

PnP(Plug and Play) 포털에서 디바이스를 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 디바이스를 추가하기 전에 디바이스 계약에 동의하십시오.
- 사용자는 특정 Smart Account에 대한 VA 관리자 또는 SA 관리자 액세스 권한이 있어야 합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Network Plug and Play 아래에서 Manage Devices(디바이스 관리)를 클릭합니다.

4단계: Virtual Account(가상 어카운트) 선택기에서 Virtual Account(가상 어카운트) 선택

5단계: Device(디바이스) 탭으로 이동하여 +Add Devices(디바이스 추가)를 클릭합니다.

6단계: Identify Source(소스 식별) 아래에서 디바이스를 추가할 두 가지 옵션 중 하나를 선택합니다.

a: .csv 파일을 사용하여 가져오기

b: 템플릿을 다운로드한 적이 없는 경우 샘플 csv 다운로드

c: .csv 파일을 찾은 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

또는

a: Enter Device info manually(디바이스 정보 수동 입력)를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

b: device identify devices(디바이스 식별)를 클릭하고 디바이스 세부사항을 입력한 후 저장합니다. Next(다음)를 클릭합니다.

7단계: 제공된 정보 검토

8단계: Submit(제출)을 클릭합니다.

9단계: Done(완료)을 클릭합니다(가장 최근에 수정되거나 추가된 장치가 먼저 표시됨).

문제 해결:

1. PnP 포털에 내 디바이스가 누락되었습니까?
 1. 디바이스가 PnP 포털에서 누락된 경우 해당 디바이스가 삭제되었거나 다른 SA/VA에 있습니다
 2. 디바이스가 삭제되면 이 문서에서 설명한 Add the Device Steps(디바이스 단계 추가)가 필요합니다.
 3. 디바이스가 다른 SA/VA에 있는 경우 Smart Account 간에 [디바이스를](#) 전송하거나 Virtual Account 간에 [디바이스를 전송해야 합니다.](#)

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 엽니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에](#) [제출하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.