

# 온프레미스 어카운트는 어떻게 설정할 수 있습니까?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 문제를 해결하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

## 소개

Virtual Account 레벨에서 Smart Account와 온-프레미스 동기화를 수행하려면 Smart Account의 Virtual Account에 매핑되는 SSM 온-프레미스에서 로컬 어카운트가 존재하거나 생성되어야 합니다. 따라서 이 문서에서는 SSM 온프레미스에서 로컬 계정을 설정하는 프로세스에 대해 설명합니다.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- Cisco Smart Account
- Smart Account 또는 Virtual Account에 액세스할 수 있는 유효한 CCO 사용자 ID 및 비밀번호.
- Virtual Account(현재 등록된 제품이 없음)

1단계: SSM 온프레미스 관리 작업 영역([https://\(IP 주소\):8443/admin/#/mainview](https://(IP 주소):8443/admin/#/mainview)로 이동합니다.

---



참고: 여기서 IP 주소는 CSSM 온프레미스 설치 시 사용되는 값입니다. IP 주소가 HA 클러스터의 일부인 경우 가상 IP 주소입니다.

---

2단계: Accounts 위젯 열기

3단계: New Account(새 계정)를 클릭합니다.

4단계: Local Account Name(로컬 어카운트 이름), Cisco Smart Account(Cisco Smart Account), Cisco Virtual Account(Cisco 가상 어카운트), Email for notification(알림을 위한 이메일)과 같은 필수 정보를 입력합니다. 필수 필드는 \*로 표시되어 있습니다.



참고: Cisco Smart Account는 Cisco Smart Software Manager에 있어야 합니다. Cisco Smart Software Manager에 없는 경우 Cisco Virtual Account가 생성됩니다. 각 로컬 어카운트는 고유한 Cisco 가상 어카운트와 연결되어야 합니다. Cisco Virtual Account에는 제품 또는 다른 Local Account가 등록되어서는 안 됩니다

