

Cisco Smart License 서버와의 통신 실패

목차

- [Cisco Smart License 서버와의 통신 실패](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [영향](#)
 - [설명](#)
 - [Syslog 메시지](#)
 - [메시지샘플](#)
 - [제품군](#)
 - [레젝스](#)
 - [권장 사항](#)
 - [명령](#)

Cisco Smart License 서버와의 통신 실패

ICSeverity

5 - 알림

영향

스마트 라이선싱 작업에 영향을 미침

설명

이 오류는 디바이스에 Smart Licensing이 구성된 경우에 나타납니다. Smart Licensing은 Cisco 제품 전반에 걸쳐 라이선스를 관리하기 위한 클라우드 기반 통합 라이선스 관리 시스템입니다.

네트워크 유형 및 설정에 따라 CSSM(Cisco Smart Software Manager) 포털과 서로 다른 통신 방법이 가능합니다.

이 오류는 온-프레미스 또는 CSLU 서버를 통신에 사용하지만 Call-Home 프로파일 설정이 잘못되었거나 URL이 잘못되어 잘못 구성된 경우에 나타납니다

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: CSSM(Cisco Smart Software Manager)과의 통신 실패: 서버에서 빈 응답을 받았습니다.

이를 해결하려면 교정 단계를 확인하십시오.

Syslog 메시지

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

메시지샘플

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

제품군

- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500H Series Switch
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치
- Cisco 4000 Series Integrated Services Router
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
- Cisco ASR 1000 Series Aggregation Services 라우터

레젝스

해당 없음

권장 사항

show license all 또는 show license summary에서 라이선싱 상태를 검토하십시오. 또한 show call-home profile all에서 라이선싱 컨피그레이션을 검토합니다.

최근 디바이스를 17.3.2 이상으로 업그레이드한 경우, 이제 "Smart Licensing using Policy"를 사용하고 있습니다. 따라서 On-Prem 또는 CSLU 메서드를 사용하는 경우 아래 명령을 통해 전송 방법이 CSLU로 설정되어 있는지 확인합니다.

명령: "license smart transport cslu" 온프레미스 CSLU 메서드를 사용하면 "Connected to CSSM" 또는 "Disconnected from CSSM" 메서드를 사용할 수 있습니다. 옵션 1: CSLU를 통해 CSSM에 연결됨 https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eef38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64 옵션 2: CSLU가 CSSM에서 연결 해제됨 https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c1116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8 Call-home 프로필("CiscoTAC-1"이 기본 프로필) 아래에 구성된 SSM on-prem 또는 CSLU 디바이스에서 올바른 CSLU 전송 URL이 있는지 확인합니다.

명령

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.