

# SCM(Support Case Manager) SPA/영구 판매 주문 라이선스 요청 지침 가이드.

## 목차

---

[개요](#)

[절차](#)

[추가 팁/지침](#)

[중요 참고 사항](#)

[문제 해결 가이드](#)

---

## 개요

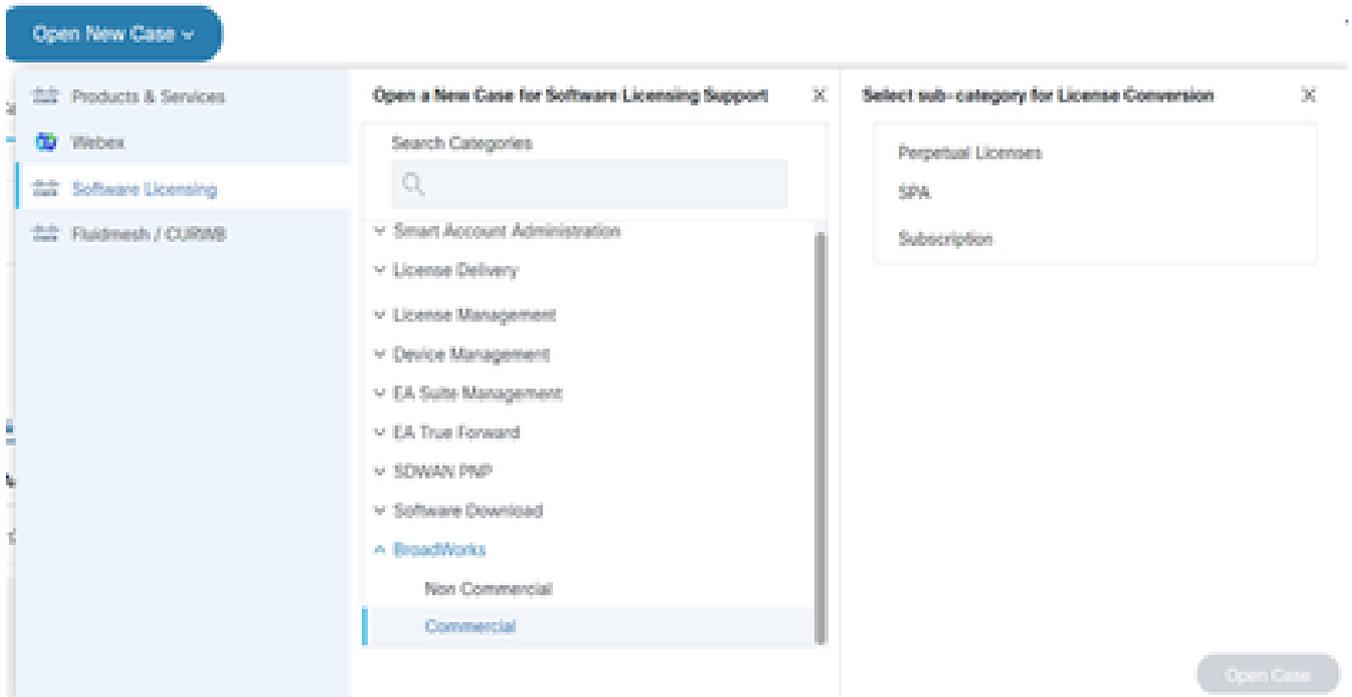
이 문서에서는 모든 BroadWorks 소프트웨어 라이선싱 요청에 대해 SCM(Support Case Manager)을 사용하여 서비스 요청을 제기하는 절차에 대해 설명합니다.

SLA: 라이선스 요청에 대한 일반적인 SLA는 영업일 기준 5~7일입니다. Finance 및 Legal의 승인이 필요한 경우 SLA 기간이 더 길 수 있습니다. 대기열에 있는 요청 수에 따라 SLA 시간을 줄일 수 있는 경우가 많습니다. 정보가 자세하고 요청이 명확할수록 SLA 시간도 단축됩니다.

## 절차

SCM을 사용하여 케이스 티켓을 입력하는 방법에 대해서는 다음 절차를 따르십시오.

