

PnP(Plug and Play Portal) 내에서 Smart Account 간에 디바이스를 전송하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco Smart Account 및 Virtual Account
- 사용자는 소스 및 대상 SA/VA에 액세스할 수 있어야 합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Network Plug and Play 아래에서 Manage Devices(디바이스 관리)를 클릭합니다.

4단계: Virtual Account(가상 어카운트) 선택기에서 Virtual Account(가상 어카운트) 선택

5단계: Devices(디바이스) 탭으로 이동합니다

6단계: 전송할 디바이스를 하나 이상 선택합니다.

7단계: Transfer selected(선택한 항목 전송) 버튼을 클릭합니다. 이 버튼은 장치를 선택한 후 활성화됩니다

8단계: Transfer selected(선택 항목 전송) 화면에서 디바이스를 이동할 수 있는 Smart Account 및 Virtual Account를 선택합니다

9단계: Transfer(호전환) 버튼을 클릭합니다.

문제 해결:

1. 디바이스를 전송하는 동안 타겟 SA/VA가 표시되지 않습니다. 이는 두 가지 시나리오에서 발생할 수 있습니다.
 1. 사용자가 디바이스를 전송하는 VA에 액세스할 수 없는 경우

2. VA가 완전히 생성되지 않은 경우 따라서 사용자는 VA가 올바르게 생성되었고 이 문제를 방지할 수 있는 액세스 권한이 있는지 확인해야 합니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, Support Case [Management](#)(소프트웨어 라이선싱 옵션)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.