

Cisco Smart License Server와의 통신 실패

목차

- [Cisco Smart License 서버와의 통신 실패](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [영향](#)
 - [설명](#)
 - [Syslog 메시지](#)
 - [메시지샘플](#)
 - [제품군](#)
 - [레젝스](#)
 - [권장 사항](#)
 - [명령](#)

Cisco Smart License 서버와의 통신 실패

ICSeverity

5 - 알림

영향

DNS가 해결되면 디바이스가 나중에 연결을 다시 시도합니다.

설명

이 오류는 디바이스에 Smart Licensing이 구성된 경우 나타납니다. Smart Licensing은 Cisco 제품 전반에 걸쳐 라이선스를 관리하기 위한 클라우드 기반 통합 라이선스 관리 시스템입니다. 네트워크 유형 및 설정에 따라 CSSM(Cisco Smart Software Manager) 포털과의 다양한 통신 방법을 사용할 수 있습니다.

아래 오류는 CSLU 또는 온프레미스 방법을 사용 중이며 디바이스와 서버 간에 통신 문제가 있는 경우에 나타납니다. DNS 조회 문제 또는 컨피그레이션 문제와 관련될 수 있습니다. %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: CSLU(Cisco Smart License Utility)와의 통신 실패: 서버 호스트 이름/도메인 이름을 확인할 수 없습니다.

다시 로드 또는 업그레이드 후 디바이스가 부팅되는 경우에도 이 오류가 나타날 수 있습니다. 일단 장치가 포털에 올바르게 등록되면 이 오류를 무시할 수 있습니다. 이를 해결하려면 교정 단계를 확인하십시오.

Syslog 메시지

메시지샘플

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

제품군

- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500H Series Switch
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

레젝스

해당 없음

권장 사항

디바이스가 CSLU IP 주소를 ping할 수 있는지 확인합니다. 도메인 이름을 통신에 사용하는 경우 DNS 서버가 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다. CSSM 포털과의 통신에 사용 중인 올바른 "source-interface"를 지정해야 합니다. 명령: Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [source-interface] VRF 설정인 경우 사용 중인 VRF에 따라 아래 명령을 사용합니다. (config)#ip domain-lookup [source-interface] <<— "ip vrf forwarding " interface (config)#ip name-server vrf 인터페이스에 정의된 HTTPs 클라이언트 소스 인터페이스가 올바른 인터페이스에 대해 정의되었는지 확인합니다. 명령: ip http client source-interface VRF를 사용하는 경우 아래 명령을 사용합니다. 명령: Switch(config)#ip http client source-interface Smart licensing의 전송 모드가 명령: Switch(config)# license smart transport cslu를 통해 cslu로 설정되었는지 확인합니다.

아래 URL에 따라 올바른 CSLU IP/호스트 이름이 구성되었는지 확인합니다. URL:

<http://:8182/cslu/v1/pi> 참고: 자동 검색을 사용하도록 "cslu-local"에 대해 기본 URL이 구성되어 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 호스트 이름 cslu-local이 CSLU IP 주소(CSLU를 설치한 Windows 호스트)에 매핑되는 항목으로 이름 서버를 구성하십시오. 다른 컨피그레이션은 필요하지 않습니다. 제품 인스턴스는 호스트 이름 cslu-local을 자동으로 검색합니다. 위의 모든 컨피그레이션이 확인되고 올바른 경우 "license smart sync all" 명령을 통해 CSLU와 수동으로 라이선스 동기화를 시작할 수 있습니다. 이렇게 하면 디바이스에서 수동으로 CSLU 유틸리티와의 재동기화를 시도합니다. Cisco IOS XE 17.3.2 및 17.4.1 이상 릴리스에서는 Policy를 사용하는 Smart Licensing이 도입되었습니다. 이러한 코드로 최근 업그레이드한 후 오류가 나타나기 시작한 경우, 아래의 마이그레이션 문서를 참조하여 다양한 옵션을 설명하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

명령

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.