

LC(License Central)에서 eDelivery 알림에서 소프트웨어를 다운로드하려면 어떻게 해야 합니까?

소개

이 문서에서는 사용자가 성공적으로 주문 세부 정보에 액세스할 수 있도록 Cisco License Central의 eDelivery 알림에서 소프트웨어를 추가 및 다운로드하는 단계를 간략하게 설명합니다.

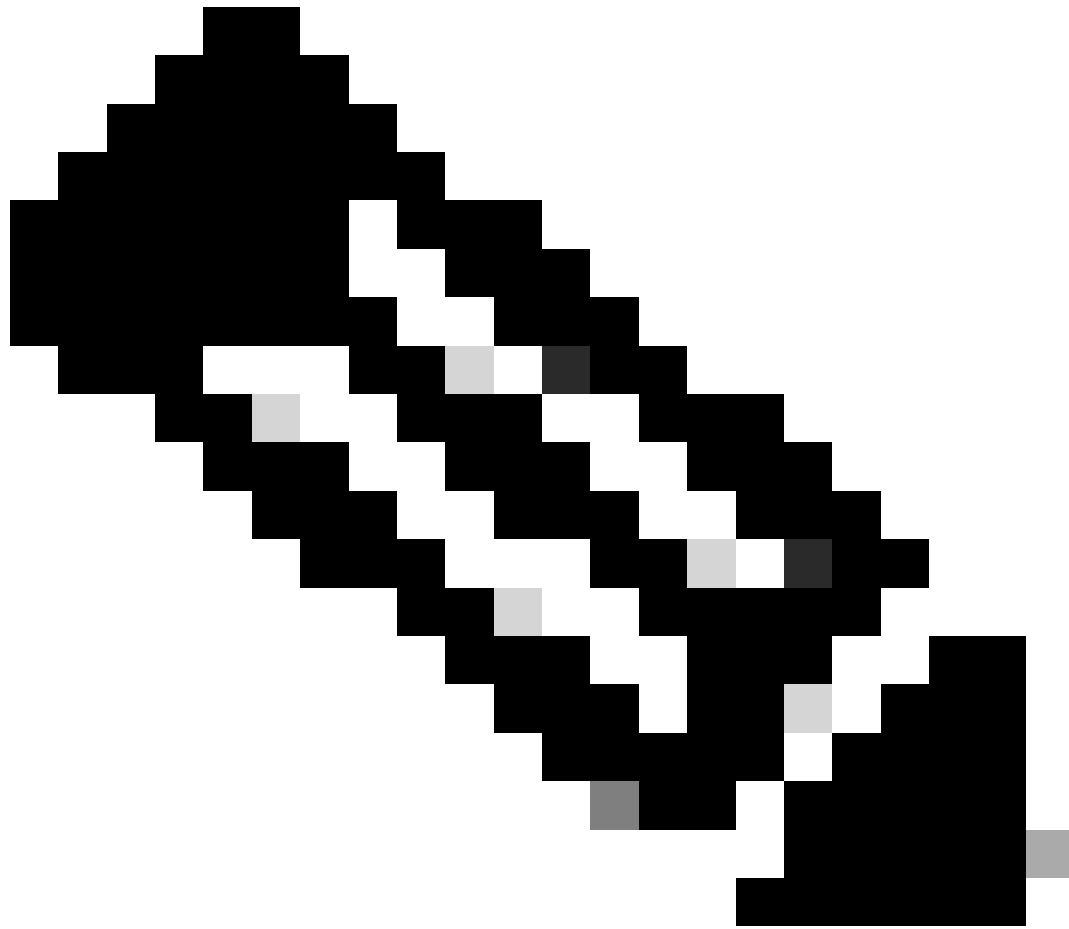
비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 어카운트.
- 주문에 대한 액세스를 허용하는 이메일 알림입니다.



참고: 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

단계

1단계: 이메일 클라이언트에서 "eDelivery 주문 알림" 이메일에 액세스합니다.

2단계: "eDelivery Order Notification(eDelivery 주문 알림)" 이메일 내의 "Access Order(액세스 주문)" 링크를 클릭합니다.

3단계: Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

4단계: "Orders(주문)"를 클릭합니다.

5단계: 옵션 1: Smart Account 및 Virtual Account를 사용하여 액세스 주문

a. 주문이 할당된 특정 Smart Account & Virtual Account를 선택합니다.

6단계: 옵션 2: 사용자 보기를 사용하여 주문 액세스

b. "Orders(주문)" 탭에서 "User view(사용자 보기)"를 클릭합니다.

7단계: 다운로드할 주문을 선택합니다.

c. 목록에 필요한 주문 번호가 표시되면 Order Identifier(주문 식별자)를 클릭합니다.

d. 그렇지 않으면 주문 세부사항 위에 있는 검색 입력란을 사용하여 검색합니다.