1. <http://www.cisco.com/go/scm>에 로그인하여 자격 증명을 입력합니다.
2. 왼쪽 패널에서 'Open New Case(새 케이스 열기)'를 클릭합니다.
3. "소프트웨어 라이선싱" 선택
4. 오른쪽 패널에서 "BroadWorks > Commercial(일명 판매 주문)"을 선택합니다.
5. 페이지 오른쪽으로 이동하여 영구 라이선스 또는 SPA를 선택합니다
6. "Open Case(케이스 열기)"를 누릅니다.



케이스 열기

## 7. 영구/SPA Commercial 라이선스 요청

\* 대부분의 필드는 자체 설명적이며 각 섹션에 도움말 버블이 있습니다.

### 7.1 계정 라이선스 - 이름 및 C-번호

Account to License - Name & C-Number ⓘ

Broadsoft - C00001|

18/70 characters

라이선스 계정

### 7.2 PO 번호/DID 번호

PO Number ⓘ

PO 번호

### 7.3 시스템 이름

System Name(s) ⓘ

시스템 이름

## 7.4 릴리스 요청

Release(s) Requested ⓘ

요청된 릴리스

## 7.5 라이선스 관리 컨피그레이션

License Management Configuration ⓘ

Select one ▾

라이선스 관리 컨피그레이션

## 7.6 할당 지침

Allocation Instructions (optional) ⓘ

할당 지침

## 7.7 추가 참고 사항

Additional Notes (optional)

추가 참고 사항

## 7.8 현재 Temps 제거 안 함

Current Temps NOT to be Removed (optional) ⓘ

제거할 수 없는 현재 템플릿

## 7.9 라이선스 배포 이메일

License Distribution Email(s) ⓘ

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

라이선스 배포 이메일

## 7.10 전화 번호

Telephone Number (optional)

 +1 ▾	4439817552	Ext	<input type="text"/>	(optional)
--	------------	-----	----------------------	------------

전화 번호

## 7.11 이메일 주소

Email Address

7.12 "Submit Case(케이스 제출)" 버튼을 누릅니다.

## 추가 팁/지침

- 기존 BW 라이선스 파일 아래서, 양식 작성 시 참고자료로 활용하시기 바랍니다.

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <com.broadsoft.apm.managedservice.BWLicense bwVersion="20.sp1"
3   |>
4   |   |>
5   |   |   |>
6   |   |   |   |>
7   |   |   |   |   |>
8   |   |   |   |   |   |>
9   |   |   |   |   |   |   |>
10  |   |   |   |   |   |   |   |>
11  |   |   |   |   |   |   |   |   |>
12  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
13  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
14  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
15  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
16  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
17  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
18  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
19  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
20  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
21  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
22  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
23  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
24  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
25  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
26  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |>
```

- 간결하고 정확한 정보를 제공하면 지원을 방지하는 데 큰 도움이 됩니다.

## 중요 참고 사항

- BroadWorks 라이선스 요청을 지원하도록 "Chat Now(지금 채팅)" 도움말이 현재 구성되어 있지 않습니다.
- 지원 파일은 케이스가 생성된 후에 즉시 업로드할 수 있습니다.
- 수정 사항이 있는 경우 현재 기술 지원 또는 영향을 받는 AS 클러스터의 GET을 추가하십시오

- 또한 GET 또는 기술 지원을 추가하면 세부 사항이 모호하거나 불완전하지 않도록 하는데 큰 도움이 됩니다.
- 모든 서신은 티켓으로 해야 한다.
  - 라이선스를 받은 후, 클러스터가 정상 상태이고 SR/티켓을 받을 수 있도록 라이선스가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.

## 문제 해결 가이드

SCM을 처음 사용하는 경우 액세스 권한이 없고 프로필이 아직 정의되지 않았을 수 있습니다.

다음 단계에 따라 프로필을 만드십시오.

1. <https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui> 링크를 클릭하고 [지침](#)에 따라 프로필을 입력하고 관리합니다. 또는,
2. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html> 링크를 사용하여 전화 지원을 받을 수 있습니다(미국 지원 번호는 1 800 553 2447).
3. 여전히 자격 증명을 만드는 데 문제가 있는 경우 [bwlicensemanager@cisco.com](mailto:bwlicensemanager@cisco.com)으로 이메일을 보내 [주시면 추가](#) 지원을 받으실 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.