

License Central에서 지원 또는 유지 보수가 포함되어 있는지 어떻게 확인할 수 있습니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오.

비디오

이 콘텐츠의 목적은 교육적 및/또는 정보적 사용을 위해 정보를 공유하는 것입니다. 비디오 시청 또는 아래의 콘텐츠를 읽기를 선택할 수 있습니다. 둘 다 동일한 자료를 제공하므로 원하는 형식으로 자유롭게 참여하십시오.

사전 요구 사항

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Cisco License Central에 액세스하는 사용자에게는 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.
 - Smart Account 사용자/관리자/뷰어
 - 가상 어카운트 사용자/관리자/뷰어

단계

1단계: [Cisco Software Central](#)로 [이동하여](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Cisco License Central 섹션에서 "Access CLC"를 클릭합니다.

3단계: Smart Account를 입력하거나 검색 기능을 사용하여 Smart Account를 검색합니다.

4단계: 왼쪽 메뉴 표시줄로 이동하고 "Contracts & Subscriptions(계약 및 서브스크립션)"를 클릭합니다.

5단계: Contract & Subscription(계약 및 서브스크립션) 대시보드(검색 옵션 반대) 아래에서 "View by(보기 기준)" 토글을 찾습니다. 다음 중 하나를 선택할 수 있습니다.

1. 제품:

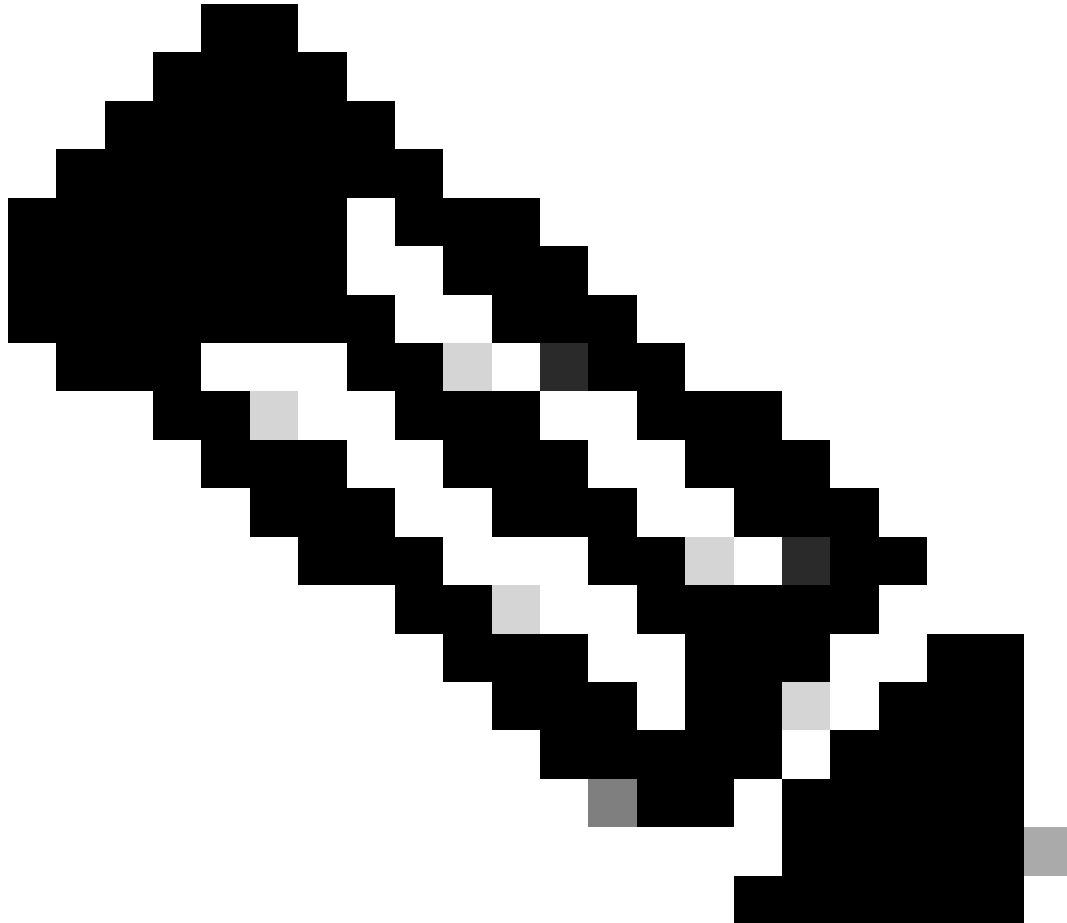
1. 대시보드의 "Last Date of Support(지원 종료일)"에서 "Passed(통과)", "Within 2 Months(2개월 이내)" 및 "Within 11 Months(11개월 이내)"에 대한 데이터를 참조하십시오. 라이선스 지원 세부 정보는 대시보드 아래 "Last Date of Support(지원 종료일)" 옆에 표시됩니다.

2. 검색 막대 옆의 Filters(필터) 옵션을 클릭하고 사용 가능한 필터 기준을 사용하여 데이터를 드릴다운합니다.

또는 다음을 선택할 수 있습니다.

B. 계약 및 서브스크립션:

1. 대시보드의 "Coverage End Date(커버리지 종료일)"에서 "Within 30 days(30일 이내)", "Within 31-60 days(31-60일 이내)" 및 "Within 61-90 days(61-90일 이내)"에 대한 데이터를 참조하십시오.
2. 라이선스 상태 정보에 대한 자세한 내용을 보려면 검색 표시줄 옆의 Filters(필터) 옵션을 클릭하고 "Coverage End Date(커버리지 종료 날짜)" 아래의 날짜 범위 확인란을 선택합니다. 라이선스 지원 세부 정보가 대시보드 아래에 표시됩니다.
3. 사용 가능한 필터를 사용하여 사용 가능한 데이터를 드릴다운할 수도 있습니다.



참고: 내부 사용자는 License Central의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 Licensing 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에 대한 검사는 이루어지지 않습니다.

문제 해결

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.