

# Cisco Smart License Server와의 통신 실패

## 목차

---

- [Cisco Smart License 서버와의 통신 실패](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [영향](#)
  - [설명](#)
  - [Syslog 메시지](#)
  - [메시지샘플](#)
  - [제품군](#)
  - [레젝스](#)
  - [권장 사항](#)
  - [명령](#)

## Cisco Smart License Server와의 통신 실패

### ICSeverity

5 - 알림

### 영향

디바이스가 나중에 연결을 다시 시도할 수 있음

### 설명

이 오류는 디바이스에 Smart Licensing이 구성된 경우에 나타납니다. Smart Licensing은 Cisco 제품 전반에 걸쳐 라이선스를 관리하기 위한 클라우드 기반 통합 라이선스 관리 시스템입니다. 네트워크 유형 및 설정에 따라 CSSM(Cisco Smart Software Manager) 포털과의 다양한 통신 방법을 사용할 수 있습니다. 이 오류는 디바이스에서 온프레미스 또는 CSLU 방법을 통해 구성된 URL에 대한 응답을 가져올 수 없거나 목적지에 연결할 수 없는 경우에 나타납니다. SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: CSLU(Cisco Smart License Utility)와의 통신 실패: HTTP 서버 오류 404: 찾을 수 없음 교정 아래의 단계를 참조하십시오.

### Syslog 메시지

```
SMART_LIC-3-COMM_FAILED
```

### 메시지샘플

## 제품군

- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500H Series Switch
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치
- Cisco 4000 Series Integrated Services Router
- Cisco Catalyst 8200 Series Edge Platform
- Cisco ASR 1000 Series Aggregation Services 라우터
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

## 레젝스

해당 없음

## 권장 사항

이 오류는 디바이스가 라이선싱을 위해 수신해야 하는 웹 페이지 중 하나가 비어 있음을 나타내며, 서버에서 404 오류를 반환했습니다. show license all의 출력을 검토하십시오. 그러면 라이선스 오류 및 라이선스가 등록 취소되었는지 여부에 대한 추가 정보가 제공됩니다. 이 오류가 표시되는 데에는 몇 가지 일반적인 이유가 있습니다.

첫째: 온프레미스 스마트 라이선싱 서비스에 사용 중인 URL을 확인합니다. 공백이 포함된 경우, 많은 Cisco IOS® XE 디바이스가 컨피그레이션에서 공백을 제대로 캡처할 수 없으므로 URL이 잘려 유효하지 않을 수 있습니다. 공백을 "%20" 문자(따옴표 제외)로 대체하면 디바이스에서 단일 문자 열 문자를 사용하여 서버에 연결할 수 있으며 올바른 페이지로 이동할 수 있어야 합니다.

둘째, 일부 구축에서는 특정 소프트웨어 조합을 통해 온프레미스 서비스가 해당 디바이스에서 기대하는 웹 페이지를 사용할 수 없게 되어 오류가 발생할 수 있다는 것이 관찰되었습니다. 예를 들어 Cisco IOS XE 17.3.2 이상부터 스마트 라이선싱에서는 SLP 메커니즘을 사용합니다. 온프레미스 스마트 라이선스 서버에서는 이 메커니즘을 인식하려면 최소 8-202102이 필요합니다. 최신 Cisco IOS XE 소프트웨어로 이 릴리스 이전에 온프레미스 소프트웨어를 실행하면 이 오류가 발생할 수 있습니다. 두 번째 시나리오에서는 온프레미스 서비스를 최신 권장 릴리스로 업그레이드하여 해당 시점에 알려진 모든 문제를 해결하는 것이 좋습니다. 이러한 해결 방법 중 어느 것도 문제를 해결할 수 없는 경우 추가 트러블슈팅이 필요할 수 있으므로 Cisco TAC에 문의하십시오.

## 명령

```
#show version
```

```
#show logging
```

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.