

ISE에서 OAuth 기반 SMTP 인증 구성 및 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[네트워크 다이어그램](#)

[설정](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[연결 문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Microsoft Exchange Online Mail SMTP 서버를 통한 이메일 통신을 활성화하기 위한 ISE의 OAuth 2.0 컨피그레이션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco ISE(Identity Services Engine) 및 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 서버 기능 및 OAuth 권한 부여에 대한 기본 지식이 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

ISE 버전 3.5 P1(3.2 패치 8, 3.3 패치 8, 3.4 패치 4도 이 기능 지원)

Microsoft EntraID 및 Microsoft 365 관리 센터에 액세스

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

이 섹션에서는 다음에 사용되는 이메일 알림을 지원하기 위한 Microsoft Centera ID 및 ISE의 컨피그레이션에 대해 설명합니다.

- 전자 메일 옵션에 시스템 경보 포함을 활성화하여 전자 메일 경보 알림을 내부 관리자 사용자에게 보냅니다. 보낸 사람 전자 메일 주소를 구성하려면 [관리] > [시스템] > [설정] > [경보 설정] > [경보 알림]을 클릭하고 Microsoft 365 관리 센터에서 구성한 전자 메일 주소에 전자 메일 주소를 입력합니다
- 스폰서는 로그인 자격 증명 및 비밀번호 재설정 지침과 함께 게스트에게 이메일 알림을 보냅니다. 게스트 및 스폰서 플로우의 경우 발신자 이메일은 Work Centers(작업 센터) > Guest Access(게스트 액세스) > Settings(설정) > Guest email settings(게스트 이메일 설정) > Default 'From'(기본 '발신') 이메일 주소에서 Microsoft 365 관리 센터에 구성된 이메일 주소로 구성됩니다
- 게스트가 성공적으로 등록하고 게스트 계정이 만료되기 전에 수행할 작업을 수행한 후 자동으로 로그인 자격 증명을 받을 수 있도록 합니다.
- 비밀번호 만료일 이전에 ISE에 구성된 ISE 관리자 사용자/내부 네트워크 사용자에게 알림 이메일을 보냅니다.

이메일을 보내는 ISE 노드

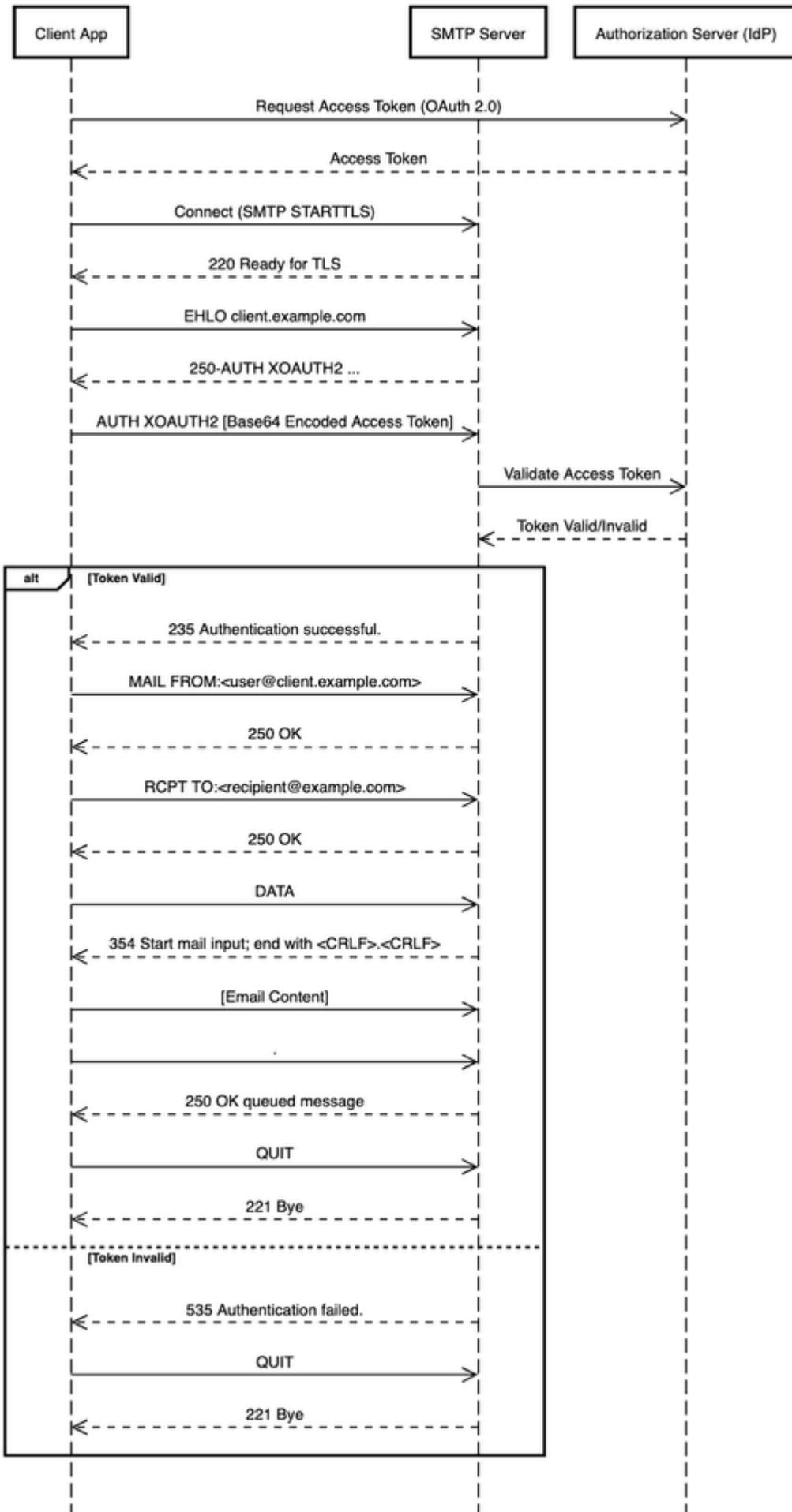
이메일 목적	이메일을 보내는 노드
게스트 액세스 만료	PAN(Primary Policy Administration Node)
알람	PMnT(Active Monitoring and Troubleshooting) 노드
게스트 및 스폰서 포털의 스폰서 및 게스트 알림	정책 서비스 노드(PSN)
비밀번호 만료	기본 PAN

