SLR(Failed Product)에서 라이센스를 다시 호스 트하는 방법

목차

소개 <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>실패한 제품(SLR)에서 라이센스 재호스팅</u> <u>다음을 확인합니다.</u> <u>옵션 1</u> <u>옵션 2</u> <u>문제 해결</u> <u>다음 단계</u> <u>관련 정보</u>

소개

이 문서에서는 Cisco CSSM(Smart Software Manager)에서 특정 라이센스 예약(SLR)의 일부로 실 패한 제품의 라이센스를 재호스팅하는 프로세스에 대해 설명합니다.

라이센스가 실패한 제품에서 리호스트하면 가상 어카운트에 *Insufficient Licenses*(라이센스 부족) 알림이 나타나면 시스템에서 Virtual 어카운트에 있는 제품 인스턴스의 10%인 특정 임계값만 제품 인스턴스에 대한 라이센스를 재호스팅할 수 있습니다.

제품 인스턴스에서 라이센스를 재호스팅하려고 시도할 때마다 시스템은 이 작업으로 인해 Insufficient Licenses(라이센스 부족) 알림이 생성되는지 여부를 확인합니다. 이는 Virtual account에 서 사용 가능한 것보다 더 많은 라이센스를 예약하고 있음을 나타냅니다. 시스템은 다음 논리를 적 용합니다.

1. Virtual Account에 충분한 라이센스 수량이 있는 경우, 시스템은 임계값을 확인하지 않고 라이 센스를 재호스팅할 수 있습니다.

2. 라이센스 수량이 부족한 경우, 시스템은 임계값을 확인하고 가상 어카운트에서 제품 인스턴스 의 10% 이상에 대해 라이센스 재호스팅을 허용하지 않습니다. 시스템은 가상 어카운트의 총 제품 인스턴스 수에 임계값을 적용하여 재호스팅할 수 있는 제 품 인스턴스 수를 식별합니다(임계값 비율을 적용한 후 다음 가장 높은 정수로 반올림됨). 예를 들면 다음과 같습니다.
·Virtual Account에서 1~10개의 제품 인스턴스의 경우 하나의 제품 인스턴스를 재호스팅할 수

있습니다. ·Virtual Account에서 11-20개의 제품 인스턴스의 경우 두 개의 제품 인스턴스를 재호스팅할 수 있습니다.

·Virtual Account의 제품 인스턴스 21-30개에 대해 3개의 제품 인스턴스를 재호스팅할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- <u>활성 Cisco.com 계정</u>
- Smart Account 사용자, Smart Account 관리자, Virtual Account 사용자 또는 Virtual Account 관 리자 역할(Smart Account 또는 Virtual Account 액세스를 요청하려면 <u>How to Request Access</u> <u>to an Existing Smart Account(기존 Smart Account에 대한 액세스 요청 방법</u>)
- 기존 라이센스 예약(CSSM에서 라이센스를 예약하려면 <u>How to Reserve Licenses (SLR)를</u> 참 조하십시오.)

실패한 제품(SLR)에서 라이센스 재호스팅

1단계:

이동 <u>Cisco Software Central</u> Cisco.com 계정으로 로그인합니다.

Ŧ	Cisco Software Central	cisco		
	Cisco Softw Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.	vare Central		Have an account? Personalized content Your products and support Log In Forgot your user ID and/or password? Manage account
	Download and	manage		Need an account? Create an account Help
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage Smart Account Update your profile information and manage users.	EA Workspace Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.	Manage Entitlements eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new north	

2단계:

Smart Software Manager 섹션에서 Manage licenses를 클릭합니다.

Ξ	Cisco Software Central	altalta cisco	Q	₩ ^{US}
	Cisco Soft Access everything you need to activate and my your Cisco Smart Licenses.	ware Centra		
	Download and	d manage		
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements	

3단계:

Inventory(인벤토리) 탭에서 Virtual(가상) 계정을 선택하고 Product Instances(제품 인스턴스)를 클 릭하고 디바이스 또는 제품 유형별로 검색한 다음 Enter 키를 눌러 실패한 제품을 찾습니다.

단계 결과: 시스템이 실패한 제품의 제품 인스턴스를 표시합니다.

