

온프레미스 어카운트는 어떻게 업그레이드합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 도와주십시오.

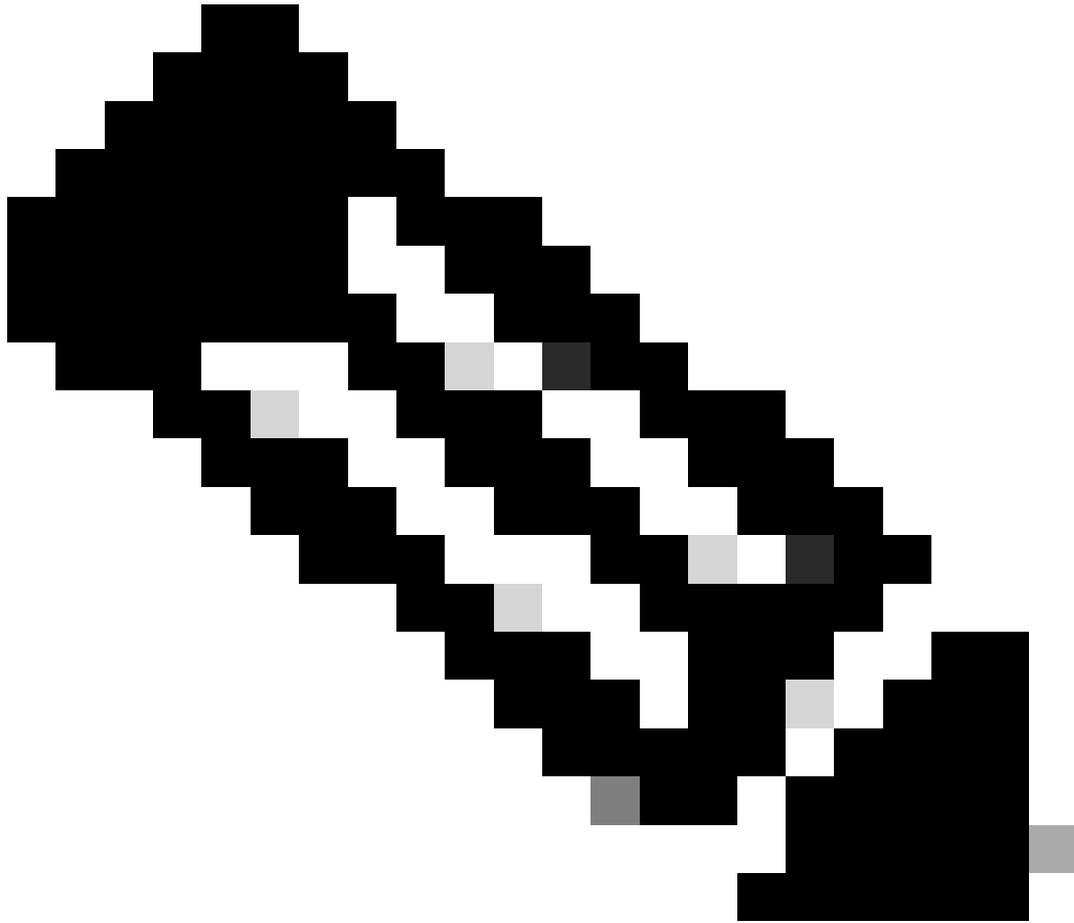
비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- Cisco Smart Account
- Smart Account 또는 Virtual Account에 액세스할 수 있는 유효한 CCO 사용자 ID 및 비밀번호입니다.
- SSM 온프레미스 관리자 액세스



참고: 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

단계

향상된 기능, 필수 수정 사항 및 보안 취약성 해결을 위해 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다.

아래 단계에 따라 업그레이드하십시오.

1단계: 다음으로 이동합니다. software.cisco.com/download/home

2단계: Select a Product(제품 선택) 필드에 Cloud and Systems Management(클라우드 및 시스템 관리) -> Select Network Automation and Management(네트워크 자동화 및 관리 선택) -> Smart Software Manager -> Smart Software Manager On-Prem을 입력합니다.

3단계: Latest Release 아래의 왼쪽 열에서 요구 사항에 따라 옵션 중 하나를 선택합니다.

4단계: Smart Software Manager On-Prem Release (Version) Upgrade를 선택합니다.

(예: - 파일 이름: eSSM_OnPrem-9-202407_Upgrade.zip)을 클릭한 다음 화면 오른쪽에 있는 다운로드 아이콘을 클릭합니다.

