

CGR(Connected Grid Router) & Industrial Router의 BBU(Battery Backup Unit) 문제 해결

목차

[소개](#)

[배경](#)

[중요 BBU 명령](#)

[문제 해결](#)

[시나리오 1](#)

[시나리오 #2\(임시 잠금\)](#)

[제한 사항](#)

소개

이 문서에서는 CGR 및 IR 8140의 BBU(Battery Backup Unit)와 관련된 명령 및 BBU PID의 제한에 대해 설명합니다. BBU는 AC 전원을 사용할 수 없는 경우 라우터에 비상 전원을 제공합니다.

배경

라우터는 한 번에 최대 3개의 BBU 장치를 지원합니다. CGR에는 BBU가 문에 장착되어 있습니다. 그러나 IR8140H에는 BBU가 자체 모듈에 장착되고 배터리 슬롯에 삽입됩니다. 설치된 BBU가 라우터에 전원을 공급할 수 있는 총 시간은 FAR의 컨피그레이션과 라우터에 설치된 BBU의 수에 따라 달라집니다. 라우터의 전원이 켜져 있고 정상적으로 작동하는 동안 라우터에 BBU를 설치할 수 있습니다.

BBU PID - CGR-BATT-4AH는 단종되었으며 IRMH-BATT-4AH(최신 PID) BBU로 교체되었습니다. 이전 버전과 호환되도록 설계되었으므로 모든 CGR1240 Cisco IOS® 및 IR8140 Cisco IOS® XE 이미지에서 지원됩니다.

중요 BBU 명령

IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

CGR1240:

```
show platform battery short
show platform battery unit
show platform battery details
```

문제 해결

다양한 레지스터 및 의 값을 포함하는 상태는 아래 설명된 명령과 함께 확인할 수 있습니다

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

매우 유용할 수 있는 정보가 포함된 이벤트 로그도 있습니다.

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

BBU(특히 CGR-BATT-4AH PID)는 순간 전압 셀 불균형 또는 과열과 같은 안전상의 이유로 최대 48시간 동안 일시적으로 잠길 수 있습니다. BBU는 자체적으로 복구되지만 show 명령은 unlock 명령이 실행되거나 시스템이 다시 시작될 때까지 계속해서 잠겨진 것으로 표시합니다. BBU에 잠금이 있는 것으로 보고된 경우 최소 2일을 기다려야 하며, 그 후에도 여전히 해결되지 않은 경우에만 진정한 잠금으로 간주할 수 있습니다.

시나리오 1

1. IR8140 라우터에서 IOS-XE 버전 17.8.1 이상을 실행 중입니다.
2. 건전지가 설치되어 있고 그중 하나가 불량인 것으로 판명되었습니다.
3. 배터리를 새 배터리로 교체한 후 불량 셀을 포함하지 않습니다.
4. 배터리를 교체한 후 시스템을 다시 로드하지 않았고 배터리를 교체한 후 "플랫폼 하드웨어 배터리 잠금 해제 요청" 명령을 실행하지 않았습니다.

시나리오 #2(임시 잠금)

1. IR8140 라우터에서 IOS-XE 버전 17.8.1 이상을 실행 중입니다.
2. BMZ 배터리가 자동으로 잠겼습니다.
3. BMZ 배터리 복구
4. Show 명령은 배터리 잠금 상태를 확인하는 데 사용됩니다

불량 셀이 있는 배터리를 라우터를 다시 로드하지 않고 교체하는 경우 "플랫폼 하드웨어 배터리 잠

금 해제 요청" 명령을 실행하여 show 명령의 새 배터리 상태에 대한 올바른 정보를 얻습니다.

BMZ 배터리에 잘못된 셀이 탐지된 것으로 표시되는 경우:

1. 최대 48시간 동안 대기
2. "플랫폼 하드웨어 배터리 잠금 해제 요청"을 실행하고 1분 이상 기다립니다.
3. show 명령 출력의 배터리 상태가 이제 정상으로 표시되는지 확인합니다. 여전히 불량 셀이 표시되면 배터리에 하드웨어 문제가 있을 수 있습니다.

제한 사항

- CGR-BATT-4AH(이전 PID)는 동일한 CGR 스택에서 IRMH-BATT-4AH(최신 PID) BBU와 혼합할 수 없습니다.
- RMA가 요청되면 스택의 모든 CGR-BATT-4AH(이전 PID) BBU를 IRMH-BATT-4AH(최신 PID) BBU로 교체해야 합니다.
- 예비품으로 구매한 경우 CGR BBU당 하나의 IRHM BBU만 반환됩니다.
- CGR BBU를 IRMH BBU로 교체할 때 CGR BBU의 원래 주문을 확인하여 원래 주문에서 구매한 BBU의 수를 확인합니다.
- CGR BBU를 여러 BBU 새시 컨피그레이션의 일부로 구매한 경우 처음 반환되는 BBU에 대해서만 원래 BBU 수가 반환됩니다. 해당 새시의 원래 주문에서 나머지 CGR BBU에 대해서는 RMA가 허용되지 않습니다.
- BBU에서 충전 상태가 0%인 잠금 상태가 표시되면 배터리에 정상적으로 사용되지 않는 충전 없이 1년 이상 앉아 있을 수 있으므로 BBU는 교체되지 않습니다.
- 장애가 발생한 IRMH-BATT-4AH BBU 장치는 RMA 프로세스의 일부로 Cisco에 반환해야 합니다. 이전 BBU CGR-BATT-4AH 장치는 반환할 필요가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.