Cisco So	oftware Central		alialia cisco			Q ⊕ ^{us} €N	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				ills - Feedback Support Help		
	Aieris Inventory Convert to Smart Licensing Reports Virtual Account:	Preferences On-P	Item Accounts Activity		Minor Hide Alerts		
	General Licenses Product Instances Authorize License-Enforced Features.	Event Log		UDI_PID. U	olisn × Q		
	Name UDL_PID UDL_SN	Product Type C9300	Last Contact 2021-Oct-12	(Reserved Licenses)	Alerts Actions Actions • Showing 1 Record		
	Contacts Feedback Help	Site Map	Terms & Conditions 8	Privacy Statement	Cookie Policy Trademarks		

4단계:

Actions 드롭다운 목록을 클릭한 다음 Rehost **Licenses from a Failed Product를 선택합니다**.

단계 결과: Rehost Licenses from a Failed Product 대화 상자가 표시됩니다.

Cisco Software Central	cisco	Q ⊕ ^{us}
Cisco Software Central > Smart Software Licensin Smart Software Licensin	nsing G	ella Feedback Support Help
Alerts Inventory Convert to Smart Licen	ing Reports Preferences On-Prem Accounts Activity	
Virtual Account: General Licenses Product In	stances Event Log	Minor Hide Alerts
Authorize License-Enforced Features		UD_SN: × Q,
Name	Product Type Last Contact	Alerts Actions
		Transfer Update Reserved Licenses Remove Removel Licenses from a l'alled Product.
Contacts Feedback	I Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement	Cookie Policy Trademarks

5단계:

Rehost Licenses from a Failed Product 대화 상자의 Reservation Request Code 텍스트 상자에 <u>교</u> <u>체 디바이스에서 가져온</u> 예약 요청 코드를 <u>입력합니다</u>. Next(**다음)를 클릭합니다**.

단계 결과: 시스템에 2단계가 표시됩니다. 검토하고 확인합니다.

Cisco So	Rehost Licenses from a Failed Product	
	STEP 1 STEP 2 STEP 3 Enter Request Code Review and confirm Authorization Code	
	Failed Product	
	If this product instance has failed, you can move the licenses reserved on it to another product.	_
	Model Family CONVO	•
	Senal Number	_
	Vitual Account	
	Benjacement Product	
	replacement r roduci	
	Too will begin by penetating a reservation request. Use itom the replacement product Reservation Request Code:	
	Rever Ushad	
	To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed	
	Cancel Next	
	Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookie Policy Trademarks	

6단계:

2단계: Reserved Licenses to be Rehosted 섹션에서 교체 제품으로 이동할 라이센스를 검토한 다 음 Generate Authorization Code 버튼을 클릭합니다.

단계 결과: 시스템에 3단계가 표시됩니다. 인증 코드.

Cisco So	Rehost Licenses from a Failed Product	ale de	×	Q ⊕ ^{us} _{en}
	STEP 1 V Enter Request Code Review and confirm	STEP 3 Authorization Code		
	UDI PID: Benal Number: Virtual Account			٩
	Review the icenses that will be moved to the replacement product			
	License C9300 24P Network Advantage	Expires	Reserved 2	
	C9300 24P DNA Advantage	multiple terms	2	
			Cancel Back Generate Authorization Code	
	Contacts Feedback Help Site N	Map Terms & Conditions Privacy Statem	ent Cookie Policy Trademarks	

7단계:

3단계: Authorization Code(인증 코드)는 교체 제품에 대한 예약 인증 코드가 생성되었음을 확인합 니다. 인증 코드를 파일로 컴퓨터에 저장하려면 Download as Filefile(파일로 다운로드) 단추를 클릭 합니다. 그런 다음 권한 부여 코드와 함께 저장된 파일을 플래시 드라이브 또는 네트워크 리소스(예: TFTP 서버)로 전송하여 <u>대체 디바이스에 권한 부여 코드를 설치할</u> 수 있어야 합니다. **닫기를 클릭** 합니다.

단계 결과: 인증 코드를 사용하여 파일을 성공적으로 다운로드했음을 확인하는 알림 메시지가 표시 됩니다.