네트워크 다이어그램

ISE에서 OAuth를 사용하려면 3단계가 필요합니다.

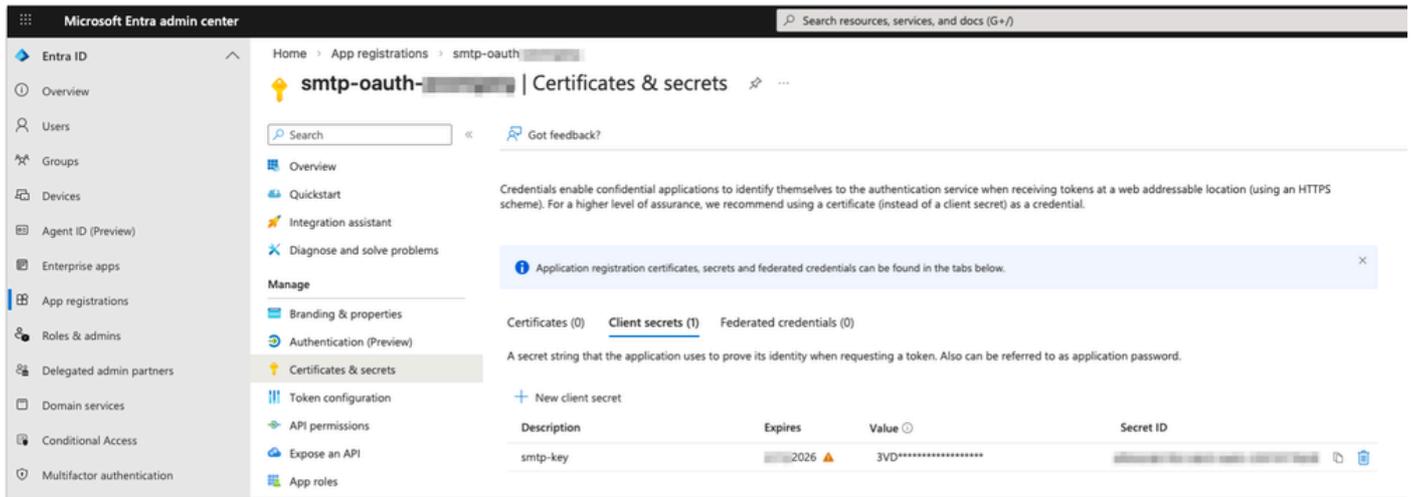
1. Microsoft Entra ID로 ISE 애플리케이션 등록
2. 토큰 서버(IDP)에서 액세스 토큰 가져오기
3. 액세스 토큰을 사용하여 SMTP 서버에 대한 연결 요청을 인증합니다.

SMTP with OAuth Flow



애플리케이션에 애플리케이션 자격 증명을 추가하여 스스로를 안전하게 인증하고 사용자 상호 작용 없이 웹 API에 액세스합니다.

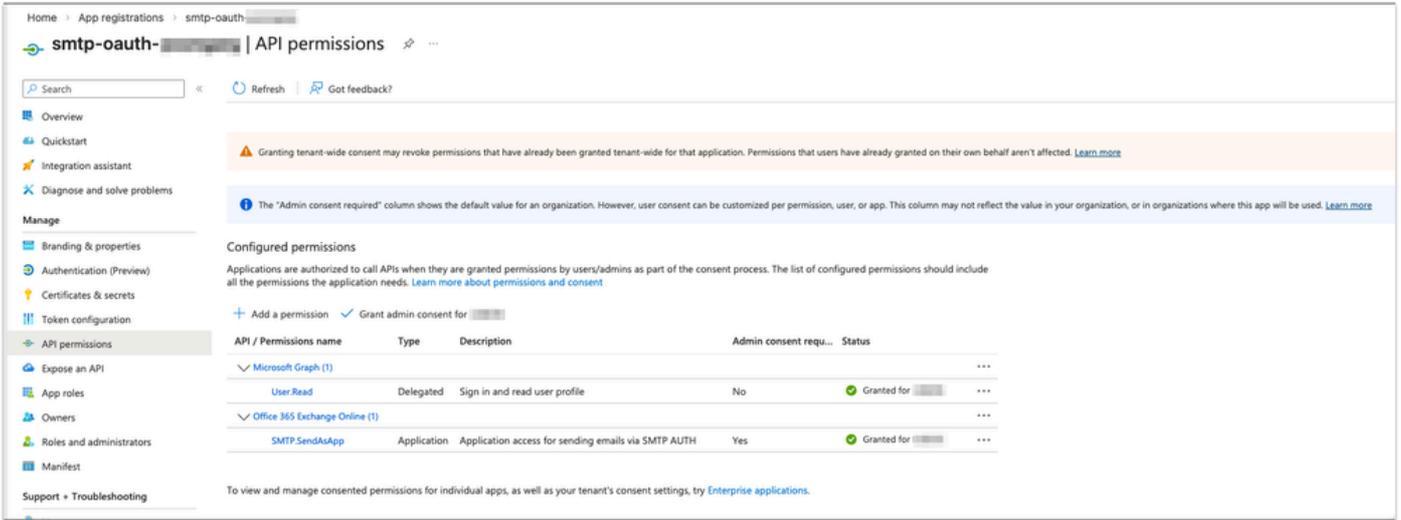
1. 새로 등록된 애플리케이션에서 Manage(관리) > Certificates & secrets(인증서 및 비밀)로 이동합니다. Client secrets(클라이언트 암호)에서 New client secret(새 클라이언트 암호)을 클릭합니다. Add a client secret(클라이언트 암호 추가) 아래에 Description(설명)을 입력하고 Expiration duration(만료 기간)을 설정하고 Add(추가)를 클릭합니다.
2. 클라이언트 암호 값은 생성 직후를 제외하고는 볼 수 없으므로 기록해 둡니다. 페이지를 나가기 전에 암호를 만들어야 합니다.
3. 또한 키 만료일을 적어 둡니다.



