

License Central에서 내 주문에 대해 트랜잭션된 이벤트 목록을 보려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 위해 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 [케이스](#)를 열도록 하십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- 사용자는 주문에 액세스할 수 있어야 합니다.

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 "Access CLC"를 클릭합니다.

3단계: 페이지 왼쪽의 "Orders(주문)" 탭으로 이동합니다.

4단계: '주문 및 다운로드' 목록 탭 아래에 있는 검색을 사용하여 판매/웹 주문 번호를 검색하거나 표시된 주문 목록에서 판매 주문을 선택합니다.

5단계: 선택한 주문의 주문 목록에서 주문을 선택하고 주문 번호를 클릭합니다.

6단계: 표시되는 화면에는 주문 식별자 아래에 주문 세부사항, 이벤트 로그 및 다운로드 기록의 3개 탭이 표시됩니다.

7단계: Event log(이벤트 로그)를 클릭하면 이 주문에 대한 이벤트 목록이 표시됩니다.

8단계: 제목 이름 옆에 있는 아이콘을 사용하여 결과를 정렬할 수 있습니다.

9단계: 머리글 이름을 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌어 열 순서를 조정할 수 있습니다.

10단계: "뒤로" 버튼을 클릭하여 주문 세부사항 페이지로 돌아갑니다.



참고: 내부 사용자는 Licensing Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 Licensing 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에게 대한 검사는 이루어지지 않습니다.

문제 해결

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.