

CLC(Cisco License Central)에서 예약부터 프로비저닝까지 주문 라이프사이클을 보려면 어떻게 해야 합니까?

소개

이 문서에서는 CLC(Cisco License Central)에서 예약부터 프로비저닝까지 주문의 라이프사이클을 확인하는 프로세스에 대한 개요를 제공합니다.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 cisco.com 계정
- CLC의 활성 Smart Account
- CCOID 액세스 레벨 1 또는 2

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Access Cisco License Central(Cisco License Central 액세스)을 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계: 왼쪽 메뉴 모음으로 이동하여 Orders(주문)를 선택하고 Order Inventory(주문 인벤토리)를 클릭합니다.

5단계: Order Inventory(주문 인벤토리) 페이지의 카드는 세 개입니다.

- a. Smart Account 할당 상태 카드에는 주문의 할당 상태가 표시됩니다. 확인란을 사용하여 미지정, 부분 지정 및 지정 주문 간에 필터링할 수 있습니다.

- b. Provisioning(프로비저닝) 상태 카드에는 주문의 라이센스 프로비저닝 상태가 Not complete(완료 안 됨), Partially complete(부분적으로 완료), Complete(완료) 또는 Not tracked(추적 안 됨)로 표시됩니다.
-



참고: SaaS 주문은 CLC에서 추적되지 않으며, 상태를 보려면 CCW(Cisco Commerce Workspace)를 통해 액세스해야 합니다.

- c. Alerts and notifications card(경고 및 알림 카드)에는 export blocked(내보내기 차단), Smart Account Assignment를 위해 준비된 최근 주문, 파트너 브랜드 서비스 주문 라인 등의 특성으로 필터링된 필수 사용자 작업에 대한 경고 집합이 표시됩니다.

6단계: 검색 막대를 사용하여 특정 주문을 검색하거나 검색 막대 왼쪽에 있는 드롭다운 메뉴를 사용합니다. 테이블에는 주문 식별자, Smart Account 할당 상태, Smart Account 이름 및 프로비저닝 상태와 같은 열 속성이 있습니다.

7단계: [필터] 옵션을 사용하면 특정 속성에 대해 [선택] 또는 [선택 취소]를 사용하여 주문을 필터링할 수 있습니다.



참고: 내부 사용자는 License Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 Licensing 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에 대한 검사는 이루어지지 않습니다.

문제 해결

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이센싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

외부 고객/파트너 사용 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 위해 라이센스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 [케이스](#)를 열도록 하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서([링크 제공됨](#))를 참조할 것을 권장합니다.