

SSM(Smart License Manager)에서 충족되지 않은 PAK(Product Activation Key)를 Smart License로 변환하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- PAK(Product Activation Key)
- PAK가 속한 Smart Account 및 Virtual Account 액세스
- PAK를 변환해야 하는 대상 Virtual Account에 액세스
- 모든 PAK 변환에 활성 계약 확인이 필요하지 않습니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 Manage licenses(라이선싱 관리)를 클릭합니다.

4단계: Convert to Smart Licensing(Smart Licensing으로 변환) 탭을 클릭합니다.

5단계: PAK 변환 탭을 클릭합니다.

6단계: 변환할 PAK를 식별하고 Actions(작업) 열에서 Convert to smart licenses(스마트 라이선스로 변환)를 클릭합니다.

7단계: Convert to Smart Licenses(Smart 라이선스로 변환) 창의 드롭다운에서 대상 Virtual Account(가상 어카운트)를 선택합니다

8단계: SKU 확인란을 선택하고 변환할 수량을 입력한 후 다음을 클릭합니다.

9단계: 세부사항을 검토하고 Convert licenses(라이선싱 변환)를 클릭합니다.

문제 해결:

1. 변환을 수행하는 동안 계약 실패 오류가 발생합니다. 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
2. Smart Portal의 "라이선스로 변환/PAK" 탭에서 PAK가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까? 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 SoftwareLicensing 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.