

VCSA 인증 재생성 후 HyperFlex vCenter 재등록 실패

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[해결 방법](#)

[Windows용 vCenter Server](#)

[vCenter 서버 어플라이언스에서](#)

소개

이 문서에서는 VCSA 인증 재생성 후 HyperFlex vCenter 등록 실패 문제를 설명합니다.

vCenter Server에서 인증서를 재생성/교체한 후 EAM 서비스가 새 인증서를 인식하지 못하여 로그인할 수 없습니다.

기고자: Ignacio Orozco, Cisco TAC 엔지니어

배경 정보

vCenter 인증서를 재생성/교체한 후 vCenter에 Hyperflex 클러스터를 다시 등록하려고 하면 다음 오류가 표시됩니다.

"vCenter와 EAM(ESX Agent Manager) 간의 연결 오류입니다. vSphere에서 EAM 서비스를 다시 시작합니다. 그런 다음 Retry Cluster Creation(클러스터 생성 재시도)을 클릭합니다."

stMgr.log에서 다음을 볼 수 있습니다.

```
017-12-20-21:51:17.015 [opId=6b747f93e3224869, operationId=6b747f93e3224869.6b747f93e3224869<:6b747f93e3224869.6b747f93e3224869]
java.rmi.RemoteException: VI SDK invoke exception;; nested exception is:
com.vmware.eam.NoConnectionToVCenter
at com.vmware.vim25.ws.WSClient.invoke(WSCClient.java:157) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na]
at com.vmware.eam.ws.EamService.queryAgency(EamService.java:144) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na]
```

VCSA: /var/log/vmware/eam/eam.log 파일 또는 ESX Agent Manager(EAM)에 대한 Windows 서버의 VC C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\logs\eam\eam.log 파일에 다음과 유사한 항목이 표시됩니다.

```

YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 603 | Connecting to https://vCenter_Serve
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | DEBUG | http-bio-0.0.0.0-15005-exec-1 | AllowAllSamlTokenPolicy.java | 24 | H
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | ERROR | eam-0 | VcConnection.java | 179 | Failed to login to vCenter as exten
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | WARN | eam-0 | VcListener.java | 114 | Trying to recover from error
(vim.fault.InvalidLogin) {
    faultCause = null,
    faultMessage = null
}
at sun.reflect.GeneratedConstructorAccessor82.newInstance(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source)
at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.ComplexTypeImpl.newInstance(ComplexTypeImpl.java:173)
at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.DefaultDataObjectFactory.newDataObject(DefaultDataObjectFactory
at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.ComplexStackContext.

        (ComplexStackContext.java:31)
at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.UnmarshallerImpl$UnmarshallSoapFaultContext.parse(
at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.UnmarshallerImpl$UnmarshallSoapFau

```

해결 방법

참조 문서: <https://kb.vmware.com/s/article/2112577>

Windows용 vCenter Server

1. 콘솔 또는 원격 데스크톱 세션을 통해 vCenter Server에 연결합니다.
2. 관리자 권한 명령 프롬프트를 엽니다.
3. c:\certificate라는 임시 디렉터리를 만듭니다.
4. 이 명령을 실행하여 vpxd-extension 솔루션 사용자 인증서 및 키를 검색합니다.

```
"%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --c
```

```
"%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --c
```

5. C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts로 이동합니다.

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts
```



참고: 나열된 경로는 vCenter Server의 기본 설치를 위한 것입니다. vCenter Server의 설치 위치를 사용자 지정한 경우 디렉토리를 적절하게 변경합니다.

6. 이 명령을 실행하여 vCenter Server로 확장 인증서를 업데이트합니다.

```
"%VMWARE_PYTHON_BIN%" updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c C:\Certificate\vpzd-exte
```



참고: 기본 사용자 및 도메인은 administrator@vsphere.local입니다. 컨피그레이션 중에 변경된 경우, 사용자 환경에 맞게 도메인을 변경합니다.

7. 프롬프트가 표시되면 Administrator@domain.local 비밀번호를 입력합니다.

8. C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin 폴더로 이동합니다.

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter 서버\bin
```

9. 다음 명령을 사용하여 VMware ESX Manager 서비스를 다시 시작합니다.

- 서비스 제어 —EsxAgentManager 중지
- 서비스 제어 —EsxAgentManager 시작

vCenter 서버 어플라이언스에서

1. SSH를 사용하여 vCenter Server Appliance에 로그인합니다.
2. 이 명령을 실행하여 Bash 셸에 대한 액세스를 활성화합니다.

```
shell.set --enabled true
```

3. shell을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
4. 이 명령을 실행하여 vpzd-extension 솔루션 사용자 인증서 및 키를 검색합니다.

```
mkdir /certificate
```

```
/usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getcert --store vpzd-extension --alias vpzd-extension --c
```

```
/usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getkey --store vpzd-extension --alias vpzd-extension --o
```

5. 이 명령을 실행하여 vCenter Server로 확장 인증서를 업데이트합니다.

```
python /usr/lib/vmware-vpx/scripts/updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c /certificat
```

 참고: 기본 사용자 및 도메인은 Administrator@vsphere.local입니다. 컨피그레이션 중에 변경된 경우, 사용자 환경에 맞게 도메인을 변경합니다. 프롬프트가 표시되면 Administrator@domain.localpassword를 입력합니다.

6. 다음 명령을 사용하여 VMware ESX Manager 서비스를 다시 시작합니다.

```
service-control --stop vmware-eam  
service-control --start vmware-eam
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.