애플리케이션 클라이언트 암호 컨피그레이션

6. 응용 프로그램은 사용자/관리자가 권한을 부여한 경우 API를 호출할 수 있습니다. 이제 MS Entra 애플리케이션에 SMTP 권한을 추가합니다.

1. 새로 등록된 응용 프로그램에서 Manage(관리) > API permissions(API 권한)로 이동합니다. 권한 추가를 선택합니다.
2. 조직에서 사용하는 API 탭을 선택하고 "Office 365 Exchange Online"을 검색합니다.
3. Application permissions(애플리케이션 권한)를 클릭합니다.
4. SMTP 액세스의 경우 SMTP.SendAsApp 권한을 선택합니다.
5. 이 권한에는 테넌트 관리자 동의가 필요합니다. <tenant name>에 대한 관리자 동의 권한 부여를 클릭합니다.



애플리케이션에 API 권한 할당

<#root>

Note:

User.Read Permission for Microsoft Graph is added by default (No Admin consent for the tenant)

7. Exchange의 서비스 보안 주체는 응용 프로그램이 SMTP, POP 및 IMAP 프로토콜을 사용하는 클라이언트 자격 증명 흐름을 통해 Exchange 사서함에 액세스할 수 있도록 하는 데 사용됩니다.

테넌트 관리자가 Microsoft Entra 애플리케이션에 동의하면 관리자는 Exchange Online PowerShell을 통해 Exchange에 Entra 애플리케이션 서비스 사용자를 등록해야 합니다. 이 등록은 [New-ServicePrincipal cmdlet](#)에 의해 활성화됩니다.

1. Powershell을 설치합니다(랩톱에 아직 설치되지 않은 경우).

```
abc@abc-M-506L ~ % brew install --cask powershell
abc@abc-M-506L ~ % sh
sh-3.2$ brew update
sh-3.2$ brew upgrade powershell
```

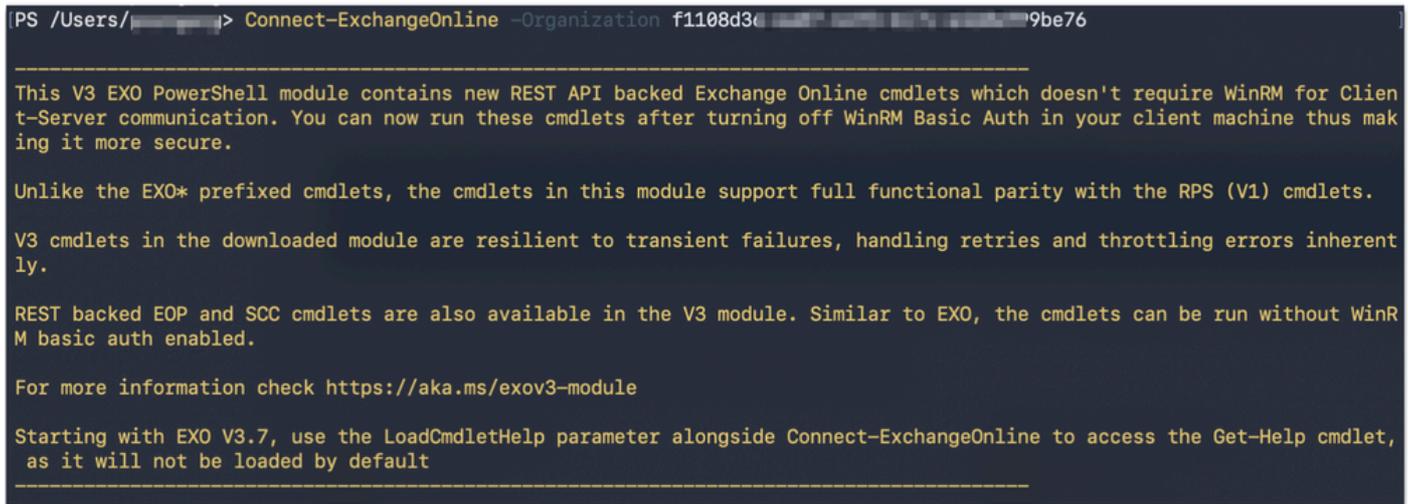
```
[PS /Users/ | > brew install --cask powershell
=> Auto-updating Homebrew...
Adjust how often this is run with `HOMEBREW_AUTO_UPDATE_SECS` or disable with
`HOMEBREW_NO_AUTO_UPDATE=1`. Hide these hints with `HOMEBREW_NO_ENV_HINTS=1` (see `man brew`).
=> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/portable-ruby/blobs/sha256:1c98fa49eacc935640a6f8e10a2bf33f14cfc276804b71ddb658ea45ba99d167
##### 100.0%
=> Pouring portable-ruby-3.4.8.arm64_big_sur.bottle.tar.gz
=> Auto-updated Homebrew!
Updated 2 taps (homebrew/core and homebrew/cask).
=> New Formulae
actions-up: Tool to update GitHub Actions to latest versions with SHA pinning
```

