

# CX Cloud 릴리스 노트 2025년 9월

## 목차

---

### [개요](#)

### [새로운 기능](#)

#### [CX Agent v3.1 발표](#)

[HashiCorp Vault 통합](#)

[RADKit 통합](#)

[BCS/LCS 구성](#)

[시드 파일의 기본 자격 증명](#)

[자동화를 위한 새로운 API](#)

[자동 업그레이드 옵션](#)

[시드 파일에서 호스트 이름 사용](#)

#### [업데이트된 CX 레벨](#)

### [결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

---

## 개요

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 만나보십시오.
- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다
- 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다
- 솔루션 전문가 지원: 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2025년 9월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

### CX Agent v3.1 발표

이제 CX Agent v3.1을 사용할 수 있습니다! 이 최신 릴리스에서는 통합과 사용 편의성을 개선하기 위한 새로운 기능과 향상된 기능을 소개합니다. CX Agent v3.1은 버전 v2.4 및 v2.4.1에서 원활한 업그레이드를 지원하므로 최신 릴리스로의 안정적이고 효율적인 전환이 보장됩니다. 현재 v2.2 또는 v2.3과 같은 이전 버전을 사용하는 사용자는 v3.1로 업그레이드하기 전에 v2.4 또는 v2.4.1 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. v3.1의 주요 기능은 다음과 같습니다.

### HashiCorp Vault 통합

이제 CX 클라우드 포털 또는 CLI(Command Line Interface)를 통해 액세스할 수 있는 선택적 Vault 통합을 통해 중요 정보의 안전한 저장 및 관리를 사용할 수 있습니다.

### RADKit 통합

RADKit 클라이언트는 CLI를 통해 기존 CX Agent와 함께 선택적으로 구축할 수 있으며 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 더 신속한 케이스 해결을 위한 트러블슈팅
- 확장 가능한 자동화를 위한 맞춤형 스크립팅

### BCS/LCS 구성

이제 BCS/LCS(Business Critical Services and Lifecycle Services)용으로 CX Agent를 구성할 수 있으며 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- SolarWinds®는 이제 CX 클라우드에서 데이터 소스로 추가할 수 있습니다.
- 이제 CX Agent는 SolarWinds® 및 Cisco Catalyst Center와의 직접 통합을 지원합니다.
- 다음과 같은 인사이트 및 보고서를 생성할 수 있습니다.
  - 컨피그레이션 모범 사례
  - 필드 알림 검사
  - 하드웨어 라이프사이클 마일스톤 확인
  - 제품 보안 자문 고객 영향
  - 위험 완화 보고서
  - 소프트웨어 분석 및 릴리스 표준
  - 소프트웨어 관리 전략 보고서
  - Syslog 분석
  - 정책 변동 분석
  - 디자인 빌더
  - 확장성 통찰력
  - 구성 관리 인사이트

### 시드 파일의 기본 자격 증명

이제 CX 에이전트는 구성된 로컬 HashiCorp Vault에 저장된 자격 증명을 사용하여 중요한 비밀번호를 시드 파일에 직접 포함할 필요가 없습니다.

### 자동화를 위한 새로운 API

새로운 API는 고객 또는 타사 인벤토리 관리 시스템 또는 데이터베이스와 시드 파일의 동기화를 자동화하여 CX 에이전트 시드 파일 인벤토리가 최신 상태로 유지되도록 하며 수동 업로드로 인한 유지 보수 문제를 제거합니다.

## 자동 업그레이드 옵션

고객은 CX Agent를 지원되는 최신 버전으로 자동 업그레이드할 수 있습니다. 이 업그레이드는 새로운 기능, 개선 사항 및 결함 수정을 제공하는 동시에 수동 유지 관리 작업을 없애고 보안 취약점을 사전에 차단합니다.

## 시드 파일에서 호스트 이름 사용

이제 CX Agent는 시드 파일의 IP 주소 대신 호스트 이름을 사용하여 네트워크 모니터링 및 보고를 지원합니다.

이러한 기능에 대한 지침 및 자세한 내용은 [CX Agent Overview Guide](#)를 참조하십시오.

## 업데이트된 CX 레벨

CX 클라우드 레벨(예: Base L0, Level 1, Level 2)의 이름이 각각 Standard, Enhanced, Signature로 변경되었습니다. 데모 어카운트를 포함한 모든 CX Cloud 사용자는 이제 Assets & Coverage의 CX Level 열 아래에서 업데이트된 레이블을 볼 수 있습니다.

## 결함

### 해결된 결함

이 릴리스의 일부로 보고할 해결된 결함이 없습니다.

### 알려진 결함

이 릴리스의 일부로 보고할 알려진 결함이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.