참조하십시오.

단계
1단계: Cisco Software Central로 이동하여 Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리에 있는 Smart Account Selector(Smart Account 선택기)에서 Smart

Account를 선택합니다

3단계: EA Workspace 섹션에서 Access EA Workspace를 클릭합니다.

4단계: 가상 어카운트를 선택합니다. 카탈로그 클릭

5단계: (+) 버튼을 클릭하여 Suite의 모든 라이센스 세부사항을 볼 수 있습니다. Request Provisioning을 클릭합니다.

6단계: 세부 정보를 입력하고 Review(검토)를 클릭합니다.

7단계: 세부 정보를 제공하고 Provision Licenses(라이센스 프로비저닝)를 클릭합니다.

참고:

- 고객이 Cisco EA를 구매한 경우, 해당 엔터프라이즈 계약(Cisco DNA/데이터 센터, 보안 또는 협업)에 포함된 사용 가능한 모든 제품군 및 라이센스를 볼 수 있습니다. Cisco EA 내에서 원래 구매하지 않은 제품에 대한 라이센스를 생성할 수 있지만, 이렇게 하면 추가 구매가 이루어집니다.
- View EA by Catalog(카탈로그별 EA 보기) 화면에서 Virtual Account Admin(가상 어카운트 관리자) 또는 Virtual Account User(하나의 가상 어카운트만 해당), Cisco EA-Security, Cisco EA- Collaboration 또는 Cisco EA DNA인 경우 자신이 관리자 또는 사용자인 가상 어카운트만 표시됩니다.

문제 해결:

1. Request Provisioning(프로비저닝 요청)을 누를 때 오류가 발생하는데 어떻게 해야 합니까? 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 SCM(Support Case Manager)에서 라이센싱 케이스를 엽니다.
2. 프로비저닝 요청을 제출했지만 아직 보류 중입니다. 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 SCM(Support Case Manager)에서 라이센싱 케이스를 엽니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 Software Licensing 옵션을 사용하여 SCM(Support Case Manager)에서 라이센싱 사례를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 여기에 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.