8단계: 주문 보기에서 주문 레벨의 추가 버튼을 클릭하여 다운로드 목록에 추가합니다.

9단계: 주문 라인 레벨에서 추가 버튼을 클릭하여 해당 주문 라인을 다운로드 목록에 추가하거나, 다운로드하려는 여러 라인의 확인란을 클릭한 다음 다운로드 목록에 추가 버튼을 클릭합니다.

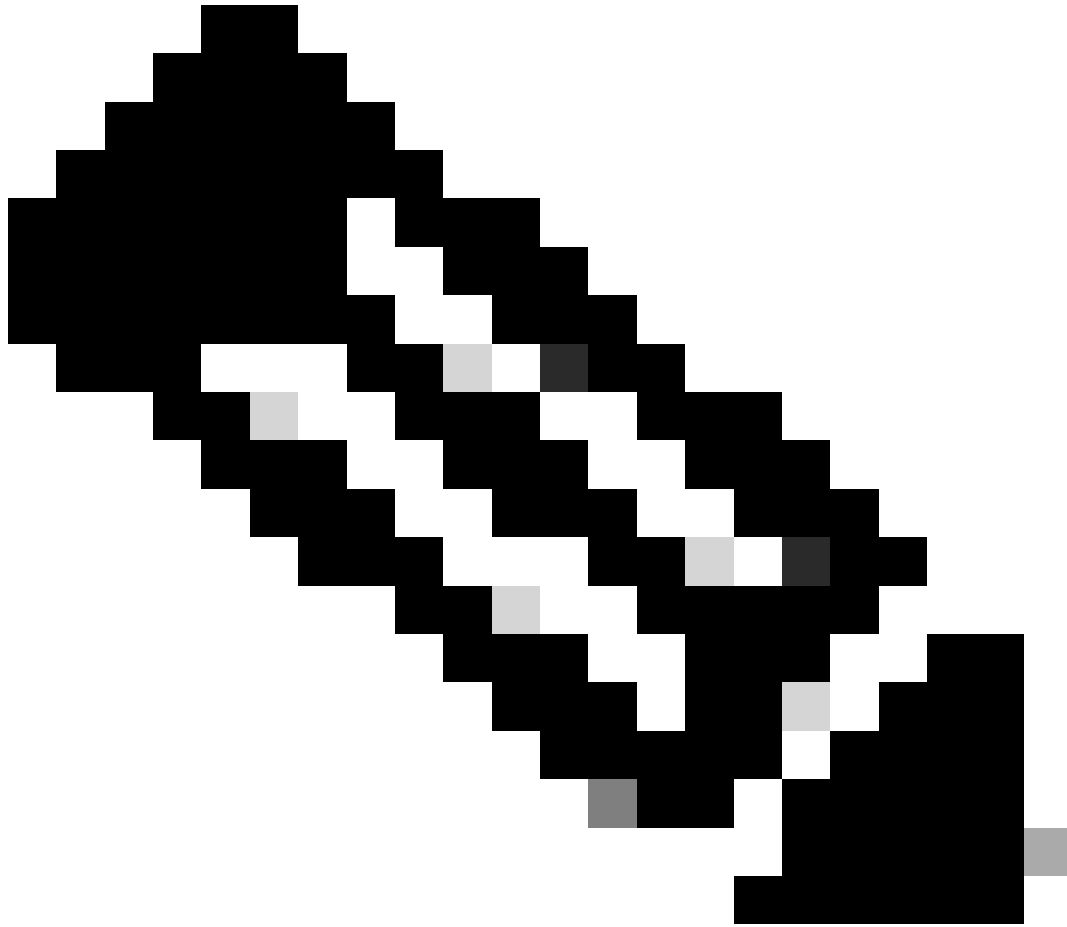
10단계: "Download List(목록 다운로드)" 버튼을 클릭하여 다운로드할 파일에 액세스합니다.

11단계: 계속하기 전에 일반 약관에 동의합니다.

12단계: "Software(소프트웨어)" 버튼을 클릭합니다.

13단계: 소프트웨어를 다운로드하려면 주문 라인과 연결된 "다운로드 아이콘"을 클릭합니다.

14단계: 이제 다운로드한 Zip 파일 내에서 소프트웨어에 액세스할 수 있습니다.



참고: "You have High Encryption Software products in your Cart(장바구니에 높은 암호화 소프트웨어 제품이 있습니다). [K9](#) 양식을 다운로드할 수 있도록 [요청해야](#) 합니다. K9 양식을 요청합니다." [K9](#) 요청 양식을 사용하여 K9 액세스 권한을 요청해야 다운로드할 수 [있습니다](#).

문제 해결

이 문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스를 여십시오](#).

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 문제 해결에 도움이 되도록 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 [케이스](#)를 열도록 하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.