License Central(LC)에서 내 구매 프로그램(BP) 제품군에 대한 최상위 개요 정보를 보려면 어떻게 해야 합니까?

소개

이 문서에서는 License Central의 구매 프로그램 관련 제품군에 대한 자세한 정보를 제공하는 BP(Buying Program) 제품군에 대한 정보를 간략하게 소개합니다.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 cisco.com 계정
- SA/VA에 액세스해야 합니다.
- 활성 EA(엔터프라이즈 계약) 제품군
- 계약 및 등록.

단계

1단계: <u>Cisco Software Central</u>로 <u>이동하여</u> Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Cisco License Central 액세스를 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계: 왼쪽 메뉴 표시줄로 이동하여 "Contracts & Subscriptions(계약 및 서브스크립션)" 탭을 클릭하고 "Overview(개요)"를 클릭합니다.

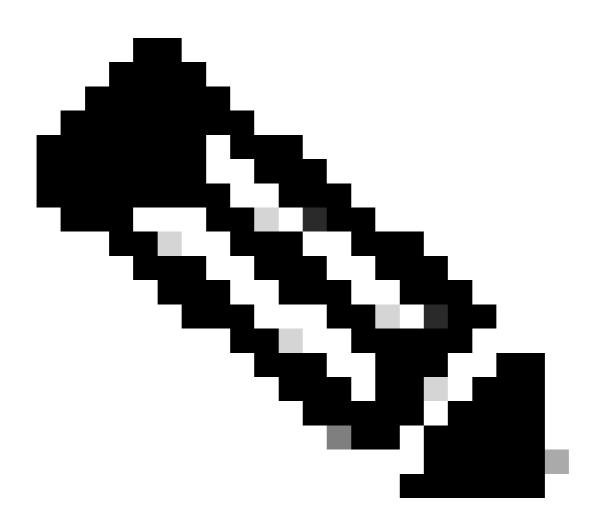
- 1. Overview(개요) 페이지에서 아래 카드를 확인할 수 있습니다.
- a. 포트폴리오별 제품군
- b. 제품군 소비.
- c. 알림 및 알림.

- d. 향후 True 전달.
- e. 갱신 예정.
- 1.a. Suites by portfolio card(포트폴리오 카드 기준 Suites)에서
 - a. '계약 내 활성 제품군' 테이블의 소프트웨어 및 서비스 탭을 볼 수 있습니다.
 - 탭 1 -> Software(소프트웨어) 탭에 있는 현재 상태 뷰/테이블이 표시됩니다.
 - 탭 2 -> 서비스 탭에는 서비스와 관련된 정보를 보여 주는 새 보기가 표시됩니다. 여기에는 선택한 SA-VA의 데이터가 포함됩니다.
 - b. 포트폴리오 이름을 선택하여 필터 옵션을 수행할 수도 있습니다.
 - c. 'Networking Infrastructure' 제품군 포트폴리오 이름을 클릭하면 필터가 적용되고 아래 표에 "Active 제품군"이 표시됩니다.
 - d. 기어 아이콘 버튼을 클릭하면 오른쪽의 '계약 내 활성 스위트' 테이블 아래에 기어 아이콘 기호가 표시됩니다. [선택] 또는 [선택 취소]를 사용하여 열을 표시하거나 숨겨 고유한 테이 블을 만들 수 있습니다.
- 1.b. Suite consumption card(제품군 소비 카드) 아래에 있습니다.
 - a. 도넛 차트에는 Overconsumed, Under consumed 및 Fully consumed 제품군이 표시되어 있습니다. Suite consumption 옆의 'tooltip 아이콘'을 클릭하면 Overconsumed, Under consumed 및 Fully consumed 제품군에 대한 설명이 표시됩니다.
 - b. 포트폴리오 이름을 선택하여 필터 옵션을 수행할 수도 있습니다.
 - c. 'Overconsumed' 포트폴리오 이름을 클릭하면 필터가 적용되고 아래의 'Active suites in the agreement'(계약의 활성 제품군) 표가 표시됩니다.
 - d. 'Software'(소프트웨어) 탭으로 이동하여 활성 소프트웨어 제품군을 표시합니다.
 - e. 'Services' 포트폴리오 이름을 클릭하면 필터가 적용되고 'Service' 탭으로 이동합니다.

1.c 알림 및 알림 카드

- a. 'Alerts and notifications'(경고 및 알림) 카드에서 경고를 볼 수 있습니다. 제품 카테고리에 따라 알림이 표시됩니다. 알림 '세부 정보 보기'를 클릭하면 '계약에 포함된 제품군 활성화'에 제품군 이름이 표시됩니다.
- b. 'Discover more(자세히 알아보기)' 링크를 클릭하면 전단지가 나타납니다. 구매 프로그램에서 사용할 수 있는 제품군의 포괄적인 목록이 제공됩니다.
- c. '자세히 보기' 링크가 브라우저에서 새 탭을 열고 Cisco.com의 제품별 페이지로 이동합니다.
- 1일 향후 True 전달 카드입니다.

- a. 'Incoming True Forwards' 카드는 리셀러의 이름과 가장 가까운 상위 3개의 True Forward 날짜를 표시합니다.
- b. 'Reseller'(리셀러) 보기와 'Suite'(제품군) 보기의 경우 카드 오른쪽의 토글 버튼을 클릭할 수 있습니다.
- 1.e 갱신 예정 카드입니다.
 - a. '예정된 갱신' 카드는 서브스크립션 ID를 기준으로 상위 3개의 갱신 날짜를 표시합니다.
 - b. 'Subscription ID'를 선택하여 필터 옵션을 수행할 수도 있습니다.
 - c. 'Subscription ID'를 클릭하면 필터가 적용되고, 'Active Suite in the agreement' 테이블에서 변경 사항을 확인할 수 있습니다.



참고:

• 고객이 구매 프로그램을 보유하고 있지 않고 'Overview'(개요) 링크를 클릭할 경우, 'No suites found in the selected Smart Account and Virtual Accounts'(선택한 Smart

Account 및 Virtual Accounts에서 제품군을 찾을 수 없음)라는 메시지가 표시됩니다.

• 내부 사용자는 License Central에서 주문과 관련된 고객 보기 문제를 해결하기 위해 라이센싱 지원 팀에 케이스를 제출해야 합니다. Orders(주문) 탭에서 무단 거래를 방 지하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자를 확인하지 않습니다.

문제 해결

이 문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 <u>SCM(Support Case Manager)</u>에서 <u>케이스를 여십시오</u>.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 여기에 제출하십시오.

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이센싱 지원(https://www.cisco.com/go/scm)으로 케이스를 열어 문제를 해결하도록 안내하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.