Powershell 설치

II. New-ServicePrincipal cmdlet을 사용하려면 ExchangeOnlineManagement를 설치하고 코드 조각에 표시된 대로 테넌트에 연결하십시오.

```
sh-3.2$ pwsh  
PowerShell 7.5.4
```

```
PS/Users/abc> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement  
PS/Users/abc> Import-Module ExchangeOnlineManagement  
PS/Users/abc> Connect-ExchangeOnline -Organization xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx999be76 ---->Directory
```



```
PS /Users/ > Connect-ExchangeOnline -Organization f1108d3c-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx999be76  
  
-----  
This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure.  
  
Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.  
  
V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.  
  
REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run without WinRM basic auth enabled.  
  
For more information check https://aka.ms/exov3-module  
  
Starting with EXO V3.7, use the LoadCmdletHelp parameter alongside Connect-ExchangeOnline to access the Get-Help cmdlet, as it will not be loaded by default  
  
-----
```

Exchange Online 테넌트에 연결

III. Exchange에서 Microsoft Entra 애플리케이션 서비스 사용자의 등록 응용 프로그램 등록에 AppID 및 ObjectID를 사용합니다[OBJECT_ID는 엔터프라이즈 응용 프로그램 노드(Azure 포털)의 개요 페이지에 있는 개체 ID입니다. 애플리케이션 등록 노드의 개요 페이지에 있는 객체 ID가 아닙니다. 잘못된 Object ID를 사용하면 인증이 실패함].

```
PS/Users/abc> New-ServicePrincipal -AppId xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx6a953e -ObjectId b10axxxx-xxxx-
```



```
PS /Users/ > New-ServicePrincipal -AppId efc0713-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx6a953e -ObjectId b10aa0d-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxe189bb
```

Exchange에서 Entra 응용 프로그램 서비스 사용자 등록

IV. [Get-ServicePrincipal](#) cmdlet을 사용하여 등록된 서비스 [사용자 식별자를 확인하십시오](#).

```
PS/Users/abc> Get-ServicePrincipal | fl
```

```

[PS /Users/ > Get-ServicePrincipal | fl

DisplayName           :
AppId                 : efc0713-...-6a953e
ObjectId              : b10aa0d7-...-e189bb
Sid                   : S-1-5-21-1250255160-1655375293-4198951263-24390743
SidHistory            : {}
OverrideEnforceExoAppRbacPermissions : False
Identity              : b10aa0d7-...-e189bb
Id                    : b10aa0d7-...-189bb
IsValid               : True
ExchangeVersion       : 1.1 (15.0.0.0)
Name                  : b10aa0d7-...-e189bb
DistinguishedName     : CN=b10aa0d7-...-e189bb,OU=...onmicrosoft.com,OU=Micro
soft Exchange Hosted Organizations,DC=...05,DC=PROD,DC=OUTLOOK,DC=COM
ObjectCategory        : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Configuration/Schema/Person
ObjectClass            : {top, person, organizationalPerson, user}
WhenChanged           : 16/12/2025 12:53:16 PM
WhenCreated           : 16/12/2025 12:53:06 PM
WhenChangedUTC        : 16/12/2025 7:23:16 AM
WhenCreatedUTC        : 16/12/2025 7:23:06 AM
ExchangeObjectId      : fb005f2-...-a32c10
OrganizationalUnitRoot : ...onmicrosoft.com
OrganizationId        : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
Organizations/...onmicrosoft.com - ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Config
urationUnits/...onmicrosoft.com/Configuration
Guid                  : fb005f2-...-a32c10
OriginatingServer     : ...5DC004. ...A005.PROD.OUTLOOK.COM
ObjectState           : Changed

```

등록된 서비스 사용자 식별자 확인

V. 이제 테넌트 관리자는 애플리케이션이 액세스하도록 허용된 테넌트의 특정 사서함을 추가할 수 있습니다. 이 구성은 Add-MailboxPermission cmdlet을 사용하여 수행됩니다.

```

PS/Users/abc> Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@abcdef.onmicrosoft.com" -User b10aa0dx-xxxx-xxx

```

```

[PS /Users/ > Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@...onmicrosoft.com" -User b10aa0d...
e189bb -AccessRights FullAccess

Identity           User           AccessRights           IsInherited Deny
-----
964d0d41-a43f-4257-... S-1-5-21-1250255160... {FullAccess}           False        False

```

응용 프로그램에 액세스하기 위한 사서함 사용 권한 추가

이제 Microsoft Entra 응용 프로그램에서 OAuth 2.0 클라이언트 자격 증명 부여 흐름을 사용하여 SMTP, POP 또는 IMAP 프로토콜을 통해 허용된 사서함에 액세스할 수 있습니다.