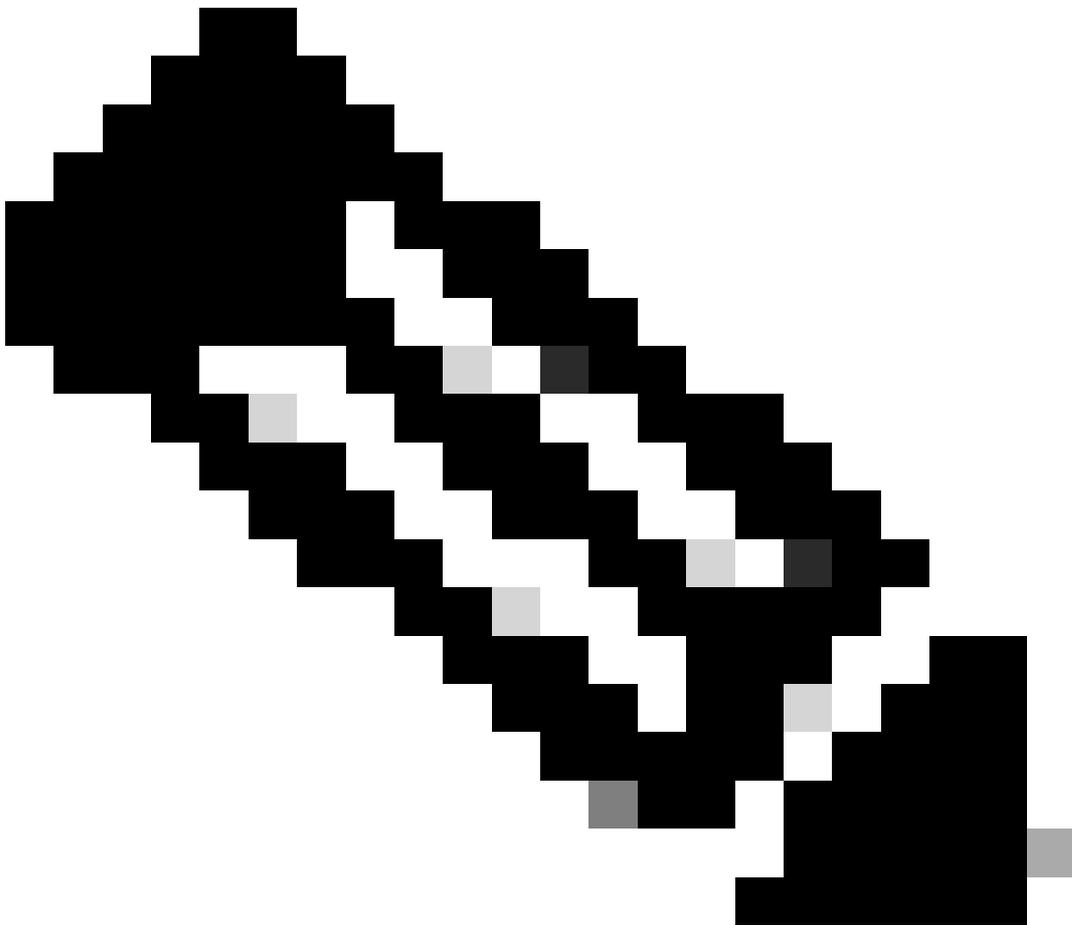
5단계: 다운로드가 완료되면 zip 파일이 있는 디렉토리로 이동하여 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Unzip image(이미지 압축 취소)를 선택합니다.

6단계: Linux 'ssh' 명령을 사용하여 On-Prem 서버에 관리자로 연결합니다.

```
ssh admin@<내 ip 주소>
```

7단계: 다음 명령을 사용하여 온프레미스 콘솔을 시작합니다. onprem-console입니다.

8단계: 온프레미스 콘솔에서 다음 두 예제에 나와 있는 copy 명령을 사용합니다.



참고: On-Prem 콘솔 자체에서만 On-Prem copy 명령을 사용할 수 있습니다. On-Prem copy 명령은 원격 호스트에서 로컬 온프레미스 시스템으로 파일을 복사하며 SCP 프로토콜에서만 작동합니다.

- copy <your username>@<your remote host.com>:/path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh patches:
- copy <your username>@<your remote host.com>:/path/SSM_On Prem-9-202407_Upgrade.sh.sha256 patches:

다음은 copy 명령의 특정 예입니다.

user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh 패치 복사:

copy 명령에 대한 자세한 내용은 Upgrade Zip File로 얻을 Cisco Smart Software Manager On-Prem Console 참조 설명서를 참조하십시오.

9단계: copy 명령 후 다음 upgrade 명령을 사용합니다. 업그레이드 패치:SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh

기존 해당 서명 파일이 있어야 합니다.

10단계: 시스템이 업그레이드를 완료한 후(약 5-15분) 프로세스가 완료되었다는 알림이 표시됩니다

11단계: SSM 업그레이드가 완료되면 시스템에서 동기화를 수행합니다.

이 작업을 수행하려면 다음을 클릭합니다. [온프레미스 구축 내에서 동기화를 수행하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

참고:

- 업그레이드를 수행하기 전에 데이터베이스를 백업하는 것이 좋습니다(VM을 사용하는 경우). Cisco Smart Software Manager 온프레미스 사용 설명서 부록 1을 참조하십시오. 수동으로 SSM 온프레미스 백업 및 복원
- 업그레이드를 수행한 후 브라우저 페이지에 최신 변경 사항이 반영되지 않을 수 있습니다. 브라우저 페이지가 최신 상태가 되도록 브라우저의 캐시를 지웁니다.

문제 해결

이 프로세스에 해결할 수 없는 문제가 발생할 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.