

Cisco License Central(CLC)에서 Smart Account에 주문을 할당하려면 어떻게 해야 합니까?

소개

이 문서에서는 CLC(Cisco License Central)에서 Smart Account에 주문을 할당하는 프로세스를 간략적으로 설명합니다.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 cisco.com 계정
- CLC의 활성 Smart Account
- CCOID 액세스 레벨 1 또는 2

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Access Cisco License Central(Cisco License Central 액세스)을 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계: 왼쪽 메뉴 모음으로 이동하여 Orders(주문)를 선택하고 Order Inventory(주문 인벤토리)를 클릭합니다.

5단계: Order Inventory(주문 인벤토리)에는 3개의 카드가 있습니다. Smart Account 할당 상태 카드에서 Unassigned를 클릭하여 Smart Account 할당 도넛을 필터링합니다.

또는 테이블 보기의 왼쪽에 있는 검색 표시줄을 사용하여 주문을 검색합니다.

단계 결과: Smart Account의 Unassigned Orders 목록이 표시됩니다.

6단계: 주문을 Smart Account에 할당하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

a. Smart Account에 주문을 여러 개 또는 모두 할당하려면 주문 식별자 탭에서 주문 상자를 선택합니다. 테이블 보기의 오른쪽 상단 모서리에서 Assign to Smart Account(Smart Account에 할당)를 클릭합니다.

b. 또는 단일 주문을 지정하려면 단일 주문의 톱니바퀴 아이콘 아래에 있는 3점 메뉴를 사용합니다. 드롭다운 옵션에서 Assign to Smart Account(Smart Account에 할당)를 클릭합니다.



참고: 재고 확보 주문 및 EA 주문은 Smart Account에 할당할 수 없습니다. Assign to Smart Account(Smart Account에 할당) 옵션은 이러한 주문에 대해 비활성 상태로 유지됩니다.

7단계: Assign to Smart Account and Virtual Account(Smart Account 및 가상 어카운트에 할당) 페이지에서 Select(선택)를 클릭하여 Smart Account를 할당합니다.

8단계: 검색 표시줄 왼쪽의 드롭다운 메뉴를 사용하여 고객의 도메인 식별자, Smart Account 이름 또는 이메일 ID를 기준으로 주문을 할당할 수 있습니다. Smart Account를 선택합니다.

9단계: 드롭다운에서 가상 어카운트를 선택합니다. Next(다음)를 클릭합니다. 주문에 Cisco Branded Services가 포함된 경우 Smart Account 이름 아래에 확인란이 입력됩니다. 라이센스를 할당해야 하는 방법에 따라 Assign Product line and Cisco branded Services to separate Accounts(제품 라인 및 Cisco Branded Services를 개별 어카운트에 할당)를 선택하는 옵션을 선택하거나 선택 취소합니다. Next(다음)를 클릭합니다.



주의:

- 사용자가 이 확인란을 선택하지 않으면 라이센스 및 Cisco Branded Services에 대한 전체 컨피그레이션이 동일한 어카운트에 할당됩니다.
- 이 확인란을 통해 사용자는 Productine.I의 Cisco Branded Services 라인에 다른 Smart Account를 할당할 수 있습니다.

10단계: 세부 정보를 검토하고 Assign(할당)을 클릭합니다.

단계 결과: 확인 페이지에서 Smart Account 및 Virtual Account 할당이 요청되었음을 확인합니다.



참고:

- CSSM에서 Smart Account에 주문을 할당하려면 다음으로 이동하십시오. [스마트 어카운트에 주문을 할당하려면 어떻게 해야 합니까?](#)
- 파트너의 경우 라이센스가 최종 고객 Smart Account에 할당되지만 파트너 브랜드 서비스는 Smart Account에 할당됩니다. 최종 고객 Smart Account에 별도로 할당해야 합니다. 내부 사용자는 License Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면

Licensing 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다.

- Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에 대한 검사는 이루어지지 않습니다.
-

문제 해결

1. 선택한 Smart Account/Virtual Account에서 라이센스를 찾을 수 없습니다.

CCW, View or Change Smart Account Assignments(Smart Account 할당 보기 또는 변경) 섹션에서 선택한 Smart Account/Virtual Account에 대한 주문 할당을 확인합니다. 선택한 Smart Account/Virtual Account에 올바르게 할당되었지만 CLC에서 계속 사용할 수 없는 경우, SCM을 사용하여 케이스를 여십시오.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이센싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

외부 고객/파트너 사용 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 위해 라이센스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 [케이스](#)를 열도록 하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서([링크 제공됨](#))를 참조할 것을 권장합니다.