3단계: MS Exchange Online OAuth를 통해 ISE SMTP 사용자 인증 구성

SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 서버를 구성하려면 메뉴 아이콘(☰) 및 Administration > System > Settings > SMTP Server를 선택합니다. 이를 구성합니다.

- SMTP Server Settings(SMTP 서버 설정) 영역에서
 - SMTP 서버: smtp.office365.com
 - SMTP 포트: 587
 - 연결 시간 초과: 60초
- Authentication Settings(인증 설정) 영역에서 Use Authentication Settings(인증 설정 사용) 옵션

션을 활성화하려면 토글 스위치를 사용합니다.

MS Exchange Online OAuth를 선택합니다. Microsoft Exchange Online OAuth를 구성하려면 다음 값을 입력합니다.

- Username(사용자 이름) 필드에 Exchange Online 사용자 이름의 전체 이메일 주소를 입력합니다.
- Client ID(클라이언트 ID) 필드에 Azure Entra ID 응용 프로그램의 클라이언트 ID를 입력합니다.
- 테넌트 ID 필드에 Azure Entra ID 응용 프로그램의 테넌트 ID를 입력합니다.
- Client Secret(클라이언트 암호) 필드에 Azure Entra ID 응용 프로그램의 클라이언트 암호를 입력합니다.
- Expiry Date(만료 날짜) 필드에 클라이언트 비밀의 만료 날짜를 입력합니다.

클라이언트 비밀 만료 경보는 이 구성에 따라 트리거됩니다.

- OAuth 토큰 엔드포인트 API 및 범위 파일은 자동으로 채워집니다.

컨피그레이션은 연결 테스트 작업이 성공한 후에만 저장할 수 있습니다.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The top navigation bar includes 'Administration / System' and a search icon. The left sidebar contains various navigation options like 'Bookmarks', 'Dashboard', 'Context Visibility', 'Operations', 'Policy', 'Administration', 'Work Centers', and 'Interactive Help'. The main content area is titled 'SMTP Server Settings' and includes a description: 'Configure a Simple Mail Transfer Protocol(SMTP) server to send email notifications for alarms, to enable sponsors to send email notification to guests with their login credentials and password reset instructions, and enable guests to automatically receive their login credentials after they successfully register themselves and with actions to take before their guest accounts expire.' The settings are as follows:

- SMTP Server
- SMTP Server*: smtp.office365.com
- SMTP Port*: 587
- Connection Timeout: 60 seconds
- Encryption settings: Use TLS/SSL Encryption
- Authentication Settings: Use Authentication

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc0713[REDACTED]3e

Tenant ID

f1108d3[REDACTED]be76

Client Secret

***** SHOW

Expiry Date

Mar 15, 2026  

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

Test Connection

 Successfully connected to smtp.office365.com.

SMTP 서버에 대한 연결 테스트 성공

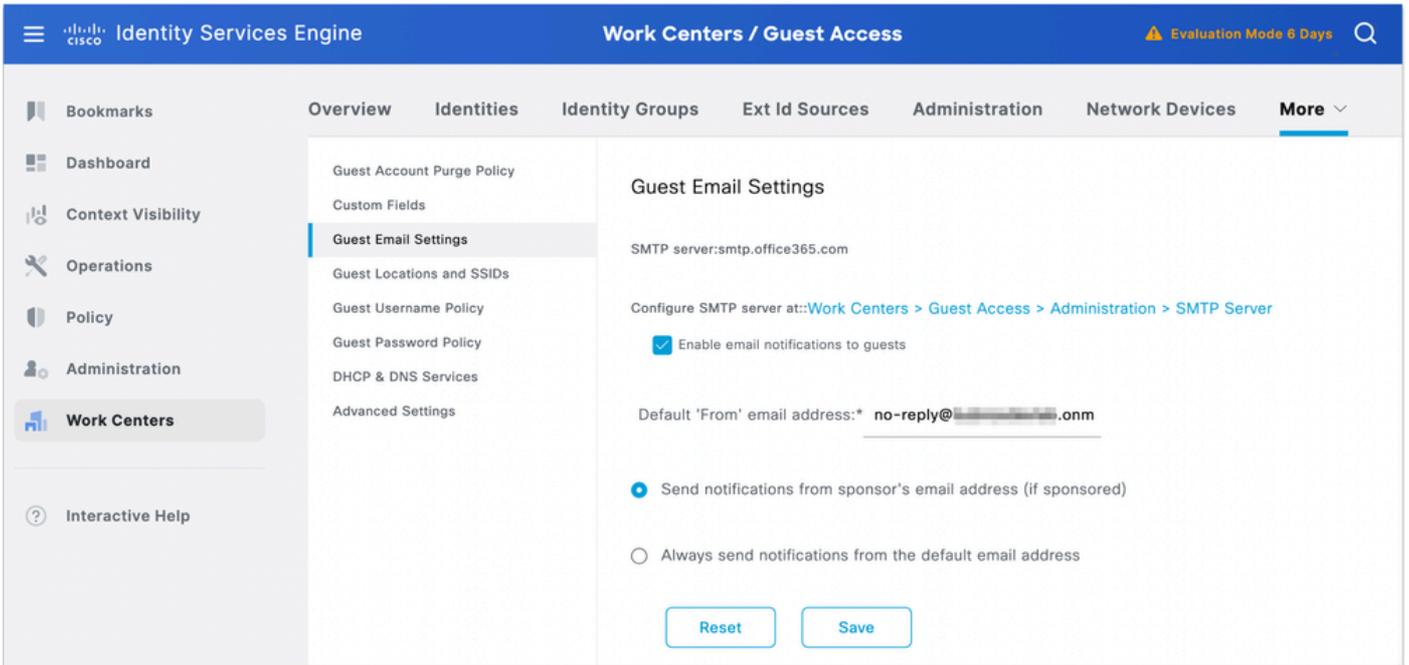
<#root>

Note:

To protect sensitive customer data, these configurations are excluded from Backup and Restore operation

다음을 확인합니다.