Cisco So	Rehost Licenses from a Failed Product	×	Q ⊕ ^{US} EN	
	STEP 1 V STEP 2 V STEP 3 Enter Request Code Review and confirm Authorization Code			
	Authorization Code Generated A Resenation Authorization Code has been generated for the replacement product.			
	Authorization Code:	.		
	Next Steps 1. Enter the Autorcation Code in the Smart Licensing settings for the replacement product 2. Ream the laked product, if you have an RNA-for a physical product 3. To release the locenses on the failed product back to your inventory, remove it by clicking Remove in the Actions menu or if you are unable to remove the product, please open a support case for more assistance			
	Doomfoad as File Copy to Clapboard Co	*		
	Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookie Policy Trademarks			

다음을 확인합니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 성공적으로 라이센스를 재호스팅했는지 확인할 수 있습니다.

옵션 1

확인 단계: Inventory(인벤토리) 탭에서 Virtual(가상) 계정을 선택하고 Event Log(이벤트 로그)를 클 릭하고 교체 디바이스의 제품별로 검색한 다음 Enter를 누릅니다.

단계 결과: 교체 디바이스의 제품 인스턴스가 실패한 디바이스에서 라이센스를 예약했음을 확인하 는 메시지가 표시됩니다.

Cisco Software Central	cisco	,
Cisco Software Central > Smart Software Licensing	db - Feedback Support He	
Aleris Inventory Convert to Smart Licensing	Reports Preferences On-Prem Accounts Activity	
Virtual Account:	Major 38 Minor Hide Alerts	
General Licenses Product Instances	Event Log	
LP Message	Time User	
The product instance "UDI_PID C9300-24U; UDI_S	in the Virtual Account reserved the follow: g 2021-Oct-21	
	Showing 1 Record	
Contacts Feedback	Holn : Site Man : Tarme & Conditions : Debarro Statement : Condia Dolar : Trademarks	
Connects Presidence	Trapp ; Unit map ; Carina a Constronta ; Primey Guarantianti ; Coosta Poncy ; Francista Ka	

옵션 2

확인 단계: Inventory(인벤토리) 탭에서 Virtual Account(가상 어카운트)를 선택하고 **Product** Instances(제품 인스턴스)를 클릭하고 제품 유형별로 검색한 다음 Enter 키를 누릅니다.

단계 결과: 실패한 제품 인스턴스와 대체 제품 인스턴스가 모두 표시됩니다. 이제 실패한 제품 인스 턴스의 *Failed - Pending Removal* 상태가 표시됩니다.

Ŧ	Cisco Software Centr	ral		cisco				Q ⊕ ^{us}	
	Cisco Software Central Smart Softw	> Smart Software Licensing /are Licensing				di Fe	n 🗸 🗸		
	Alerts Inventory	Convert to Smart Licensing Report	ts Preferences On-Prema	Accounts Activity					
	Virtual Account: General Lice	Product Instances	Event Log			38 M	Inor Hide Alerts		
	Authorize Licen	se-Enforced Features			Search by Device or by I	Product Type	0,		
	Name		Product Type	Last Contact		Alerts	Actions		
	UDI_PID.	UDI_SN	C9300		(Reserved Licenses)	Failed - Pending Removal	Actions -		
	UDI_PID.	UDI_SN	C9300		(Reserved Licenses)		Actions -		
						Sho	wing All 2 Records		

문제 해결

장애가 발생한 제품에서 라이센스를 재호스팅하는 과정에서 문제가 발생하면 <u>SCM(Support Case</u> <u>Manager)에서 케이스를</u> 엽니다.

다음 단계

- 1. <u>교체 장치에 인증 코드를 설치합니다</u>.
- 2. 실제 제품에 대한 반품 승인(RMA)이 있는 경우, 실패한 제품을 Cisco에 반품합니다.

3. 실패한 제품의 라이센스를 재고로 릴리즈하려면 <u>실패한 디바이스의 제품 인스턴스를 제거합니</u> <u>다</u>.

관련 정보

Smart Account에서 출하 시 사전 설치된 SLR을 활성화하는 방법

Smart Account가 SLR에 대해 활성화되었는지 확인하는 방법

<u>SLR을 지원하는 제품을 식별하는 방법</u>

<u>예약 요청 코드를 얻는 방법</u>

<u>디바이스에 인증 코드를 설치하는 방법</u>

<u>라이센스 예약 방법(SLR)</u>

<u>라이센스 예약(SLR)을 업데이트하는 방법</u>

<u>제품 인스턴스 전송 방법(SLR)</u>

SLR(Virtual Account) 간에 라이센스를 전송하는 방법

<u>예약 반환 코드를 얻는 방법</u>

<u>제품 인스턴스 제거 방법(SLR)</u>