

# Cisco Smart License 서버와의 통신 실패

## 목차

---

- [Cisco Smart License 서버와의 통신 실패](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [영향](#)
  - [설명](#)
  - [Syslog 메시지](#)
  - [메시지샘플](#)
  - [제품군](#)
  - [레젝스](#)
  - [권장 사항](#)
  - [명령](#)

## Cisco Smart License 서버와의 통신 실패

### ICSeverity

5 - 알림

### 영향

디바이스가 나중에 다시 시도합니다.

### 설명

이 오류는 디바이스에 Smart Licensing이 구성된 경우에 나타납니다. Smart Licensing은 Cisco 제품 전반에 걸쳐 라이선스를 관리하기 위한 클라우드 기반 통합 라이선스 관리 시스템입니다.

네트워크 유형 및 설정에 따라 CSSM(Cisco Smart Software Manager) 포털과 서로 다른 통신 방법이 가능합니다.

이 오류는 CSSM, CSLU 또는 온프레미스(On-Prem) 작업 모드를 사용하는 동안 나타나며 CSSM 포털 또는 온프레미스/CSLU 디바이스와의 통신 문제를 나타냅니다.

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: CSSM(Cisco Smart Software Manager)과의 통신 실패: SCH 서버의 응답 데이터를 구문 분석하지 못했습니다.

교정 단계를 확인하고 통신을 다시 설정하려고 시도합니다

### Syslog 메시지

## 메시지샘플

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

## 제품군

- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500H Series Switch
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

## 레젝스

해당 없음

## 권장 사항

이 오류의 가장 빈번한 원인은 8-202004 이전에 소프트웨어를 실행하는 온프레미스 라이선싱 서버를 사용하려고 시도하는 Catalyst 9000 Series 스위치 또는 9800 Series 무선 컨트롤러(16.12.x 이상 코드 실행)의 상호작용입니다.

이 두 가지 소프트웨어가 결합되면 라이선스 서버에서 스위치 또는 WLC에서 인식할 수 없는 메시지를 반환할 수 있으므로 이 문제가 발생합니다.

특히 ERM(Endpoint Reporting Model)은 이전 온프레미스 소프트웨어에서 지원되지 않았으므로 기능 패리티가 없으므로 예기치 않은 메시지 유형이 발생하여 이 로그가 트리거되었습니다.

온프레미스 서버에 대해 8-202004부터 이 메시징을 억제하여 로그를 방지하는 동작이 변경되었습니다.

8-202007 이상 버전에서는 서버가 ERM 을 구현하는 기능을 도입하여 이 문제의 근본 원인을 해결했습니다.

이 로그가 표시되면 온프레미스 스마트 라이선싱 서버 소프트웨어를 확인하고 필요한 경우 최신 릴리스로 업그레이드하는 것이 좋습니다.

## 명령

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.