

Cisco License Central(CLC)에서 라이선스를 예약할 수 없는 경우, 디바이스에서 라이선스를 예약하려면 어떻게 해야 합니까?

소개

이 가이드에서는 Cisco License Central(CLC)을 통해 디바이스에서 라이선스를 예약하는 절차에 대해 간략하게 설명합니다.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- 디바이스가 있는 Smart Account에 액세스
- 예약 요청 코드/디바이스 세부 정보
- Cisco License Central에 액세스하는 사용자에게는 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.
 - Smart Account 사용자/관리자
 - 가상 어카운트 사용자/관리자

단계

필요한 라이선스를 사용할 수 없는 경우 다음 작업 중 하나를 수행하여 계속 진행합니다.

- 라이선스 이전: 현재 사용 가능한 다른 VA(Virtual Account)에서 라이선스를 이동합니다.
- 변환을 통한 마이그레이션: 디바이스 또는 PAK(Product Authorization Key) 변환을 수행하여 기존 자산에서 라이선스를 마이그레이션합니다.

- 새 라이선스 구입: 파트너, 총판사, 리셀러 또는 어카운트 팀에 문의하여 필요한 라이선스를 주문하십시오.

라이선스가 성공적으로 획득되면 예약 워크플로를 진행합니다.

1단계: [Cisco Software Central 포털](#)로 이동하고 Cisco.com 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 Access Cisco License Central(Cisco License Central 액세스)을 클릭합니다.

3단계: Smart Account 이름을 입력하거나 검색 기능을 사용하여 찾아 선택합니다.

4단계: 왼쪽 탐색 메뉴에서 Licensing(라이선싱) 탭을 클릭하여 대시보드를 표시합니다. 대시보드는 어카운트와 연결된 모든 라이선스의 통합 개요를 제공합니다.

5단계: 검색 막대를 사용하여 이름별로 특정 라이선스를 찾습니다.

6단계: 라이선스를 선택하고

- 맨 오른쪽 열에서 3점 아이콘을 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 Generate license authorization을 선택합니다.

또는

- 라이선스 이름 하이퍼링크를 클릭한 다음 오른쪽 상단에서 Generate license authorization을 선택합니다.

단계 결과: Generate License Authorization 화면이 표시됩니다.



참고: 동일한 제품 유형과 호환되는 경우 단일 권한 부여를 위해 여러 라이선스를 선택할 수 있습니다.

7단계: Add Devices 페이지에서 Add devices 드롭다운을 클릭하고 원하는 방법을 선택합니다.

- 장치 식별자별: Serial Number(시리얼 번호), Product ID(제품 ID), UUID 등의 디바이스 세부 정보를 제공합니다. 여러 디바이스의 경우 .XLSX 파일(최대 20MB)을 업로드할 수 있습니다. CSV 템플릿을 다운로드할 수 있습니다.

또는

- 예약 요청 코드별: 코드를 수동으로 입력하거나 파일을 업로드합니다. 이 코드는 디바이스 CLI를 통해 검색됩니다. 필요한 명령에 대해서는 해당 제품 설명서를 참조하십시오.



참고: 여러 라이선스를 선택한 경우 +다른 디바이스 추가를 클릭하여 디바이스를 추가할 수 있습니다.

8단계: 예약에 필요한 라이선스 수량을 입력합니다.



참고: 특정 소스 주문을 선택하려면 Configure sources(소스 구성) 섹션에서 연필 아이콘을 클릭합니다.

9단계: Next(다음)를 클릭합니다.

10단계: 코드 형식 선택 페이지가 표시됩니다. 예약 인증 코드 형식 선택: 긴 코드 또는 짧은 코드.

11단계: Next(다음)를 클릭합니다.

12단계: 검토 화면이 표시됩니다. 요약 화면에서 모든 세부사항을 검토합니다.

13단계: Next(다음)를 클릭합니다.

단계 결과: 확인 페이지가 표시됩니다. Device Reservation Authorization Code(디바이스 예약 인증 코드)를 복사, 다운로드 또는 이메일로 보낼 수 있습니다.

14단계: Close(닫기)를 클릭합니다.

15단계: 적절한 CLI 명령을 사용하여 예약 인증 코드를 디바이스에 적용합니다. 구체적인 설치 구문은 제품 구성 가이드를 참조하십시오.

단계 결과: 이 단계를 완료하면 라이선스가 Smart Account 내에서 성공적으로 예약됩니다.

문제 해결

오류 처리

1. 라이선스를 예약하는 동안 오류가 발생했습니다.
2. 예약에 대한 라이선스를 볼 수 없습니다.
3. 디바이스가 이미 다른 Smart Account에 등록되어 있어 오류가 발생했습니다.
4. "이 Smart Account에 대한 예약이 비활성화되었습니다."와 같은 오류가 발생합니다.

위에 언급된 4가지 모든 오류에 대해 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.

외부 고객/파트너 전용: 다음 지침에 따라 문제를 해결하십시오. 추가 지원이 필요한 경우 [Cisco Support Case Manager](#)를 통해 라이선스 지원 요청을 [시작하십시오](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.