

OnPrem과 CSSM 간의 라이선스 수 불일치 문제를 해결하려면 어떻게 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 도와주십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- Cisco Smart Account
- Smart Account 또는 Virtual Account에 액세스할 수 있는 유효한 CCO 사용자 ID 및 비밀번호입니다.
- SSM 온프레미스 관리자 액세스



참고: 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

단계

온프레미스 및 CSSM 간의 라이선스 수 불일치 문제를 해결하려면 다음 트러블슈팅 단계를 수행하십시오.

OnPrem Server가 인터넷에 연결되어 있으면 아래 단계를 사용하여 서버에서 Cisco 클라우드를 ping할 수 있는지 확인합니다.

1단계: 온프레미스 CLI에 로그인합니다.

2단계: 다음 명령을 입력하여 연결성을 확인합니다

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

3단계: 프록시에 있는 경우 아래 명령을 입력하여 연결 가능성을 확인합니다

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <프록시 서버 ip:프록시 포트 번호> https://swapi.cisco.com

연결에 성공하면 Cisco 클라우드에 액세스할 수 있고, 그렇지 않으면 OnPrem 연결에 문제가 있을 수 있습니다.

- Cisco Cloud에 액세스할 수 있는 경우 전체 네트워크 동기화를 수행할 수 있습니다.
- Cisco Cloud에 액세스할 수 없는 경우 전체 수동 동기화를 수행할 수 있습니다

이 작업을 수행하려면 다음을 클릭합니다. [온프레미스 구축 내에서 동기화를 수행하려면 어떻게 해야 할까요?](#)

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 엽니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.