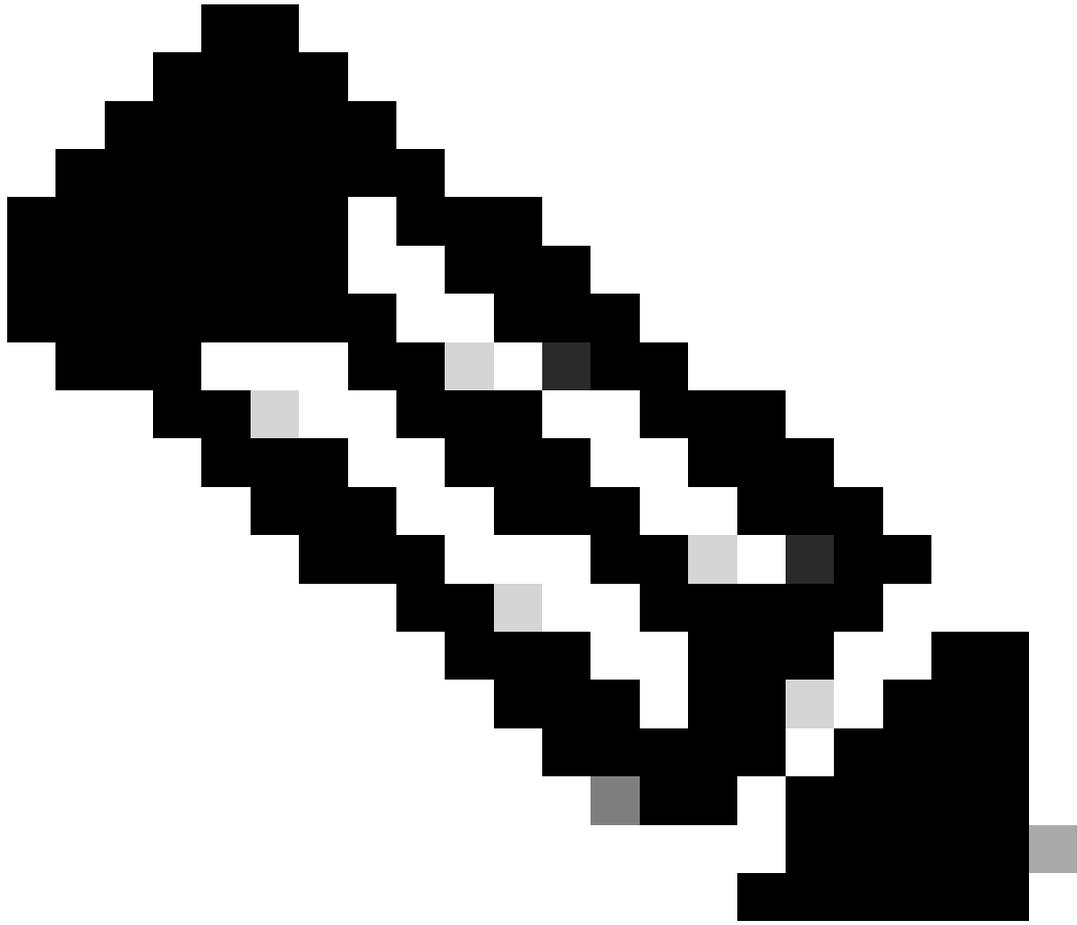
---



참고: 어카운트 생성 탭의 Smart Account/Virtual Account는 CSSM의 Smart Account/Virtual Account 이름과 일치해야 합니다.

---

5단계: Submit(제출)을 클릭합니다. 그러면 계정 요청은 시스템 관리자가 승인하고 등록하기를 기다리는 계정 위젯의 계정 요청 탭에 나열됩니다.



참고: CSSM의 SA에 대한 액세스 권한이 있는 사용자는 요청을 승인할 수 있습니다

---



참고: 새 로컬 어카운트가 요청되면 Accounts Widget Account Requests(어카운트 위젯 어카운트 요청) 탭의 Administration(관리) 작업 영역에 로컬 어카운트 요청이 표시되며, 시스템 관리자가 로컬 어카운트를 승인하고 Cisco Smart Account에 등록할 때까지 기다립니다