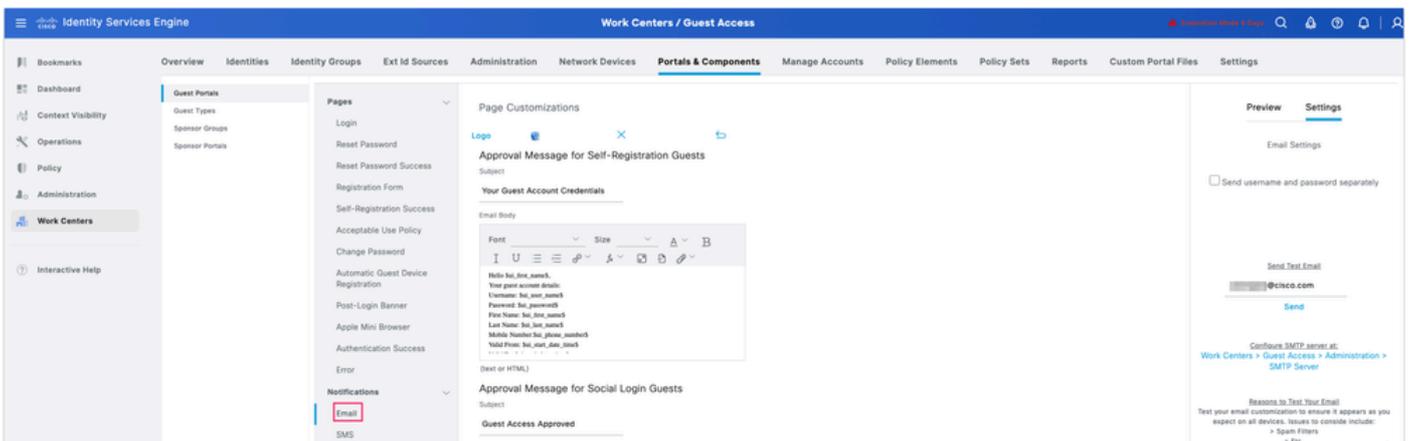
확인하려면 게스트 이메일 설정을 구성합니다. Work Centers(작업 센터) > Guest Access(게스트 액세스) > Guest Email Settings(게스트 이메일 설정)로 이동합니다. Enable email notifications to guests(게스트에 대한 이메일 알림 활성화)를 선택하고 Step1 of configuration and Save(컨피그레이션 및 저장)에서 구성한 no-reply 계정의 기본 'From' 이메일 주소를 구성합니다.



게스트 이메일 설정 변경

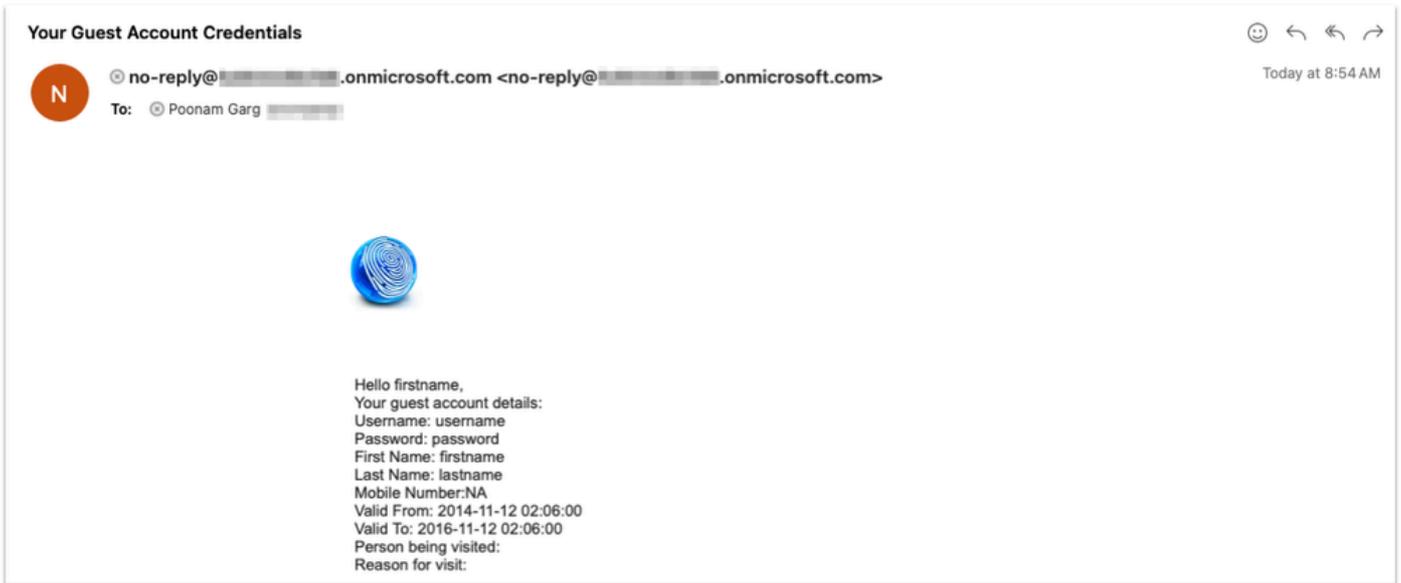
Work Centers(작업 센터) > Guest Access(게스트 액세스) > Portal & Components(포털 및 구성 요소) > Guest Portals(게스트 포털) > Self-Registered Guest Portal(셀프 등록 게스트 포털)(기본값) > Portal Page Customization(포털 페이지 맞춤화) > Notifications(알림) > Email(이메일)로 이동하여 테스트 이메일을 보냅니다.

