

전원 공급 장치 전압 경고

목차

- [전원 공급 장치 전압 경고](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [영향](#)
 - [설명](#)
 - [Syslog 메시지](#)
 - [메시지샘플](#)
 - [제품군](#)
 - [레젝스](#)
 - [권장 사항](#)
 - [명령](#)

전원 공급 장치 전압 경고

ICSeverity

4 - 경고

영향

서비스에 영향을 미치지 않습니다.

설명

이 문제의 몇 가지 가능한 원인은, 그 중 많은 것이 본질적으로 화장품입니다.

먼저 syslog에서 보고하는 밀리전압(mV) 값이 0, -1 또는 65535 표시되면 CLI show 플랫폼을 실행하고 CPLD Version 열에서 큰 숫자의 마지막 두 자리를 찾습니다. ISR4431 및 4451 라우터의 경우 마지막 두 CPLD 번호가 38 이하이면 FPGA/CPLD 소프트웨어 업그레이드를 통해 해결할 수 있는 외관 결함의 결과일 가능성이 높습니다. ISR4461 라우터의 경우 마지막 두 CPLD 번호가 40 이하이면 FPGA/CPLD 업그레이드를 통해 해결할 수 있는 외관 결함의 결과일 가능성이 높습니다. 이 펌웨어는 실행 중인 Cisco IOS® XE 버전과 무관합니다. 최신 FPGA/CPLD 이미지는 해당 플랫폼용 Cisco IOS® XE Hardware Programmable Devices 소프트웨어 다운로드 페이지에서 찾을 수 있습니다.

둘째, 17.6.1 이상을 실행하는 라우터로서 새시에 전원 공급 장치가 삽입되었지만 활성 전원에 연결되지 않은 라우터는 5분마다 이 메시지를 볼 수 있습니다. 17.6.1부터 이 전원 조건이 있는 경우 5분마다 이 메시지를 인쇄하도록 로깅 동작이 변경되었습니다.

셋째: 전력 공급 성능을 측정하는 내부 모니터링 시스템이 중단될 수 있습니다. 전원 공급 장치를 물

리적으로 재장착하면 일부 플랫폼의 상태가 정리될 수 있습니다. 물리적으로 재장착한 후에도 상태가 지속되면 구성 요소나 전원 공급 장치에 전원이 공급되지 않은 상태로 최소 30초 동안 새시의 하드 전원 사이클을 수행해야 합니다.

마지막으로, 30초 이상 전원이 공급되지 않은 상태에서 하드 전원을 껐다가 켜 후에도 오류가 지속되면 하드웨어 정품이 발생하여 하드웨어를 교체해야 할 수 있습니다. 기타 질문, 우려 사항 또는 문제 해결 지원은 Cisco TAC에 문의하십시오.

Syslog 메시지

ENVIRONMENTAL-1-ALERT

메시지샘플

Jan 18 35:04:00 <> : %ENVIRONMENTAL-1-ALERT: V: PEM Out, Location: P0, State: Warning, Reading: 0 mV TH

제품군

- Cisco 4000 Series Integrated Services Router
- Cisco Catalyst 8300 Series Edge Platform
- Cisco Catalyst 8500 Series Edge Platform

레젝스

해당 없음

권장 사항

이 문제의 몇 가지 가능한 원인은, 그 중 많은 것이 본질적으로 화장품입니다.

먼저 syslog에서 보고하는 밀리전압(mV) 값이 0, -1 또는 65535 표시되면 CLI show 플랫폼을 실행하고 CPLD Version 열에서 큰 숫자의 마지막 두 자리를 찾습니다. - ISR4431 및 4451 라우터의 경우 마지막 두 CPLD 번호가 38 이하이면 FPGA/CPLD 소프트웨어 업그레이드를 통해 해결할 수 있는 외관 결함의 결과일 가능성이 높습니다. - ISR4461 라우터의 경우 마지막 두 CPLD 번호가 40 이하이면 FPGA/CPLD 업그레이드를 통해 해결할 수 있는 외관 결함의 결과일 가능성이 높습니다. - 이 펌웨어는 실행 중인 Cisco IOS XE 버전과 무관합니다. 최신 FPGA/CPLD 이미지는 해당 플랫폼의 Cisco IOS XE Hardware Programmable Devices 소프트웨어 다운로드 페이지에서 찾을 수 있습니다.

둘째, 17.6.1 이상을 실행하는 라우터로서 새시에 전원 공급 장치가 삽입되었지만 활성 전원에 연결되지 않은 라우터는 5분마다 이 메시지를 볼 수 있습니다. - 17.6.1부터 이 전원 조건이 있는 경우

5분마다 이 메시지를 인쇄하도록 로깅 동작이 변경되었습니다.

셋째: 전력 공급 성능을 측정하는 내부 모니터링 시스템이 중단될 수 있습니다. - 물리적으로 전원 공급 장치를 다시 장착하면 일부 플랫폼의 상태가 정리될 수 있습니다. - 물리적으로 재장착한 후에도 상태가 지속되면 구성 요소나 전원 공급 장치에 전원이 공급되지 않은 상태로 최소 30초 동안 새 시의 하드 전원 사이클을 수행해야 합니다.

마지막으로, 30초 이상 전원이 공급되지 않은 상태에서 하드 전원을 껐다가 켜 후에도 오류가 지속되면 하드웨어 정품이 발생하여 하드웨어를 교체해야 할 수 있습니다. 기타 질문, 우려 사항 또는 문제 해결 지원은 Cisco TAC에 문의하십시오.

명령

#show version

#show platform

#show logging

#show environment

#show redundancy

#show facility-alarm status

#show platform diag

#show inventory

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.