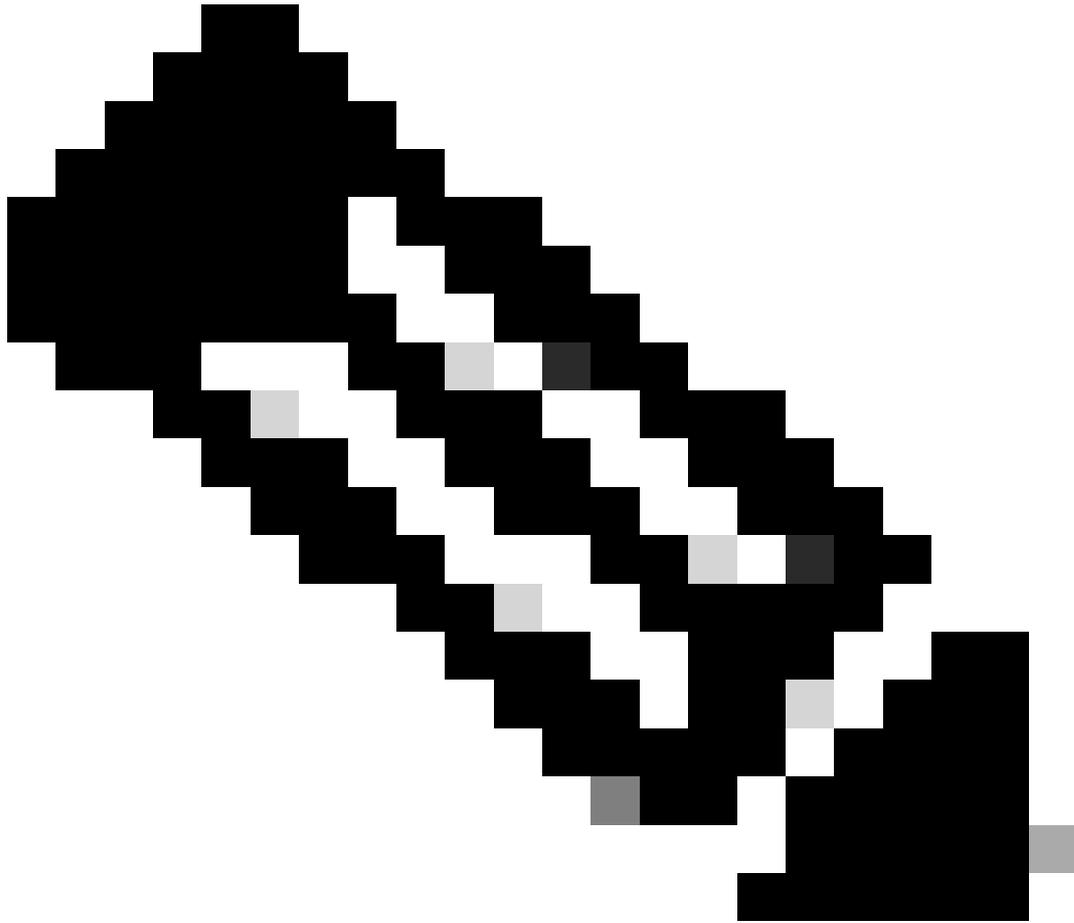
---

6단계: 수동 온프레미스 계정 등록 또는 네트워크 등록과 같은 두 가지 방법으로 등록할 수 있습니다.

#### 수동 온프레미스 계정 등록

6a단계: Administration(관리) 작업 영역에서 Accounts(어카운트) 위젯의 Account Requests(어카운트 요청) 탭에서 승인을 요청하는 어카운트에 대해 Actions(작업) 드롭다운을 사용하여 Manual Registration(수동 등록)을 클릭합니다

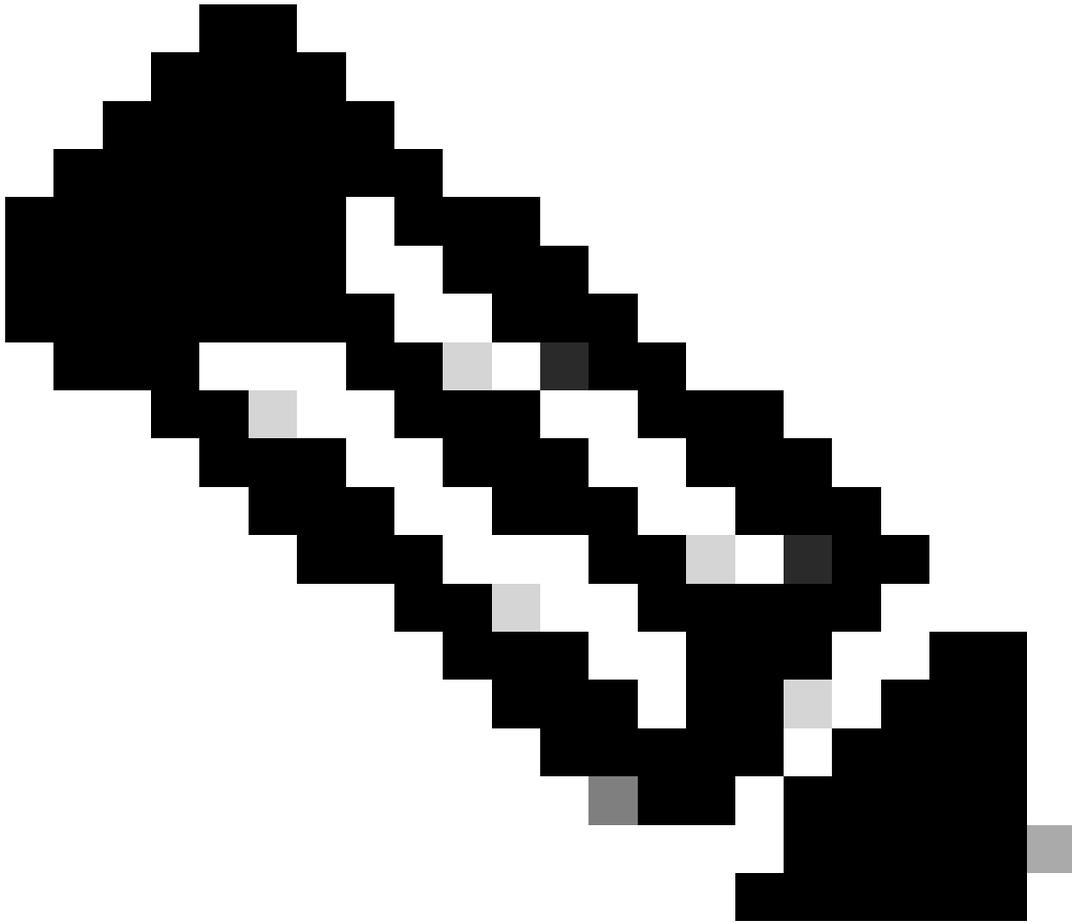
6b단계: Generate Account Registration File(계정 등록 파일 생성)을 클릭하여 파일을 생성하고 로컬 파일 디렉토리에 저장합니다. 대화 상자 외부를 클릭하거나 Esc 키를 눌러 대화 상자를 닫습니다



