

라이선스 예약을 취소하고 새 Smart Account에 라이선스를 다시 예약하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 직접 다음과 같은 조치를 취하여 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원을 통해 케이스를 열도록 하십시오. (<https://www.cisco.com/go/scm>) 문제 해결을 지원합니다. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음 데이터가 있는지 확인합니다.

- Active Cisco.com 어카운트 및 SLR(Specific License Reservation)에 대해 활성화된 Smart 어카운트
- Smart Account 사용자, Smart Account 관리자, Virtual Account 사용자 또는 Virtual Account 관리자 액세스
- 예약할 라이선스는 대상 SA에서 사용할 수 있어야 합니다.
- 디바이스는 SLUP 모드가 아니라 SL 모드로 구축되어야 합니다.
- 예약 요청 코드는 항상 디바이스에서 생성됩니다(제품 설명서 참조)
- 예약 반품 코드(제품 설명서 참조)

절차

디바이스에 대한 특정 라이선스 예약을 등록 취소하려면 CLI에서 라이선스 예약을 반환하고 CSSM에서 인스턴스를 제거해야 합니다.

1단계: 등록을 취소할 디바이스에 로그인합니다.

2단계: 라이선스 예약 인증 코드를 제거하려면 "license smart reservation return" 명령을 사용합니다

3단계: 다음에 로그인 [Cisco 스마트 소프트웨어 관리자](#). 제공된 Cisco를 사용하여 포털에 로그인합니다 사용자 이름 및 비밀번호.

4단계: 인벤토리 탭. Virtual Account(가상 어카운트) 드롭다운 목록에서 계정을 선택합니다.

5단계: Product Instances(제품 인스턴스) 탭에서 등록을 취소할 디바이스에 대해 작업.

6단계: 제거

7단계: 프롬프트가 표시되면 반환 코드.

8단계: 라이선스를 새 Smart Account에 다시 예약:

9단계: [CSSM](#) 대상 Smart Account 사용.

10단계: 가상 어카운트 가상 어카운트 드롭다운 목록에서 인벤토리 탭.

11단계: 라이선스 탭을 클릭한 다음 라이선스 예약 버튼을 클릭합니다.

12단계: 클릭 진행. (Smart Licenses Reservation(Smart 라이선스 예약) 창이 나타납니다.)

13단계: 예약 요청 코드를 클릭한 다음 다음.

14단계: 예약할 라이선스를 선택한 다음 입력한 정보를 확인합니다.

15단계: 제출.

16단계: 예약 인증 코드 생성됩니다. 인증 코드가 생성되면 클립보드에 복사 권한 부여 또는 파일로 다운로드 파일을 다운로드하고 저장합니다.

17단계: 예약 인증 코드 있습니다.

단계 결과: 라이선스가 새 Smart Account에 예약됩니다.

문제 해결:

문제가 라이선스와 관련된 경우 [SCM](#) Smart Account의 소프트웨어 라이선싱에 있습니다.

문제가 디바이스 측에서 디바이스 예약과 관련된 경우 [SCM](#) TAC에 문의하십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 다음을 제출하십시오. [여기요](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.