미리 보기 창 오른쪽에서 설정 > 테스트 이메일 전송, 이메일 ID 추가, 전송 을 클릭합니다.



셀프 등록 포털에서 이메일 테스트

Outlook은 확인 1단계에서 구성한 회신 없는 계정에서 전자 메일을 받아야 합니다. 스크린샷의 샘플 이메일



Outlook에서 받은 샘플 이메일

<#root>

Guest.log at debug level:

```
2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

sendMailMessage: Submitting Mail Job

.....

```
2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

smtp.office365.com

```
2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

```
2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

```
2026-02-02 05:17:34,609 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm
```

```
2026-02-02 05:17:39,365 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm
```

```
2026-02-02 05:17:39,365 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

sendMailMessage: Future.get status: success

Time taken for Future.get method call is 4756 Milliseconds.

또한 후원자 관리자가 게스트 사용자에게 사용자 자격 증명을 다시 보내 후원자 포털에서 테스트 합니다.

CISCO Sponsor Portal Welcome sponsoruser ▾

Create, manage, and approve guest accounts.

<input type="checkbox"/>	Username	State	First Name	Last Name	Email Address	Mobile Num...	Expiration ...	Time Left
<input checked="" type="checkbox"/>	t001	Created	testuser		████████@ciscc		2026-05-03 10:25	72D 13H 11M

[Help](#)

스폰서 포털에서 테스트

Resend

Deliver notification using:

Print

Email

Send me a summary

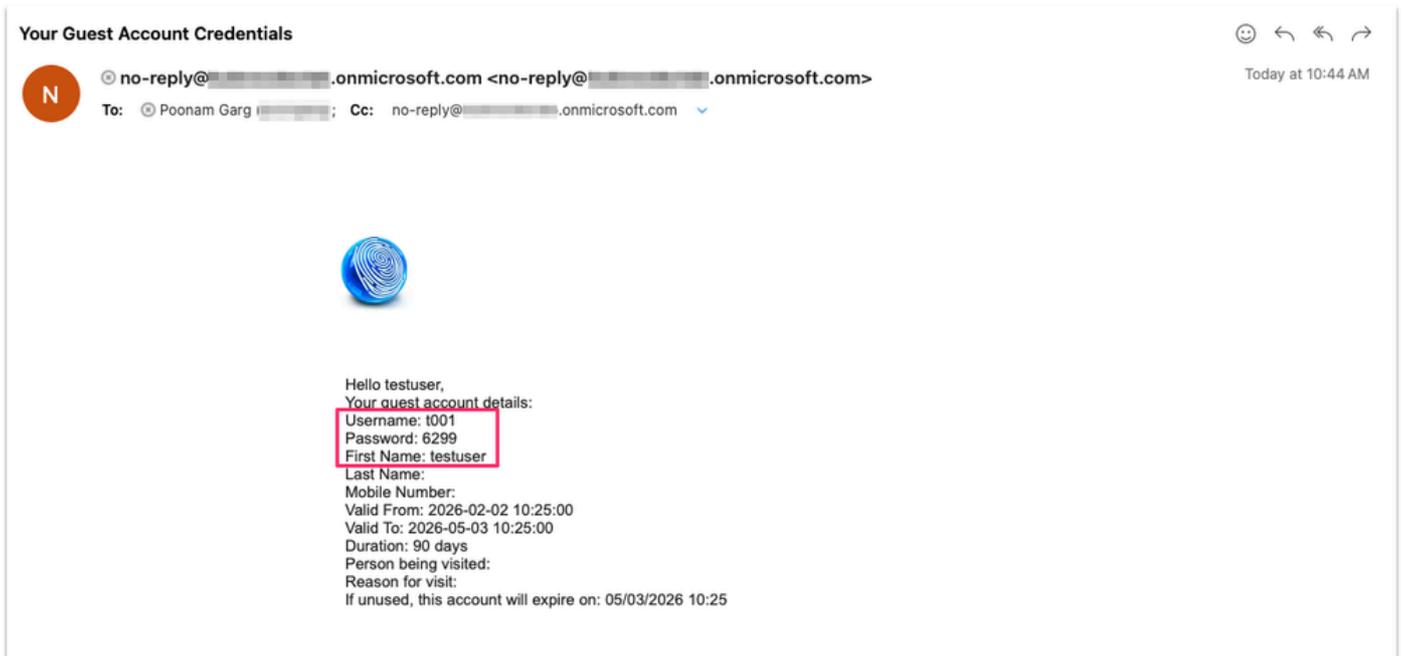
Copy me

Sponsor's Email address

no-reply@████████.onmicrosoft.com

게스트 사용자에게 자격 증명 전송

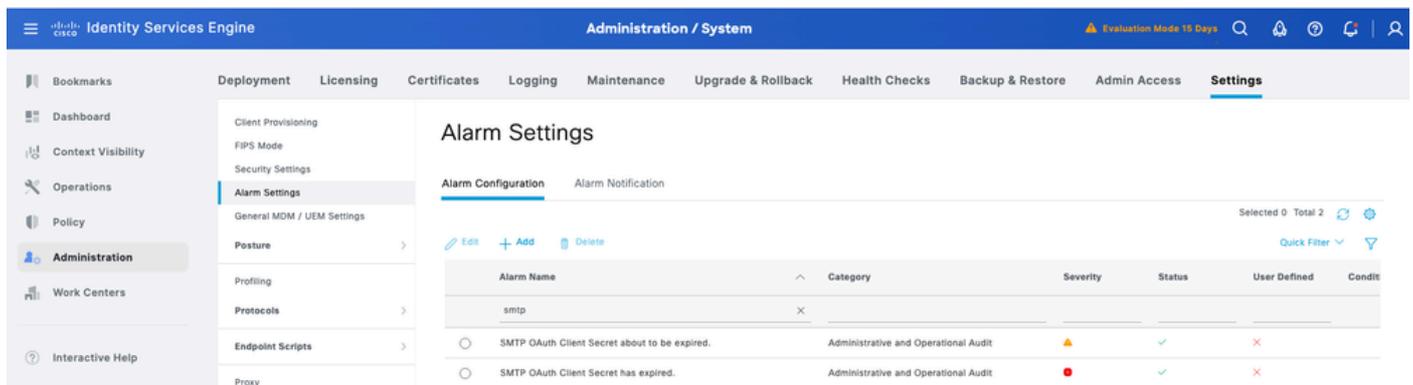
게스트 사용자가 받은 샘플 이메일:



게스트 사용자에게 이메일 알림

문제 해결

먼저 클라이언트 암호 만료에 대한 경보를 확인합니다. SMTP OAuth 클라이언트 암호와 관련된 새 경보가 ISE에 추가됩니다.



추가 트러블슈팅을 위해 트러블슈팅 중인 문제에 따라 PAN, PSN 또는 PMnT 노드에서 디버그 로그를 활성화합니다.

- 로깅 구성 요소: guest-access-admin, guestaccess
- 로그 파일: guest.log

연결 작업 테스트