참고: 이 단계를 마친 후에는 브라우저에서 새 탭을 열고 Smart Software Manager에 로그인하여 등록 파일에 권한을 부여해야 합니다. 3-11단계에 따라 로그인하고 프로세스를 계속 진행합니다.

---

6c단계: Smart Software Manager로 이동하여 Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.



참고: 이 링크가 작동하려면 Smart Account에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다

---

6d단계: Smart Software Manager 화면에서 온프레미스 어카운트 탭을 클릭합니다

6e단계: On-Prem Accounts(온프레미스 어카운트) 탭에서 New On-Prem(새 온프레미스)을 클릭합니다

6f단계: New On-Prem(새 온프레미스) 대화 상자에서 온프레미스 이름을 입력합니다

6g단계: Choose File(파일 선택)을 클릭하여 Cisco SSM On-Prem Setup Tool에서 생성된 등록 파일을 선택합니다.

6h단계: Virtual Accounts(가상 어카운트) 필드에서 새 SSM 온프레미스 설치에 추가할 Cisco 가상 어카운트를 지정합니다

6i단계: Generate Authorization File(권한 부여 파일 생성)을 클릭하여 계속 진행합니다

6j단계: Download Authorization File(권한 부여 파일 다운로드) 버튼을 클릭하고 하드 드라이브의 로컬 디렉토리에 권한 부여 파일을 다운로드합니다. SSM On-Prem(SSM 온프레미스)으로 이동하여 권한 부여 파일을 업로드합니다. 설정 프로세스를 계속 진행합니다.

6k단계: Upload(업로드)를 클릭하여 승인된 SSM 온프레미스 파일을 업로드합니다.

6l단계: Next(다음)를 클릭하여 Synchronization Widget(동기화 위젯)으로 이동합니다. 라이선스를 업데이트하고 모든 제품 인스턴스를 재인증하려면 온프레미스 및 Cisco 라이선싱 서버 간에 정기적인 동기화가 이루어져야 합니다

또는

SSM 온프레미스 계정 네트워크 등록:

7a단계: Accounts(어카운트) 탭을 클릭하고 Account requests(어카운트 요청) 탭으로 이동합니다.

7b단계: 승인하려는 어카운트에 대한 Actions(작업)를 클릭하고 Approve(승인)를 클릭합니다.

7c단계: 표시된 대화 상자에 Cisco 자격 증명을 입력합니다. (참고: 이 어카운트는 등록할 Virtual Account에 액세스할 수 있어야 합니다.)

7d단계: 표시되는 화면에서 Account 정보를 확인하고 Next(다음)를 클릭합니다.

7e단계: 어카운트가 등록되고 동기화가 수행됩니다.

문제 해결:

1. SA/VA에 액세스할 수 없습니다. 온프레미스 계정을 생성하려면 어떻게 해야 하나? 사용자는 SA/VA에 액세스할 수 없는 경우에도 Admin Workspace(관리 작업 영역) > Accounts(계정) > Account(계정) > New Account(새 계정)를 사용하여 OnPrem에서 계정을 요청할 수 있습니다. 그러나 SA/VA에 액세스할 수 있는 사용자는 Admin Workspace(관리 작업 영역) > Accounts(계정) > Account Requests(계정 요청) > Actions(작업) > Approve(승인)로 이동하여 요청을 승인할 수 있습니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, [SCM](#)의 TAC에 서면으로 작성하여 TAC 팀에 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.