

온프레미스 계정을 삭제하려면 어떻게 해야 할까요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 도와주십시오.

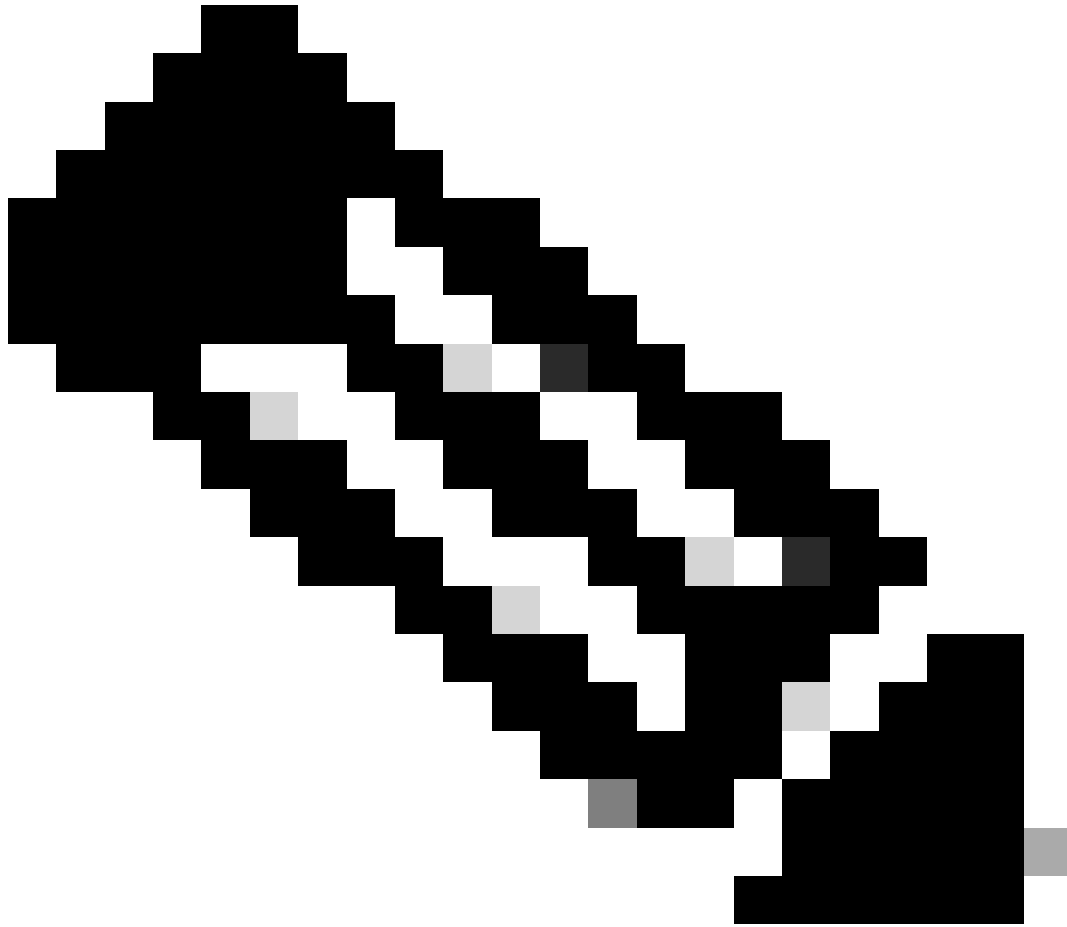
비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- Cisco Smart Account
- Smart Account 또는 Virtual Account에 액세스할 수 있는 유효한 CCO 사용자 ID 및 비밀번호입니다.
- SSM 온프레미스 관리자 액세스