```

2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
  
```

```

2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA

```

저장 작업

```

2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,357 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA

```

연결 문제 해결

1. GUI 오류: smtp.office365.con에 연결하지 못했습니다.

Email Address
no-reply@[redacted].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID efc071[redacted]6a953e	Tenant ID f1108d[redacted]e999be76
Client Secret ***** SHOW	Expiry Date [redacted], 2026
OAuth Token Endpoint API https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07[redacted]	Scope https://outlook.office.com/.default

Test Connection

⊗ connect timed out

연결 시간 초과 오류

<#root>

```

2026-02-09 03:24:58,658 ERROR [admin-http-pool11][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::a
nested exception is:
java.net.SocketTimeoutException: connect timed out

```

Guest.log는 연결 시간 초과를 표시합니다. 이 문제를 해결하려면 프록시 구성을 수정해야 합니다.

2. GUI 오류: 잘못된 OAuth 끝점 또는 테넌트 식별자 - 자체 설명. 테넌트 ID를 확인해야 합니다.

3. 잘못된 클라이언트 암호 - 동일한 경우 클라이언트 암호 값을 확인해야 합니다.

Email Address no-reply@[redacted].onmicrosoft.com	
Exchange Online mailbox	
Client ID efc071[redacted]6a953e	Tenant ID f1108[redacted]999be76
Client Secret ***** SHOW	Expiry Date Mar 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-	Scope https://outlook.office.com/.default
Test Connection  Invalid client secret	

잘못된 클라이언트 암호 오류입니다.

4. 이메일 주소가 잘못되었습니다. 서비스 기본 구성이 올바른지 확인하십시오.

Email Address no-reply@[redacted].onmicrosoft.com	
Exchange Online mailbox	
Client ID efc071[redacted]a953e	Tenant ID f1108d[redacted]999be76
Client Secret ***** SHOW	Expiry Date [redacted] 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-	Scope https://outlook.office.com/.default
Test Connection  Invalid email address	

잘못된 이메일 주소 오류

```

2026-02-12 12:08:59,305 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCache --:admin::- Putting value in OAuth Cache (accessToken, expiry) ..
2026-02-12 12:09:02,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:11,277 ERROR [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession --:admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-12 12:09:11,277 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtplibServerSettingsAction --:admin::- Connection to smtp.office365.comserver failed.Invalid email address
2026-02-12 12:09:22,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:42,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:42,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:----: Waiting for:20000 ms

```

5. 요청된 대상에 대한 유효한 인증 경로를 찾을 수 없습니다. Entra ID 인증서 체인 인증서(pcap에 따라 Microsoft Azure RSA TLS 발급 CA 및 DigiCert 루트 CA 등)가 ISE의 신뢰할 수 있는 인증서 저장소에 있으며 "ISE 및 클라이언트-서버 통신(인프라) 내에서 인증을 위한 신뢰" 역할에 대해 신뢰되는지 확인합니다.

pcap를 사용하여 EntraID에서 보낸 모든 인증서를 확인합니다.

Certificate Validation Failure

```

2026-02-10 14:32:47,528 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession --:a
2026-02-10 14:34:06,549 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnlineP
2026-02-10 14:34:28,655 ERROR [admin-http-pool27][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline

```

Usage

Certificate Status Validation

Trusted For: ⓘ

Trust for authentication within ISE and Client-Server communication

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.