

LC(License Central)에서 주문을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 위해 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 [케이스](#)를 열도록 하십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 어카운트.
- 사용자는 CCW에서 주문에 액세스할 수 있어야 합니다.

단계

시나리오 1: 귀하에게 개인적으로 할당되었거나 eDelivery 주문/OBA(Order Based Access) 알림을 수신한 주문을 검색합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 "Access CLC"를 클릭합니다.

3단계: 처음 사용하는 사용자인 경우 'eDelivery Orders'를 클릭하여 Smart Account 없이 포털로 진행하고 그렇지 않은 경우 3단계로 진행합니다.

4단계: 왼쪽 메뉴 모음으로 이동하여 "Orders(주문)"를 클릭합니다.

5단계: '주문' 및 '다운로드' 목록 탭 아래에 있는 검색을 사용하여 판매/웹 주문 번호를 검색합니다. 검색 입력 아래에 결과가 표시됩니다.

사용 가능한 필터를 사용하여 사용 가능한 데이터를 드릴다운할 수도 있습니다

시나리오 2: Smart Account와 연결된 주문을 검색합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

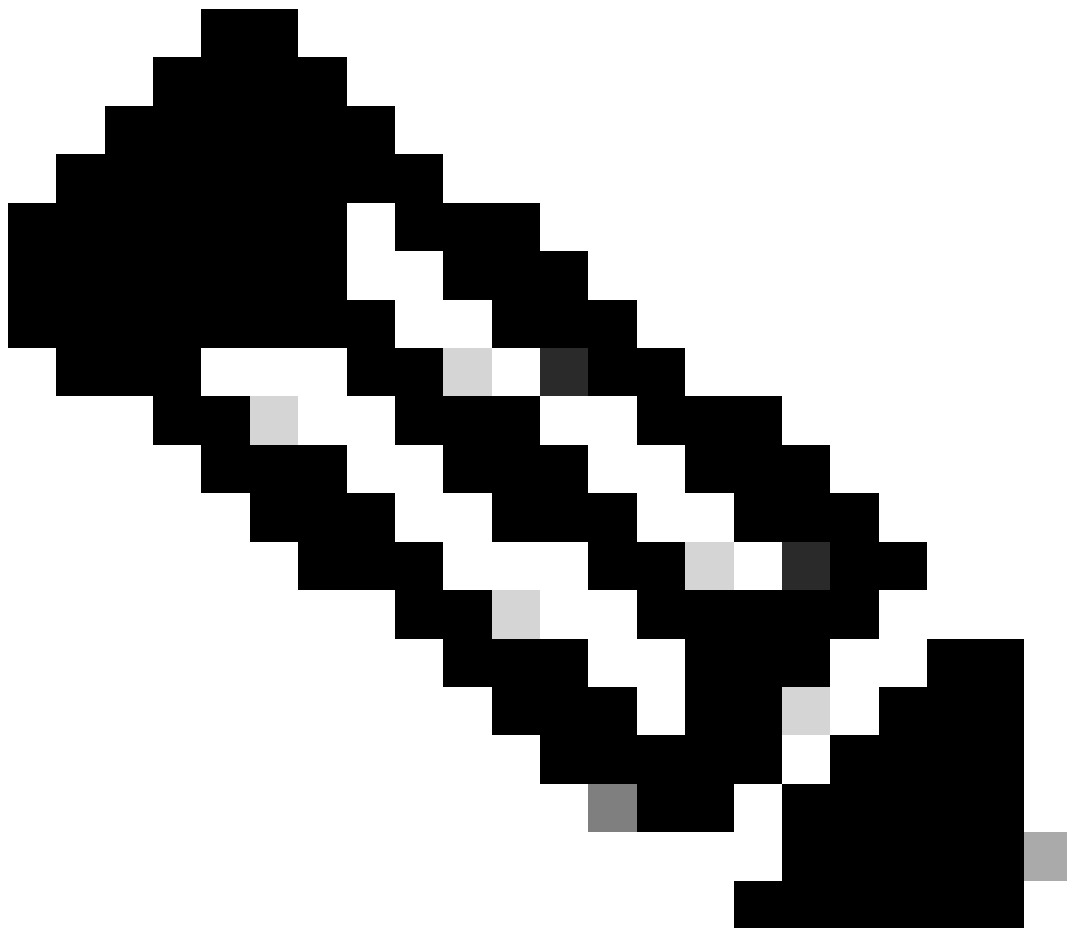
2단계: Cisco License Central 섹션에서 "Access CLC"를 클릭합니다.

3단계: 왼쪽 메뉴에서 주문을 클릭합니다. 기본적으로 보기는 Smart Account 보기로 설정됩니다. 필요한 경우 사용자 보기로 전환하여 자신에게 할당된 모든 주문을 볼 수 있습니다.

4단계: 왼쪽 상단 모서리의 드롭다운 메뉴에서 Smart Account 및 Virtual Account를 선택합니다.

5단계: '주문' 및 '다운로드' 목록 탭 아래에 있는 검색을 사용하여 판매/웹 주문 번호를 검색합니다. 검색 입력 아래에 결과가 표시됩니다.

사용 가능한 필터를 사용하여 사용 가능한 데이터를 드릴다운할 수도 있습니다.



참고:

- 이 프로세스의 My Cisco Entitlement(MCE) 버전에 액세스하려면 이 링크 - [\[My Cisco Entitlements\(MCE\)에서 내 주문을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?\]](#)를 클릭하십시오.
 - 내부 사용자는 License Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 Licensing
-

지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에게 대한 검사는 이루어지지 않습니다.

문제 해결

1. 주문을 검색할 때 결과가 표시되지 않습니다.

주문이 최종 고객 계정에 할당되었는지 확인하십시오. 주문이 기존 PID로 구성된 경우, 주문이 cisco.com 사용자 프로필에 할당되었는지 확인하십시오.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.