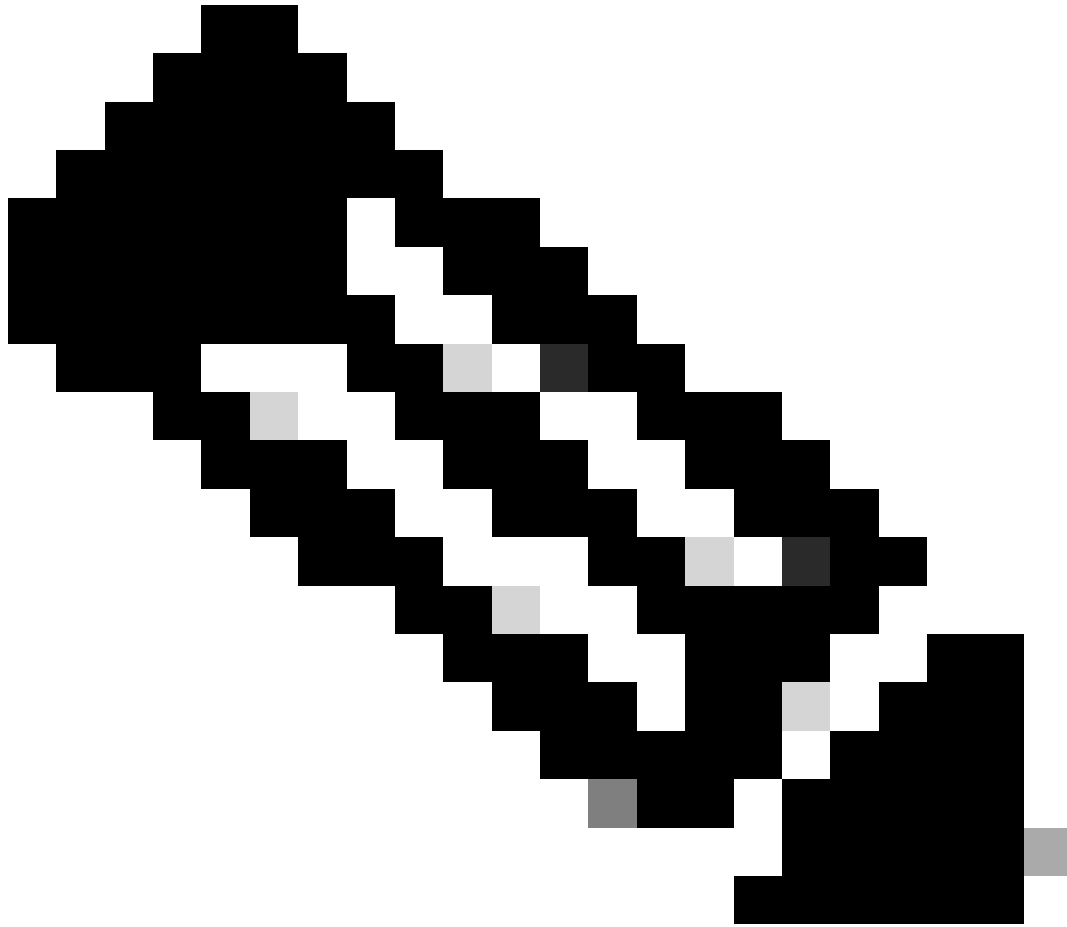
참고: 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

단계

로컬 계정을 삭제하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1단계: SSM 온프레미스 로컬 Smart Account의 모든 로컬 Virtual Account에서 모든 PI(Product Instances)를 제거합니다. Instructions(지침)를 클릭합니다. [온프레미스 구축 내에서 디바이스를 제거하려면 어떻게 해야 하나요?](#)

2단계: CSSM Cloud에서 PI(Product Instances)가 더 이상 SSM On-Prem에 없음을 반영하도록 SSM On-Prem과 동기화합니다. Instructions(지침)를 클릭합니다. [온프레미스 구축 내에서 동기화를 수행하려면 어떻게 해야 하나요?](#)



참고: SSM On-Prem에서 제품 인스턴스(PI)를 제거하고 이를 CSSM 클라우드에 반영하는 유일한 방법은 SSM On-Prem에서 제품 인스턴스를 제거한 후 SSM On-Prem을 CSSM 클라우드에 동기화하는 것입니다. SSM On-Prem은 등록된 모든 제품 인스턴스(PI)에 대한 데이터 소스이기 때문입니다.

3단계: 로컬 계정을 비활성화합니다. SSM On-Prem([https://\(IP 주소\):8443/admin/#/mainview](https://(IP 주소):8443/admin/#/mainview))를 엽니다.

4단계: 오른쪽 상단에서 Admin Workspace(관리 작업 영역)로 이동합니다.

5단계: Accounts Widget(어카운트 위젯)을 클릭하면 Accounts(어카운트) 탭 아래에서 모든 어카운트를 볼 수 있습니다.

6단계: Actions(작업) 메뉴를 클릭하고 Actions(작업) 메뉴에서 Deactivate(비활성화)를 선택합니다.

7단계: 요청자에게 보내는 전자 메일에 포함할 수 있도록 비활성화 사유를 입력합니다.

8단계: Deactivate를 클릭합니다. Proceed(진행) 및 Provide reason for Deactivation(비활성화 이유

제공)을 클릭합니다.

단계 결과: 로컬 어카운트가 비활성으로 나열됩니다.

9단계: Actions(작업) 메뉴에서 Delete(삭제)를 선택합니다.

10단계: OK(확인)를 클릭합니다.

11단계: CSSM Cloud(CSSM 클라우드)로 이동하여 이 로컬 어카운트를 나타내는 SSM 온프레미스(On-Prem)를 제거합니다. 1단계에서 PI(Product Instance)가 제거되었기 때문에 이 SSM 온프레미스(온프레미스)와 연결된 VA(Virtual Account)가 비어 있습니다.

12단계: SSM 온프레미스 계정을 제거하려면

- a. SSM On-Prem 창으로 이동합니다.
- b. 해당 로컬 어카운트에 해당하는 SSM 온프레미스(온프레미스)를 선택합니다.
- c. 조치 메뉴에서 제거를 선택합니다.
- d. SSM 온프레미스 제거를 확인합니다.

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 엽니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.